

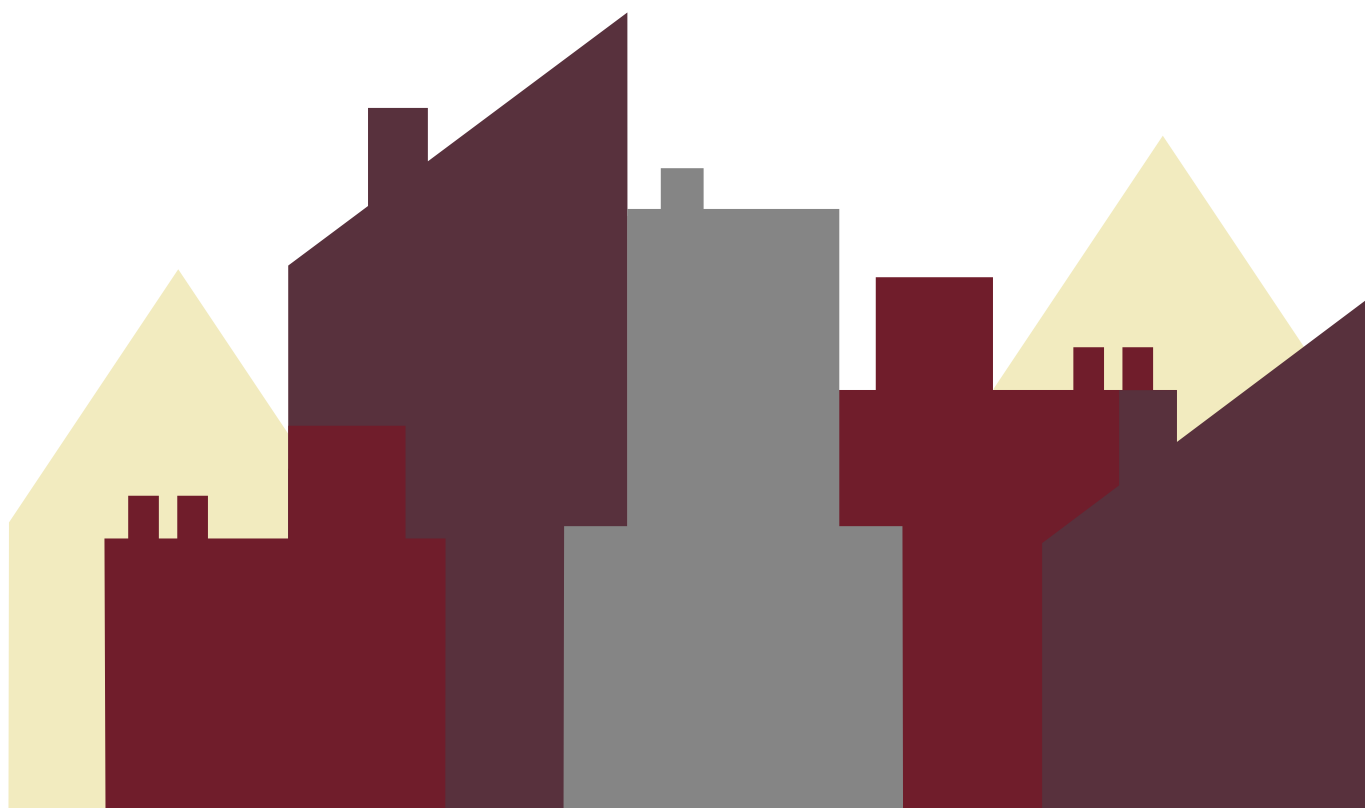
CITYSERVICE
In service of your property

20
25

**TVARUMO
ATASKAITA**

2025 M. INFORMACIJA TVARUMO KLAUSIMAIS

Ataskaitinio laikotarpio pradžia	2025 sausio 1 d.
Ataskaitinio laikotarpio pabaiga	2025 gruodžio 31d.
Įmonės pavadinimas	City Service SE
Registracijos numeris	12827710
Adresas	Narva mnt. 5, 10117 Tallinn, the Republic of Estonia
Telefonas	+370 5 239 49 00
Faksas	+370 5 239 48 48
El. paštas	info@cityservice.eu
Interneto svetainė	http://www.cityservice.eu
Auditorius	Ernst & Young Baltic AS



TURINYS

1. Įmonės profilis 4

1.1.	City service šeimos įmonių grupė	4
1.2.	Strategija ir tikslai	5
1.3.	Misija ir vizija	5
1.4.	Darbuotojai	6

2. Vadovybės ir bendrovės valdymo ataskaita 8

2.1.	Pagrindinės grupės veiklos sritys	8
2.1.1.	Daugiabučių namų administravimas	8
2.1.2.	Komercinių pastatų patalpų valdymas	10
2.1.3.	Teritorijų priežiūra ir valymas	11
2.1.4.	Kita veikla	12
2.1.5.	Butų nuoma ir turto valdymas	12
2.2.	Veiklos gerinimas	13

3. Tvarumo ataskaita 2025 15

Apie ataskaitą	15
Tvarumo valdymas	17
Strategija, verslo modelis ir vertės grandinė	26
Suinteresuotųjų subjektų įtrauktis	29
Dvejopo reikšmingumo vertinimas	31
E1 klimato kaita	40
Klimato rizikų vertinimas	41
Informacijos atskleidimas pagal ES taksonomiją	52
S1 savo darbo jėga	58
S2 vertės grandinės darbuotojai	73
S4 vartotojai ir galutiniai naudotojai	75
G1 verslo etika	80
Rodyklė	85

ĮMONĖS PROFILIS

1.1. CITY SERVICE SE ĮMONIŲ GRUPĖ

City Service SE yra kontroliuojančioji bendrovė, valdanti įmonių grupę Baltijos šalyse, veikiančią pastatų valdymo ir integruotų patalpų priežiūros paslaugų srityje. Grupė teikia visapusiškus gyvenamosios ir komercinės paskirties nekilnojamojo turto valdymo sprendimus.

Grupės įmonės užsiima pastatų valdymo procesų administravimu, inžinerinių sistemų priežiūra ir remontu, dirbtinio intelekto sprendimais pagrįstu energijos išteklių valdymu, pastatų renovacija, techniniu ir energetiniu auditu. Be to, grupė teikia teritorijų priežiūros ir valymo paslaugas, butų nuomos ir administravimo paslaugas, IT paslaugas, degalinių priežiūros ir skolų administravimo paslaugas.

Pagrindinės grupės veiklos sritys:



Grupė savo veiklą vykdo vadovaudamasi tvarios aplinkosaugos principais, daugiausia dėmesio skirdama efektyviam išteklių naudojimui ir ilgalaikės pastato vertės išsaugojimui.



Šiuo metu City Service SE grupė
veikia Lietuvoje, Latvijoje. Bendras
Grupės administruojamų pastatų
plotas šiuose regionuose siekia

16.2
milijonų m²



1.2. STRATEGIJA IR TIKSLAI

City Service, pasitelkdama savo kompetenciją ir gerai išmanydama vietos ypatumus, klientams teikia šiuolaikiškas ir patogias paslaugas.

Mūsų ilgalaikis strateginis tikslas glaudžiai susijęs su mūsų misija – plėtoti komercinio, viešojo ir privataus nekilnojamojo turto valdymą bei integruotas komunalines paslaugas.

1.3. MISIJA IR VIZIJA



MŪSŲ VIZIJA

būti gyvenamojo nekilnojamojo turto
vertės kūrimo lydere.



MŪSŲ MISIJA

atstovauti klientų interesams didinant
jų turto vertę ir gerinant gyvenamąją
aplinką.

1.4. DARBUOTOJAI

2025 m. City Service grupė visose grupės įmonėse toliau stiprino darbuotojų įtrauktį, vidinę komunikaciją ir organizacinę kultūrą. Kad darbuotojai būtų reguliariai informuojami ir gautų aktualią informaciją, buvo rengiami tiesioginiai susitikimai su vadovybe. Tokia praktika tapo tvaria organizacijos tradicija. Ji padeda geriau suprasti verslo kryptį, stiprina pasitikėjimą vadovybe ir skatina ilgalaikį darbuotojų įsitraukimą.

Daug dėmesio buvo skiriama skaitmeninimui ir dirbtinio intelekto sprendimų kūrimui. Grupė toliau aktyviai kūrė ir diegė dirbtinio intelekto sprendimus darbo kokybei gerinti, veiklos efektyvumui didinti ir inovacijoms skatinti. Į DI iniciatyvas buvo įtraukti įvairių sričių darbuotojai, taip skatinant tarpdalykinį bendradarbiavimą. Sprendimai buvo pristatomi per darbinius posėdžius, mokymus ir praktinius seminarus, o sukaupta patirtis panaudota kuriant procesus ir paslaugas, didinančius Grupės konkurencingumą.

Naujų darbuotojų integracija vyko pagal struktūruotą įvedimo procesą, apimantį įvadinius mokymus, informacinę medžiagą. Naujokai buvo supažindinti su įmone, o jų integracijoje aktyviai dalyvavo ir tiesiogiai vadovai. Bendrovėje City Service Engineering buvo tęsiama Naujokų dienos iniciatyva, kurios metu nauji darbuotojai buvo supažindinami su grupės veikla, vertybėmis, strateginiais prioritetais, darbo sauga, duomenų apsauga ir atsakingo naudojimosi technologijomis principais. Tai padeda naujiems

darbuotojams greičiau ir sklandžiau įsilieti į organizaciją, didina pasitenkinimą darbu ir mažina darbuotojų kaitą pirmaisiais darbo mėnesiais.

Darbuotojų gerovė ir organizacinė kultūra išliko vienais svarbiausių Grupės prioritetų. 2025 m. darbuotojams buvo siūlomos papildomos naudos, organizuojamos bendruomeniškumą stiprinančios iniciatyvos ir suteikta galimybė naudotis profesionalia, konfidencialia bei anonimine psichologine pagalba. Grupė puoselėjo darbuotojų bendruomeniškumą organizuodama tradicinę vasaros šventę, teikdama šventines dovanas ir pagerbdama ilgamečius darbuotojus. Darbuotojams taip pat buvo sudaryta galimybė pasiskiepyti sezoninio gripo vakcina, o dirbantiesiems nuotoliniu būdu skirtos papildomos išmokos. Svarbi organizacinės kultūros dalis ir toliau buvo bendri renginiai bei komandinės veiklos, suburiančios darbuotojus ir stiprinančios tarpusavio ryšius. Bendrauti su darbuotojais, vertinti jų pasiekimus ir vykdyti darbuotojų apklausas vis aktyviau naudotasi skaitmenine MELP platforma.



Grupė taip pat aktyviai dalyvavo socialinėse iniciatyvose ir rėmė vietos bendruomenes. Jau trečius metus iš eilės City Service Engineering įgyvendino socialinės atsakomybės iniciatyvą, kurioje 2025 m. dalyvavo šešios regioninės komandos iš visos Lietuvos. Įgyvendinant iniciatyvą remtos socialinės ir nevyriausybinės organizacijos, vykdyti infrastruktūros gerinimo darbai, teikta techninė pagalba ir parama gyvūnų globos organizacijoms. Ši veikla prisidėjo prie bendruomenių gerovės ir socialinės atskirties mažinimo.

2025 m. atlikus darbuotojų įsitraukimo apklausą nustatyta, kad darbuotojų lojalumo rodiklis (eNPS) siekė +23, o bendras įsitraukimo rodiklis buvo 51,1 proc. Apklauso rezultatai buvo pristatyti darbuotojams, o jų įsitraukimui ir pasitenkinimui darbu didinti numatytos papildomos priemonės. Per kasmetinius veiklos vertinimo ir ugdymo pokalbius darbuotojams buvo nustatomi veiklos tikslai, aptariamas jų profesinis tobulėjimas ir teikiamas struktūruotas grįžtamasis ryšys apie tai, kaip jų veikla atitinka organizacijos vertybes. 2025 m. į šį procesą aktyviau įtraukti techniniai darbuotojai, pradėtas matuoti ir kandidatų lojalumas (NPS).

City Service grupė ir toliau stiprina darbuotojų kompetencijas organizuodama vidinius ir išorinius mokymus, vykusius tiek gyvai, tiek nuotoliniu būdu. Daug dėmesio skirta naujų darbuotojų įvedimui, jų adaptacijai ir ilgalaikiam profesiniam augimui. Grupė reguliariai dalyvauja darbo užmokesčio rinkos tyrimuose ir, atsižvelgdama į rinkos pokyčius, peržiūri atlygio sistemas visose veiklos šalyse, kad atlygio politika išliktų konkurencinga, skaidri ir motyvuotų darbuotojus.

2025 m. pabaigoje Grupėje iš viso dirbo 1339 darbuotojai, iš jų 1225 Lietuvoje ir 114 Latvijoje.



Bendras Grupės darbuotojų
skaičius yra

1,339

Darbuotojų skaičius pagal šalis:

1,225

darbuotojai



LIETUVA

114

darbuotojai



LATVIJA

VADOVYBĖS IR BENDROVĖS VALDYMO ATASKAITA

2.1. PAGRINDINĖS GRUPĖS VEIKLOS SRITYS

2.1.1. Daugiabučių namų administravimas

Grupės įmonės teikia daugiabučių namų administravimo paslaugas, rūpinasi bendrojo naudojimo objektų išsaugojimu ir naudojimu pagal paskirtį bei vykdo jų techninę priežiūrą.

Įmonės užtikrina pagrindinių pastato konstrukcijų mechaninį stabilumą, šalina smulkius defektus, prižiūri ir derina bendrojo naudojimo inžinerines sistemas, užtikrina jų saugų eksploatavimą, šalina avarijas, taip pat prižiūri ir derina šilumos bei karšto vandens tiekimo sistemas ir parengia jas šildymo sezonui.

Grupė Lietuvoje ir Latvijoje teikia daugiabučių namų administravimo, techninės priežiūros ir remonto paslaugas.





Lietuvoje Grupė išplėtė savo valdomų daugiabučių namų portfelį, pasirašydama naujas sutartis su daugiabučių namų savininkais. Per metus papildomai

pradėtos teikti kompleksinės pastatų priežiūros paslaugos 129 daugiabučiams namams, kurių bendras plotas viršija 205 tūkst. kv. m. 2025 m. gruodžio 31 d. bendras administruojamo turto portfelis sudarė apie 10 mln. kv. m.

Siekdamos gerinti paslaugų kokybę ir geriau atliepti klientų lūkesčius, Grupės įmonės nuolat vertino klientų lojalumą (NPS), o gautus rezultatus naudojo veiklos procesams tobulinti. Labai išaugo laiptinių siurbimo paslaugos apimtys: 2024 m. prižiūrėtos vos kelios laiptinės, o 2025 m. aptarnauti jau 250 objektų. Toliau plėstas nuotolinis šildymo sistemų valdymas – 2025 m. prie nuotolinio valdymo platformos prijungta 519 šilumos punkty. Tai leidžia realiuoju laiku stebėti sistemų parametrus ir operatyviau reaguoti į sutrikimus. Viena svarbiausių klientų aptarnavimo priemonių ir toliau išlieka savitarnos platforma „BonoDomo“. 2025 m. ją naudojo 44 proc. grupės klientų, per ją buvo apmokėta 600 tūkst. sąskaitų faktūrų. Ataskaitiniu laikotarpiu prie platformos jungtasi 3,9 mln. kartų. Tai rodo, kad klientai vis aktyviau naudoja skaitmeninėmis paslaugomis.



Latvijoje Grupės įmonės aktyviai gerino klientų aptarnavimą, tobulino skambučių centro ir sąskaitų išrašymo sistemas bei vidinius procesus. Šie pokyčiai

padėjo didinti veiklos efektyvumą ir gerinti paslaugų kokybę. .

Klientų lojalumo rodiklis (NPS) pirmąjį metų pusmetį išliko stabilus – tai rodo klientų pasitikėjimą bendrove. Grupės įmonės planuoja toliau plėsti savo veiklą Latvijoje tiek organiziškai, tiek įsigydamos naujų įmonių. Veikla bus plečiama ir kituose šalies miestuose. Šiuo metu paslaugos teikiamos Rygoje, Liepojoje, Ventspilyje, Tukume, Jelgavoje ir Ogrėje.



Šiuo metu prižiūrimų pastatų plotas
Lietuvoje sudaro

10
million m²



Bendras „BonoDomo“
vartotojų prisijungimų skaičius

3.9
million



Šiuo metu prižiūrimų pastatų
plotas Latvijoje sudaro

0.8
million m²

2.1.2. Komercinių pastatų patalpų valdymas

Grupės įmonės teikia komercinių pastatų priežiūros paslaugas, kad pastatų sistemos veiktų patikimai, o jas prižiūrėti būtų pigiau. Įmonės teikia įvairias pastatų priežiūros paslaugas – prižiūri inžinerinę įrangą, valdo energijos išteklius ir rūpinasi jų efektyviu naudojimu, taip pat teikia vidaus patalpų valymo paslaugas.

Grupės komercinių pastatų valdymo paslaugos teikiamos Lietuvoje ir Latvijoje.



City Service Engineering toliau stiprina savo pozicijas Lietuvos pastatų priežiūros rinkoje. 2026 m. bendrovė pasirašė 41 naują pastatų priežiūros sutartį. Tai leido išlaikyti stabilų

augimą ir plėsti teikiamų paslaugų apimtį.

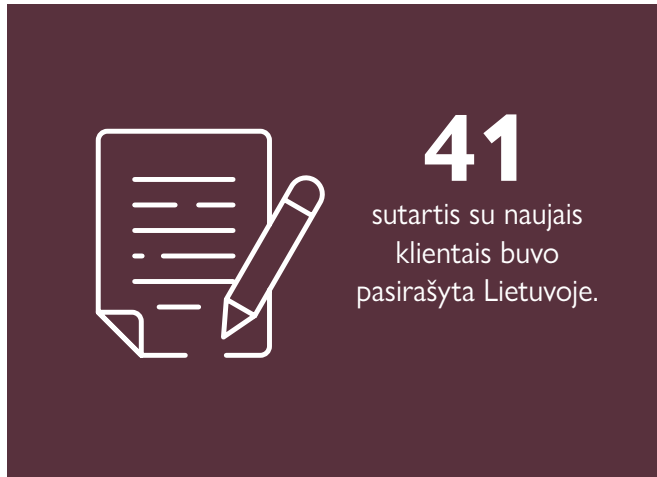
Tarp svarbiausių projektų yra sutartys dėl keturių verslo centrų, kuriuos valdo investicijų bendrovė Capitalica, priežiūros. Bendrovės portfelį papildė ir keli reikšmingi objektai – Hommanit ir Narbutas gamyklos, naujas Eurovaistinės logistikos sandėlys bei prekybos centras Tower. Be to, pradėjus teikti šaldymo įrangos priežiūros paslaugas, toliau stiprinamas bendradarbiavimas su ilgamečiu klientu Telia.

Bendrovė ir toliau diegia pažangius sprendimus, padedančius efektyviai prižiūrėti pastatus ir išsaugoti klientų turto vertę. Naujai pasirašytos sutartys liudija klientų pasitikėjimą bendrove ir jos kompetenciją pastatų priežiūros srityje.



Latvijoje veikianti Grupės įmonė neseniai sudarė kelias svarbias kompleksinių pastatų priežiūros ir valdymo paslaugų sutartis. Tarp svarbiausių klientų yra RĪGAS SATIKSME

(Rygos viešojo transporto įmonė), kurios 38 objektuose prižiūrimos vėdinimo ir oro kondicionavimo sistemos, ir MAXIMA Latvija, kuriai teikiamos visapusės 40 naujų objektų priežiūros paslaugos. Grupė taip pat prižiūri Latvijos Kalėjimų administracijos vėdinimo ir oro kondicionavimo sistemas, o Valmieros dramos teatre prižiūrės visas inžinerines sistemas.



2.1.3. Teritorijų priežiūra ir valymas

Grupės įmonės teikia visas teritorijų priežiūros ir valymo paslaugas: valo vidaus patalpas ir lauko teritorijas, prižiūri privačias teritorijas bei daugiabučių namų aplinką, šalina sniegą, smėlį ir lapus, pjauna žolę, atlieka specializuotus valymo darbus ir tiekia higienos priemones. Valymo ir teritorijos priežiūros paslaugos teikiamos visoje Lietuvoje.

Lietuvoje Grupės įmonės prižiūri daugiabučių namų laiptines ir teritorijas Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Alytuje, Šilutėje, Šilalėje, Telšiuose, Radviliškyje, Panevėžyje, Palangoje ir Tauragėje.

Grupės įmonė valo komercinius objektus – prekybos centrus, sporto klubus, parodų sales, gamybos ir energetikos įmones bei kitus objektus – Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Panevėžyje ir Alytuje. 2025 m. Grupės įmonė pradėjo valyti naujus verslo centrus Vilniuje – „Hero“ ir „AeroCity“, o Kaune – „Žalgirio“ ir „Šilainių“ baseinus.

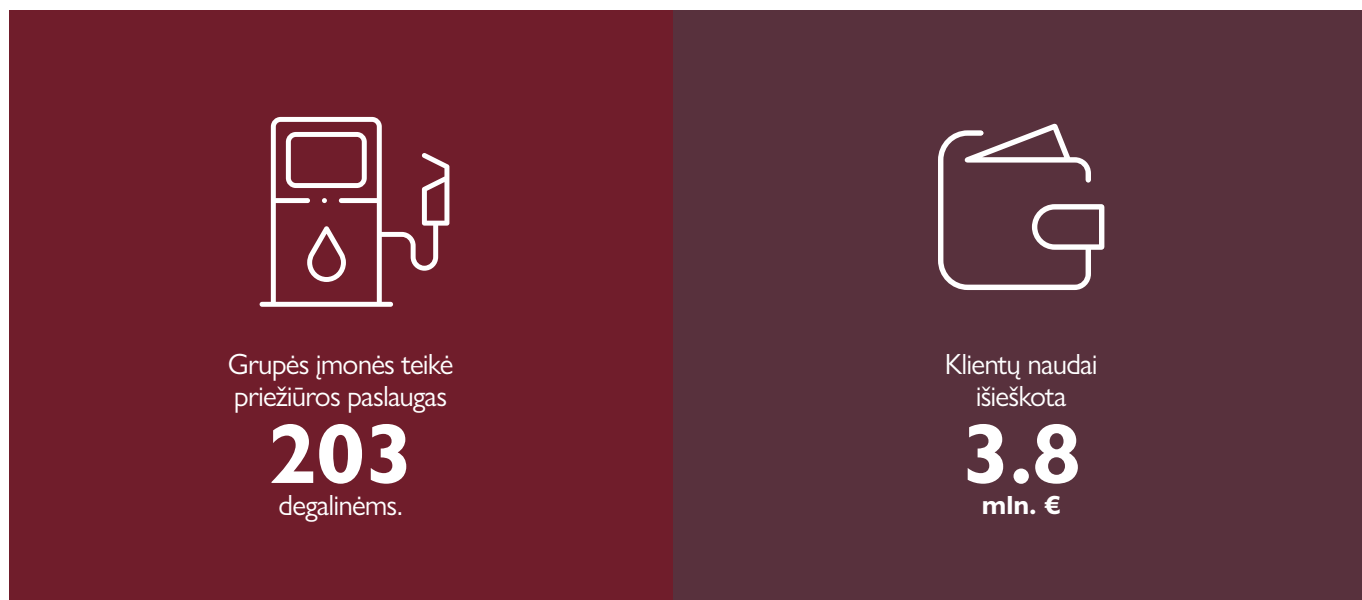
Komercinių, pramoninių ir visuomeninių pastatų vidaus patalpas valanti Grupės įmonė naudoja tik aplinkai ir žmogaus sveikatai nekenksmingas valymo priemones. Tokį sprendimą lėmė siekis saugoti aplinką, palaikyti švarą patalpose ir rūpintis klientų bei bendrovės darbuotojų sveikata.



2.1.4. Kita veikla

Be pagrindinės veiklos, Grupės bendrovės teikia ir kitas paslaugas.

Lietuvoje Grupės patrunuojamosios įmonės atnaujino 122 gyvenamuosius namus, prižiūrėjo 203 degalines ir klientų naudai teisiniu bei ikiteisiniu būdu išieškojo 3,8 mln. Eur skolų.



2.1.5. Butų nuoma ir turto valdymas

2025 m. grupės įmonė Monto pradėjo teikti butų nuomos ir nekilnojamojo turto valdymo paslaugas. Bendrovė padeda išnuomoti ar parduoti nekilnojamąjį turtą – parengia jį nuomai ar pardavimui, suranda nuomininkus ar pirkėjus, o vėliau rūpinasi ilgalaikiu turto valdymu ir priežiūra.

Tapusi viena didžiausių gyvenamųjų patalpų nuomos valdymo bendrovių, šiuo metu ji valdo daugiau kaip 570 nekilnojamojo turto objektų Lietuvoje, Latvijoje ir Lenkijoje. Bendrovės klientai – tiek privatūs nekilnojamojo turto savininkai, tiek instituciniai investuotojai, valdantys didelius ir išskirtinius nekilnojamojo turto portfelius.

Bendrovė ketina ir toliau plėsti veiklą Lietuvoje bei kituose Europos regionuose.

Šiuo metu Monto valdomo turto vertė viršija 70 mln. Eur.



2.2. VEIKLOS GERINIMAS

2025 m. Klientų aptarnavimo centras toliau nuosekliai diegė ir tobulino dirbtinio intelekto sprendimus, padedančius dirbti efektyviau, mažinti sąnaudas ir gerinti klientų patirtį. Dirbtinis intelektas pasitelktas klientų aptarnavimo, procesų automatizavimo ir pardavimų srityse. Tai padėjo greičiau atsakyti į klientų užklausas, sumažinti rankinio darbo ir užtikrinti nepertraukiamą paslaugų teikimą didžiausio užimtumo laikotarpiais.

Klientų aptarnavimo srityje dirbtinio intelekto sprendimai taikyti tiek bendraujant raštu, tiek telefonu. Jie padėjo greičiau atsakyti į klientų užklausas, automatizuoti pasikartojančias užduotis ir užtikrinti sklandų klientų aptarnavimą didžiausio sezoninio aktyvumo laikotarpiais. Taip pat įdiegti automatizuoti sprendimai, padedantys organizuoti balsavimo procesus ir palaikyti ryšį su klientais – informuoti juos apie paslaugas, skatinti jomis naudotis ir nustatyti papildomų paslaugų poreikį. Priežiūros srityje įdiegti dirbtinio intelekto sprendimai, padedantys greičiau ir tiksliau rengti darbų dokumentus bei ataskaitas. Balso technologijos padeda greitai registruoti informaciją apie atliktus darbus, o vidinėse sistemose sukurti dirbtinio intelekto agentai automatizuoja rutinines užduotis, spartina darbą ir mažina rankinio darbo poreikį.

Administracinė veikla buvo toliau automatizuojama, o vidaus procesams pasitelkti virtualieji asistentai. Dokumentų analizei ir vertinimui pasitelkti dirbtinio intelekto sprendimai gerokai paspartino darbą, padidino tikslumą ir sumažino klaidų administracinėje veikloje. Daug dėmesio skiriama darbuotojų dirbtinio intelekto raštingumui. Reguliariai rengiami mokymai apie dirbtinio intelekto pagrindus, jo taikymo galimybes, galimas rizikas ir atsakingą naudojimą. Prireikus arba reguliariai rengiami papildomi mokymai atskiroms darbuotojų grupėms, kuriuose mokoma praktiškai naudotis įrankiais, atpažinti galimas rizikas ir taikyti gerąją praktiką. Mokymų programos pritaikomos skirtingiems darbuotojų poreikiams ir padalinių veiklos specifikai, kad dirbtinio intelekto sprendimais būtų naudojama veiksmingai ir atsakingai.



20
/25

**TVARUMO
ATASKAITA**

APIE ATASKAITĄ

BP-1 Bendras tvarumo ataskaitų rengimo pagrindas

Šiame skirsnyje pateikiama City Service SE įmonių grupės (toliau – City Service; Grupė) tvarumo ataskaita (toliau – Tvarumo ataskaita ir (arba) Ataskaita), parengta pagal Bendrovių tvarumo atskaitomybės direktyvą (CSRD) ir Europos tvarumo atskaitomybės standartus (ETAS). Tvarumo ataskaita apima 2025 m. ataskaitinį laikotarpį. Tvarumo informacijos konsolidavimo aprėptis yra tokia pati kaip ir finansinių ataskaitų.

Tvarumo ataskaitoje pateikiama informacija apie Grupės tikslus ir veiklos rezultatus aplinkosaugos, socialinės ir valdysenos srityse. Informacija apima ir Grupės tiesioginę veiklą bei pradinę ir galutinę vertės grandinės dalis. Grupė pasinaudojo ETAS standartuose numatyta galimybe neatskleisti konfidencialios informacijos, susijusios su S1 temos „Deramas darbo užmokestis“ standartiniais atskleidimo reikalavimais.

BP-2 Su ypatingomis aplinkybėmis susijusios informacijos atskleidimas

Šioje ataskaitoje Grupė taiko ETAS, užtikrindama, kad visi rodikliai būtų pateikti pagal ETAS reikalavimus.

Laikotarpiai

City Service nenukrypo nuo ETAS apibrėžtų trumpojo, vidutinio ir ilgojo laikotarpio: trumpasis – iki 1 metų, vidutinis – 2–5 metai, ilgasis – daugiau kaip 5 metai.

Vertės grandinės įvertinimas

3 lygio ŠESD emisijų skaičiavimo metodika ir tikslumo lygis pateikiami skirsnyje E1 Klimato kaita. Atitinkamos prielaidos, vertinimo neapibrėžtumai ir vertinimai, susiję su kiekybiniais rodikliais, kai taikoma, atskleidžiami kartu su 3 lygio informacijos atskleidimais E1-6. Grupė planuoja ateityje nagrinėti galimybes padidinti netiesioginiais duomenų šaltiniais pagrįstų rodiklių tikslumą.

Jokie kiti rodikliai neapima duomenų iš pradinės ar galutinės vertės grandinės dalių.

Įvertinimo ir rezultatų neapibrėžtumo šaltiniai

Ataskaitoje nepateikiama dideliu matavimo neapibrėžtumu pasižyminčių kiekybinių rodiklių ar piniginių sumų. Kad

atskaitomybė būtų kuo skaidresnė ir tikslesnė, visi neapibrėžtumai aiškiai paaiškinami kartu su atitinkamu rodikliu, nurodant matavimo procese taikytas prielaidas, aproksimacijas ir vertinimus.

Šioje ataskaitoje pateiktų rodiklių nepatvirtino jokia išorinė institucija, išskyrus tvarumo ataskaitos riboto užtikrinimo paslaugos teikėją.

Tvarumo informacijos rengimo ar pateikimo pokyčiai

Kadangi Grupė ETAS standartus taiko antrus metus, tvarumo informacija rengiama ir pateikiama taip pat kaip ankstesniu ataskaitiniu laikotarpiu. Palyginti su praėjusiais metais, tvarumo ataskaitos struktūra, metodika ir pateikimas reikšmingai nesikeitė.

Ankstesnių laikotarpių ataskaitų klaidos

Reikšmingų ankstesnio ataskaitinio laikotarpio atskaitomybės klaidų nenustatyta.

Laipsniško įgyvendinimo nuostatų taikymas pagal ETAS 1 C priedėlį

ETAS 1 C priedėlyje nustatytos pereinamojo laikotarpio nuostatos, leidžiančios tam tikrus atskleidimo reikalavimus įgyvendinti palaipsniui ir pirmaisiais ETAS taikymo metais informacijos pagal juos neteikti. Quick Fix Directive (Direktyva dėl skubių pataisų) leido įmonėms tas pereinamojo laikotarpio išimtis taikyti dar dvejus metus. Todėl Grupė jas taiko toliau ir neatskleidė informacijos pagal SBM-1 40 punkto b ir c papunkčius, SBM-3 punkto 48 punkto e papunktį, E1-9, S1-7, S1-13 ir S1-14 punktų 88 punkto d ir e papunkčius.

Be to, Grupė taikė pereinamojo laikotarpio išimtį dėl informacijos atskleidimo pagal reikalavimą S2 Vertės grandinės darbuotojai; tačiau su šia tema susiję valdymo principai atskleidžiami pagal 2 ETAS reikalavimus skyriuje S2 Vertės grandinės darbuotojai.

Informacijos atskleidimas pagal kitus teisės aktus ar visuotinai pripažintas tvarumo ataskaitomybės gaires

Šioje tvarumo ataskaitoje informacija pateikiama pagal Reglamento (ES) 2020/852 (Taksonomijos reglamentas) 8 straipsnyje nustatytus reikalavimus. Ataskaitoje pateikiami ir visi kiti taikytini su tvarumu susiję informacijos atskleidimo reikalavimai pagal Lietuvos, Latvijos ir Estijos nacionalinius teisės aktus ir reguliavimo sistemas.

Informacijos įtraukimas pateikiant nuorodą

Informacijos atskleidimas, pateikiant nuorodą	Kur ataskaitoje atskleidžiama
BP-2 10 (b), (c), (d)	E1-6
BP-2 11 (b.i), (b.ii)	E1-6
E1 GOV-3 13	ESRS 2 GOV-3
E1 IRO-1, E2 IRO-1, E3 IRO-1, E4 IRO-1, E5 IRO-1, G1 IRO-1	ESRS 2 IRO-1
MDR-P – subjektui būdinga potėmė: Energijos vartojimo efektyvumas visuomenei ir klientams	E1-2
E1-2 MDR-P	Iš dalies įtraukta į minimalius informacijos atskleidimo reikalavimus; tvarumo politika (MDR-P)
S1 SBM 2	ESRS 2 SBM-2
S1 SBM-3 14 (d)	ESRS 2 SBM-3
S1-1 20 (b)	S1-2
S1-4 38 (d), AR 42	S1-5
S1-5 46	ESRS 2 SBM-1
S2 SBM-2	ESRS 2 SBM-2
S4 SBM-2	ESRS 2 SBM-2
G1 GOV-1	ESRS 2 GOV-1

TVARUMO VALDYMAS

GOV-1 Administracinių, valdymo ir priežiūros organų vaidmuo (G1 GOV-1)

Grupės administraciniai, valdymo ir priežiūros organai yra šie:

- **Stebėtojų taryba:** 2 nevykdomieji nariai.
- **Valdyba:** 6 vykdomieji nariai. Valdybos nariai neturi jokių Grupės akcijų.
- **Vykdančioji direktorė.**

Nurodytieji nariai turi daug patirties pastatų valdymo ir administravimo, valymo paslaugų ir energijos vartojimo efektyvumo srityse. Jie puikiai išmano Grupės veiklą Baltijos regione (Lietuvoje ir Latvijoje), todėl puikiai supranta vietos reguliavimo ir rinkos dinamiką.

Pasiskirstymas pagal lytį:

- Stebėtojų taryba: 100% vyrų; lyčių įvairovės santykis – 0:2.
- Valdyba: 83% vyrų ir 17% moterų; lyčių įvairovės santykis – 1:5.
- Vykdančioji direktorė: 100% moterų.

Administracijos, valdymo ir priežiūros organuose nėra darbuotojų atstovų. Stebėtojų taryboje nepriklausomų narių nėra.

Daugiau informacijos apie administracinius, valdymo ir priežiūros organus pateikiama skyriuje Bendrovės stebėtojų taryba ir valdyba.

Tvarumo valdymo procesai

Ataskaitiniu laikotarpiu Grupė oficialiai apibrėžė ir įtvirtino savo tvarumo valdymo procesus, patvirtindama Tvarumo politiką. Su tvarumu susiję vaidmenys, atsakomybės, valdymo ir priežiūros tvarka yra aiškiai nustatyti ir pateikti toliau esančioje lentelėje. Šios atsakomybės tiesiogiai atsispindi Tvarumo politikoje – pagrindiniame dokumente, apibrėžiančiame su tvarumu susijusius įgaliojimus, vaidmenis ir priežiūros tvarką visoje Grupėje.



Valdybos narys, atsakingas už Baltijos šalis

- Nustato ir prižiūri Grupės tvarumo (ESG) strategiją, strateginius prioritetus ir tikslus.
- Tvirtina su tvarumu susijusią politiką ir pagrindinius strateginius sprendimus.
- Prižiūri tvarumo strategijos įgyvendinimą Grupės lygmeniu.
- Užtikrina pagrindinių tvarumo poveikių, rizikų ir galimybių (IRO) prioritetų nustatymą, įskaitant dvejopo reikšmingumo vertinimo proceso priežiūrą.
- Tvirtina tvarumo tikslus, biudžetus ir pagrindines iniciatyvas.
- Peržiūri ir tvirtina Grupės tvarumo ataskaitas ir atlieka metines pažangos įgyvendinant tvarumo tikslus ir ETAS reikalavimus apžvalgas.
- Dalyvauja su tvarumu susijusiuose susitikimuose ir skatina tvarumo kultūros plėtrą visoje Grupėje.

Grupės vykdančysis direktorius

- Prižiūri kasdienes su tvarumu susijusias klausimas visoje Grupėje.
- Koordinuoja tvarumo politikos ir veiksmų planų įgyvendinimą.
- Užtikrina, kad tvarumo praktikos ir tikslai būtų integruoti į veiklos ir strateginius sprendimus, įskaitant energijos vartojimo efektyvumo iniciatyvas ir išmetamųjų teršalų kiekio mažinimo tikslus.
- Kartu su tvarumo vadovu prižiūri, kaip nustatomi, vertinami ir prioritetizuojami tvarumo poveikiai, rizikos ir galimybės (IRO).
- Dalyvauja planiniuose pasitarimuose tvarumo klausimais ir reguliariai teikia naujausią informaciją už tvarumo priežiūrą atsakingam valdybos nariui.

Už tvarumo procesą atsakingas asmuo

- Organizuoja tvarumo susitikimus ir prireikus rengia darbotvarkes.
- Rengia tvarumo pagrindinių veiklos rezultatų rodiklių (KPI) analizes, pažangos apžvalgas ir duomenų ataskaitas.
- Koordinuoja dvejopo reikšmingumo vertinimo procesą ir padeda stebėti reikšmingus IRO.
- Užtikrina tvarumo ataskaitoms reikiamų duomenų rinkimą, nuoseklumą ir konsolidavimą.
- Koordinuoja metinės tvarumo ataskaitos rengimą pagal ETAS reikalavimus.

Grupės verslų vadovai

- Tvarumo principus integruoja į verslo operacijas, paslaugas ir produktų kūrimą.
- Užtikrina tvarumo tikslų įgyvendinimą veiklos ir klientų lygmenimis.
- Dalyvauja priimant su tvarumu susijusius investicinius ir verslo plėtros sprendimus.
- Stebi tvarumo veiklos rodiklius savo atsakomybės srityse ir prireikus inicijuoja korekcinis veiksmus.
- Dalyvauja posėdžiuose tvarumo klausimais ir atstovauja verslo padalinio pozicijai.

FUNKCIJA IR (ARBA) VAIDMUO	ATSAKOMYBĖS
Finansų direktorius	- Užtikrina, kad biudžetavimo, finansinio planavimo ir išteklių paskirstymo procesai apimtų tvarumo tikslus ir rodiklius. - Sprendimų priėmimui palengvinti į periodines finansines ir valdymo ataskaitas įtraukia tvarumo pagrindinių veiklos rezultatų rodiklius (KPI).
Personalo vadovas	- Užtikrina darbuotojų gerovę, įvairovę ir įtrauktį. - Prižiūri darbuotojų sveikatos ir saugos praktikas bei su darbuotojais susijusias tvarumo iniciatyvas.
Verslo palaikymo vadovas	- Įtraukia tvarumo kriterijus į tiekėjų vertinimo ir atrankos procesus. - Igyvendina ir prižiūri tvarių pirkimų politiką.
Už transporto valdymą atsakingas asmuo	- Valdo su transportu susijusį išmetamųjų teršalų kiekį ir padeda siekti išmetamųjų teršalų mažinimo tikslų. - Užtikrina transporto priemonių parko tvarumą ir efektyvumą.
Už turto valdymą atsakingas asmuo	Prižiūri iniciatyvas valdomų pastatų ir įrangos energijos vartojimo efektyvumui ir aplinkosauginam veiksmingumui pagerinti.
Teisės grupės vadovas	- Užtikrina, kad būtų laikomasi su tvarumu susijusių reguliavimo ir teisinių reikalavimų. - Prižiūri duomenų apsaugą ir atitiktį galiojantiems privatumo teisės aktams.
Už darbų saugą atsakingo padalinio vadovas	- Koordinuoja, kaip visoje grupėje įgyvendinamos darbuotojų saugos ir sveikatos priemonės. - Prižiūri profesinės rizikos vertinimą ir prevencinių veiksmų planus. - Padedą kurti saugią ir tvarią darbo aplinką.
IT padalinio vadovas	- Padedą rinkti, tvarkyti ir analizuoti su tvarumu susijusius duomenis. - Prižiūri tvarumo duomenų valdymo sistemų palaikymą ir plėtrą.

Tvarumo rizikų valdymas ir vidaus kontrolė

Veiksmingam su tvarumu susijusių poveikių, rizikų ir galimybių (IRO) valdymui ir priežiūrai užtikrinti, be aprašytosios tvarumo valdysenos struktūros, Grupė taiko formalius vidaus kontrolės ir rizikos valdymo mechanizmus

Nuoseklumui Grupės lygmeniu palaikyti, verslo sričių rizikos vertinimai koordinuojami centralizuotai pagal ISO 31000 rizikos valdymo standartą. Tvarumo rizikos integruojamos į bendrą Grupės rizikos valdymo sistemą ir valdomos taikant nustatytus vidaus kontrolės standartus, įskaitant ISO 14001 ir ISO 45001.

Tvarumo kompetencijos

City Service administravimo, valdymo ir priežiūros organų nariai turi įvairių įgūdžių ir kompetencijų, tiesiogiai susijusių su reikšmingais Grupės tvarumo poveikiais, rizikomis ir galimybėmis:

- Vienas iš už Baltijos šalis atsakingų Valdybos narių turi ilgametę aplinkosaugos valdymo ir energijos vartojimo efektyvumo patirties, įgytos daug metų vadovaujant Grupės įmonėms.
- Grupės generalinis direktorius turi įmonių valdysenos ir atitikties teisės aktų reikalavimams kompetencijų, užtikrinančių atitiktį ESG atskaitomybės sistemoms.
- Grupės verslo vadovai turi specializuotą nekilnojamojo turto valdymo ir inžinerijos žinių, svarbių valdant tvarumo rizikas ir išnaudojant galimybes pastatų priežiūros sektoriuje.
- Valdymo organai turi praktinės patirties įgyvendinant tvarumo projektus, tokius kaip išmaniųjų pastatų sprendimai.
- Su valdysena susijusios kompetencijos daugiausia sutelktos valdybos ir vykdančiosios direktorės lygmeniu, o socialinės tvarumo srities kompetencijos – verslo padalinių vadovų lygmeniu.

Administravimo, valdymo ir priežiūros organai, pasitelkdami savo kompetencijas, bendrai formuoja politiką ir strategiją,

o informacijai apie naujas rizikas, galimybes ir gerąją praktiką gauti konsultuojasi su išorės tvarumo ekspertais. Paskirti darbuotojai savo žinias gilina kasmetiniuose seminaruose tvarumo ataskaitų rengimo, klimato rizikų valdymo ir teisės aktų pokyčių temomis.

Tvarumo strategijos ir atskaitomybės srityse besispecializuojantys nepriklausomi konsultantai padeda Grupės valdymo organams

- užtikrinti atitiktį teisės aktų reikalavimams;
- atlikti reikšmingumo vertinimus ir rengti ataskaitas pagal ETAS sistemas;
- konsultuoja, kaip apskaičiuoti ir valdyti 1, 2 ir 3 lygio emisijas.

Jų kompetencija padeda Grupei laikytis besikeičiančių tvarumo standartų ir užtikrinti skaidresnę ESG atskaitomybę.

City Service užtikrina, kad jos valdymo organų kompetencija būtų tiesiogiai susieta su pagrindiniais Grupės tvarumo prioritetais, įskaitant:

- pastatų energijos vartojimo efektyvumo iniciatyvų valdymą;
- veiklos tobulinimą išmetamam anglies dioksido kiekiui mažinti;
- su ESG atitiktimi susijusių reguliacinių rizikų valdymą.



GOV-2 Įmonės administraciniais, valdymo ir priežiūros organams teikiama informacija ir jų sprendžiami tvarumo klausimai

Vykdančioji direktorė kas ketvirtį rengia valdybos posėdžius pagrindiniams tvarumo klausimams ir rizikoms aptarti. Jų metu atnaujinama informacija apie nustatytus poveikius, rizikas ir galimybes bei vertinamas politikų, veiksmų, rodiklių ir tikslų veiksmingumas.

Su tvarumu susiję poveikiai, rizikos ir galimybės, tokie kaip klimato kaitos poveikis, teisės aktų laikymasis ar energinio efektyvumo tendencijos, yra integruojami į Grupės strateginio planavimo procesą. Valdyba ir vykdomieji vadovai aktyviai įtraukia tvarumo aspektus į sprendimų priėmimo procesus, įskaitant svarbius sandorius ir rizikos valdymą. Daugiausia dėmesio sulaukia šios sritys:

- kompromisų pusiausvyra:
 - ekonominių rezultatų derinimas su tvarumo įsipareigojimais;
 - energijos taupymo priemonių įgyvendinimas kuo mažiau trikdančią veiklą;
 - pirmenybės teikimas ilgalaikės vertės kūrimui, net jei tam reikalingos reikšmingos pradinės investicijos (pvz., perėjimas prie atsinaujinančių energijos šaltinių);

- svarbūs sandoriai: įsigytoms bendrovėms taikomi tie patys City Service nustatyti tvarumo tikslai ir reikalavimai, kad būtų nuosekliai laikomasi ESG įsipareigojimų;
- įmonės strategijos derinimas: Vadovybė užtikrina, kad Grupės strateginės iniciatyvos atspindėtų ilgalaikius tvarumo prioritetus ir suinteresuotųjų subjektų lūkesčius.

Ataskaitiniu laikotarpiu nagrinėtas reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės

Ataskaitiniu laikotarpiu City Service administraciniai, valdymo ir priežiūros organai nagrinėjo šiuos pagrindinius tvarumo klausimus (IRO), pateiktus toliau esančioje lentelėje.

NAGRINĖTAS TVARUMO KLAUSIMAS	ADMINISTRACINIAI, VALDymo IR PRIEŽIŪROS ORGANAI
ESG diskusija po tvarumo ataskaitos audito	Valdybos narys, atsakingas už Baltijos šalis; vykdančioji direktorė
Grupės veiklos tęstinumo planas; grupės politikos, procedūros ir strategijos; pasirengimas 2025 m. tvarumo ataskaitos auditui	Vykdančioji direktorė; UAB SKOLOS LT direktorius; teisės grupės vadovas; personalo vadovas (Lietuva); už tvarumo procesą atsakingas asmuo; verslo palaikymo vadovas; darbų saugos grupės vadovas; už transporto valdymą atsakingas asmuo; už turto valdymą atsakingas asmuo
Tvarumo veiksmų planas ir veiksmų peržiūra	Vykdančioji direktorė; UAB SKOLOS LT direktorius; teisės grupės vadovas; personalo vadovas (Lietuva); už tvarumo procesą atsakingas asmuo; verslo palaikymo vadovas; darbų saugos grupės vadovas; už transporto valdymą atsakingas asmuo; už turto valdymą atsakingas asmuo
Tvarumo rizikų vertinimas	Verslo palaikymo vadovas; už tvarumo procesą atsakingas asmuo
Tvarumo rizikų patvirtinimas	Vykdančioji direktorė; verslo palaikymo vadovas; už tvarumo procesą atsakingas asmuo
Partneriams skirtas tvarumo klausimyno patvirtinimas	Verslo palaikymo vadovas; už tvarumo procesą atsakingas asmuo
Tvarumo būklės apžvalga	Valdybos narys, atsakingas už Baltijos šalis; vykdančioji direktorė
Tvarumo būklės ir veiksmų plano peržiūra	Vykdančioji direktorė; UAB SKOLOS LT direktorius; teisės grupės vadovas; personalo vadovas (Lietuva); už tvarumo procesą atsakingas asmuo; verslo palaikymo vadovas; darbų saugos grupės vadovas; už transporto valdymą atsakingas asmuo; už turto valdymą atsakingas asmuo

NAGRINĖTAS TVARUMO KLAUSIMAS

ADMINISTRACINIAI, VALDYMO IR PRIEŽIŪROS ORGANAI

Lojalumo indekso (NPS) valdymo sesijos

Vykdančioji direktorė; finansų direktorius; personalo vadovas (Lietuva); regionų vadovai; Grupės verslo padalinių vadovai

Pertvarkos plano rengimo peržiūra

Vykdančioji direktorė; UAB SKOLOS LT direktorius; teisės grupės vadovas; personalo vadovas (Lietuva); už tvarumo procesą atsakingas asmuo; verslo palaikymo vadovas; darbų saugos grupės vadovas; už transporto valdymą atsakingas asmuo; už turto valdymą atsakingas asmuo

Pertvarkos plano rengimo peržiūra (veiklos lygmeniu)

už tvarumo procesą atsakingas asmuo; verslo palaikymo vadovas; darbų saugos grupės vadovas; už transporto valdymą atsakingas asmuo; už turto valdymą atsakingas asmuo

Duomenų rinkimas tvarumo ataskaitai

Vykdančioji direktorė; projektų vadovas (Latvija); už tvarumo procesą atsakingas asmuo; teisės skyriaus vadovas (Latvija); personalo vadovas (Latvija); finansų direktorius (Latvija); klientų aptarnavimo specialistas

ESG statuso peržiūra

Valdybos narys, atsakingas Už Baltijos šalis; vykdančioji direktorė; verslo valdymo direktorius; komercijos direktorius

Taksonomijos duomenų peržiūra

Vykdančioji direktorė; finansų direktorius; už tvarumo procesą atsakingas asmuo; finansų kontrolierius

ESG strateginių aspektų peržiūra

Valdybos narys, atsakingas Už Baltijos šalis; vykdančioji direktorė

GOV-3 Su tvarumu susijusių veiklos rezultatų integravimas į paskatų sistemas (E1 GOV-3)

Dabartinėje City Service administracinių, valdymo ir priežiūros organų narių atlygio politikoje nėra konkrečių nuostatų dėl tvarumo klausimų. Šiuo metu skatinimo sistemos ir su veiklos rezultatais susijęs atlygis yra orientuoti į finansinius ir veiklos rodiklius, įskaitant pajamų augimą, sąnaudų efektyvumą ir veiklos tikslus.

GOV-4 Pareiškimas dėl tvarumo išsamaus patikrinimo

Grupei teisiniai reikalavimai dėl išsamaus tvarumo patikrinimo netaikomi, todėl ji nėra įdiegusi tam skirtos sistemos. Vis dėlto Grupė nuolat vertina galimus savo veiklos ir vertės grandinės neigiamus poveikius, imasi priemonių užkirsti jiems kelią, ir yra pasiryžusi bendradarbiauti šalinant neigiamus poveikius, jei juos sukelia ar prie jų prisideda.

Grupės bendrovėse taikomi tam tikri tvarumo išsamaus patikrinimo elementai. Pagrindiniai išsamaus patikrinimo aspektai ir žingsniai, išdėstyti 1 ETAS 4 skirsnyje Išsamus

patikrinimas, yra susiję su keliais horizontaliaisiais ir teminiais informacijos atskleidimo reikalavimais pagal ETAS sistemą (žr. toliau pateiktą lentelę).

Pagrindiniai išsamaus patikrinimo elementai (GOV-4)

PAGRINDINIAI IŠSAMAUS PATIKRINIMO ELEMENTAI	TVARUMO ATASKAITOJE ATSKLEIDŽIAMA INFORMACIJA
a) išsamaus patikrinimo įtraukimas į valdymą, strategiją ir verslo modelį	GOV-1 GOV-2 GOV-3 SBM-3, E1 SBM-3, S1 SBM-3, S2 SBM-3, S4 SBM-3, G1 SBM-3
b) Bendradarbiavimas su paveiktais suinteresuotaisiais subjektais visuose pagrindiniuose išsamaus patikrinimo etapuose.	GOV-2 SBM-2 IRO-1 S1-2 S4-2
c) neigiamo poveikio nustatymas ir įvertinimas	SBM-3, E1 SBM-3, S1 SBM-3, S2 SBM-3, S4 SBM-3, G1 SBM-3 IRO-1 E1-2 S1-1 S2 Vertės grandinės darbuotojai S4-1 G1-1
d) veiksmai tam neigiamam poveikiui pašalinti	E1-3 S1-4 S2 Vertės grandinės darbuotojai S4-4 G1-1
e) tų pastangų veiksmingumo stebėjimas ir komunikavimas	E1-4 S1-2 S1-5 S2 Vertės grandinės darbuotojai S4-2 S4-5 G1-4



GOV-5 Tvarumo atskaitomybės rizikos valdymas ir vidaus kontrolė

Tvarumo informacijos tikslumui, išsamumui, nuoseklumui ir atsekamumui užtikrinti Grupė yra įdiegusi struktūrizuotą ir formalizuotą tvarumo ataskaitų teikimo procesą, paremtą vidaus kontrolės priemonėmis.

Tvarumo ataskaitų rengimo rizikos (išsamumo, tikslumo ir savalaikiškumo) valdomos kaip Grupės bendros valdysenos ir vidaus kontrolės sistemos dalis, kaip aprašyta toliau pateiktoje lentelėje.

Vaidmenys ir atsakomybė tvarumo ataskaitų teikimo procese

Vaidmuo arba funkcija	Pagrindinės pareigos
Tvarumo komitetas / (arba) vadovybė	- Nustato strateginę kryptį ir tvarumo tikslus. - Tvirtina tvarumo tikslus ir skiria išteklius. - Peržiūri ir patvirtina galutinę tvarumo ataskaitą.
Už tvarumo procesą atsakingas asmuo	- Veikia kaip pagrindinis tvarumo ataskaitų teikimo proceso koordinatorius. - Organizuoja ir prižiūri duomenų rinkimą visoje Grupėje. - Prižiūri kokybę ir nuoseklumą. - Rengia tvarumo ataskaitos projektus. - Užtikrina veiksmingą komunikaciją tarp visų susijusių funkcijų.
Skyrių vadovai / duomenų valdytojai	- Renka su tvarumu susijusius duomenis pagal savo atsakomybės sritis (pvz., žmogiškieji ištekliai, darbinė veikla, finansai, logistika). - Užtikrina pateiktų duomenų tikslumą, išsamumą ir patikimumą. - Tvarumo koordinatoriui teikia duomenis ir pagrindžiančią informaciją.
Komunikacijos skyrius	- Prisideda prie tvarumo ataskaitos struktūros, maketo ir turinio rengimo. - Koordinuoja ataskaitos skelbimą ir išorinę komunikaciją.
Išorės auditorius	Veikia kaip nepriklausoma trečioji šalis, teikianti ribotą tvarumo informacijos ir atskleidimų užtikrinimą.

Pagrindiniai tvarumo ataskaitų teikimo proceso etapai

Tvarumo ataskaitų teikimo procesas vykdomas šiais pagrindiniais etapais:

- **Pasiruošimas ir planavimas.** Nustatoma ataskaitos apimtis, taikomi standartai ir atsakomybės, suderinant juos su Grupės tvarumo strategija ir teisiniais reikalavimais.
- **Duomenų rinkimas.** Visuose verslo padaliniuose renkami su tvarumu susiję kiekybiniai ir kokybiniai duomenys, taikant nuoseklius metodus ir aiškiai priskiriant atsakomybę už duomenis.
- **Duomenų konsolidavimas ir kokybės kontrolė.** Galimoms spragoms ar neatitikimams nustatyti patikrinamas duomenų patikimumas, peržiūrimas nuoseklumas, jie palyginami su ankstesniais laikotarpiais. Nustatytos problemos išsiaiškinamos ir ištaisomos bendradarbiaujant su atitinkamais duomenų valdytojais.
- **Analizė ir ataskaitos rengimas.** Konsoliduoti duomenys analizuojami, įvertinamos pagrindinės tendencijos ir pažanga, o tvarumo naratyvas rengiamas laikantis ETAS reikalavimų.

- **Vidinė peržiūra ir patvirtinimas.** Kad būtų užtikrintas tikslumas, išsamumas ir atitiktis Grupės tikslams, atsakingi skyriai patvirtina faktus, o vadovybė atlieka strateginę peržiūrą.
- **Nepriklausomas riboto užtikrinimo vertinimas ir paskelbimas.** Tvarumo informacijai taikomas ribotas užtikrinimas, o vėliau ji patvirtinama ir skelbiama.

Kad duomenys būtų nuoseklūs, o neatitikimų būtų kuo mažiau, įvairių padalinių (įskaitant veiklos, pirkimų ir personalo skyrius) tvarumo duomenys centralizuotai konsoliduojami specialioje „SharePoint“ platformoje.

Kad ateinančiais metais dar labiau supaprastintų tvarumo duomenų rinkimą, City Service domisi ir dirbtinio intelekto (DI) sprendiniais. Tokiomis inovacijomis siekiama supaprastinti procesą ir sumažinti klaidų riziką, kad būsimos tvarumo ataskaitos taptų kokybiškesnės ir patikimesnės.



STRATEGIJA, VERSLO MODELIS IR VERTĖS GRANDINĖ

SBM-1 Strategija, verslo modelis ir vertės grandinė

City Service veikia Baltijos regione (Lietuvoje ir Latvijoje). Grupė vykdo veiklą pastatų valdymo sektoriuje: pagrindinė įmonių grupės veikla – visapusiška daugiabučių namų bei komercinės, viešosios ir pramoninės paskirties objektų priežiūra.

Pagrindinės veiklos sritys:

- daugiabučių namų administravimas;
- komercinių pastatų patalpų valdymas;
- teritorijų priežiūra ir valymas;
- kita veikla (pvz., patalpų nuoma).

Grupės verslo modelis – teikti aukštos kokybės paslaugas gyvenamųjų, komercinių ir visuomeninių pastatų savininkams Lietuvoje ir Latvijoje. Savo veikloje Grupė nuolat diegia klientams patogias skaitmenines priemones, pasitelkdama dirbtinį intelektą ir ekspertines žinias, ypatingą dėmesį skirdama energijos išteklių taupymui komerciniuose ir gyvenamuosiuose pastatuose.

Be pagrindinės veiklos, Grupė dar užsiima pastatų renovacija, degalinių priežiūra ir teikia skolų valdymo paslaugas.

Pagrindinės City Service klientų grupės yra šios:

- gyventojai (daugiabučių namų), kuriems teikiamos pastato administravimo, priežiūros, renovacijos ir valymo paslaugos;
- verslo klientai, pvz., biurų, komercinių ir pramoninių patalpų savininkai ar nuomininkai, kuriems teikiamos inžinerinių sistemų priežiūros, energetikos sprendimų ir valymo paslaugos;
- viešojo sektoriaus subjektai – viešosios įstaigos, kurioms siūlomos inžinerinių sistemų priežiūros, energetikos sprendimų ir valymo paslaugos.

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Grupėje dirbo 1 324 darbuotojai Lietuvoje ir 157 darbuotojai Latvijoje – iš viso 1 481 darbuotojas.

2025 m. ataskaitiniu laikotarpiu neužfiksuota jokių reikšmingų pokyčių, susijusių su City Service Group teikiamomis paslaugomis ar produktų asortimentu. Grupė toliau vykdė pagrindinę veiklą. Išsamesnės informacijos apie Grupės veiklą galima rasti metinėje ataskaitoje.

Pagrindinės tvarumo kryptys ir tikslai

Toliau pateiktoje lentelėje nurodytos pagrindinės Grupės tvarios plėtros kryptys ir tikslai bei 2025 m. veiklos rezultatai, suderinti su bendra 2025–2027 m. verslo strategija.

Artimiausiais metais Grupė savo strategijoje toliau apibrėš tvarumo prioritetus ir kaip reaguos į pagrindinius aplinkosaugos ir socialinius iššūkius. Strategijai veiksmingai įgyvendinti Grupė planuoja keleriopai įgalinti savo komandas: skirti specialų biudžetą tvarumo iniciatyvoms, atitinkamoms tarnyboms priskirti naujas atsakomybes, didinti vidinę kompetenciją; o vykdymo pajėgumams padidinti ketina išplėsti tvarumo komandą.

Grupė supranta, kad artimiausiais metais svarbiausias tvarumo uždavinys bus priimti ir įgyvendinti Pertvarkos planą klimato kaitai švelninti. Tam reikės nustatyti mokslškai pagrįstus ŠESD mažinimo tikslus, suderinti investicijas ir veiklą su šiais tikslais ir integruoti su pertvarka susijusius aspektus į pagrindinius verslo sprendimus.

Tvarumo ramstis	Kryptys (politikos tikslai)	Rodikliai	Tikslai	2024 m. rezultatai (baziniai metai)	2025 m. rezultatai
Aplinka	Poveikis klimatui ir išmetamų ŠESD kiekio mažinimas (pagal Paryžiaus susitarimą ir Europos žaliąjį kursą)	Išmetamųjų ŠESD kiekis (1, 2 ir 3 lygiai)	Nustatyti išmetamo ŠESD kiekio mažinimo uždavinius ir patvirtinti Pertvarkos planą iki 2028 m.	Apskaičiuotas 1, 2 ir 3 lygio išmetamųjų teršalų kiekis.	Apskaičiuotas 1, 2 ir 3 lygio išmetamųjų teršalų kiekis. Rengiamas Pertvarkos planas.
	Darbuotojų sauga ir sveikata	Registruotini su darbu susiję nelaimingi atsitikimai (NA)	Jokių registruotinių nelaimingų atsitikimų (tęstinis uždavinys).	Mirtinų NA – 0; sunkių NA – 0; nesunkių NA – 17.	Mirtinų NA – 11; sunkių NA – 0; nesunkių NA – 16.
Socialinė sritis	Darbuotojų gerovė, teisingas atlygis ir įsitraukimas į įmonės veiklą	Darbuotojų įsitraukimo apklausos (įskaitant eNPS – darbuotojų lojalumo tyrimą)	Darbuotojų lojalumo indeksas – minimalios reikšmės: 2025 m. – 50,6 ; 2026 m. – 52,7 ; 2027 m. – 55 .	48.7	51.1
	Nuolatinis darbuotojų įgūdžių tobulinimas	Konkretaus rodiklio dar nėra.	Konkretus uždavinys nenustatytas.	Konkretus uždavinys nenustatytas.	Dar nėra
	Klientų patirtis ir pasitenkinimas	Lojalumo indeksas	Lojalumo indeksas – minimalios vertės 2025–2027 m.: • „Mano būstas“ – 15 ; • CS inžinerijos versle – 50 ; • CS valymo versle – 25 ; • Latvijos versle – 15 ;	• „Mano būstas“ – -19,1 ; • CS inžinerijos versle – 61 ; • CS valymo versle – dar neišmatuota ; • Latvijos versle – -44.2	• „Mano būstas“ – 20,4 ; • CS inžinerijos versle – 71 ; • CS valymo versle – dar neišmatuota ; • Latvijos versle – -25.2
	Asmens duomenų apsauga (pagal BDAR)	Reikšmingi duomenų apsaugos incidentai	Asmens duomenų apsaugos incidentų stebėseną, kad nebūtų jokių reikšmingų incidentų (tęstinis tikslas).	0	0³
Valdymas	Etiškas verslas, korupcijos prevencija ir skaidrumas	Patvirtinti verslo etikos ir (arba) korupciniai pažeidimai	Jokių patvirtintų verslo etikos ir (arba) korupcinių pažeidimų (tęstinis tikslas).	0	0

Pastabos:

¹Nelaimingas atsitikimas susijęs su sunkiu nusikaltimu, įvykusių darbo veiklos metu.

²Rezultatai labai skiriasi, nes skirtingi verslo padaliniai lojalumo indeksą (NPS) pradėjo matuoti skirtingu metu. Ateityje planuojama tobulinti ir standartizuoti vertinimo procesą.

³2025 m. užregistruoti penki nedideli incidentai. Jie apibrėžti kaip labai nedidelį poveikį turėję pavieniai atvejai. Per metus nebuvo užregistruota jokių stambių incidentų, tokių kaip didelio masto duomenų atskleidimas (pvz., 100 asmenų viršijantys gavėjų sąrašai arba neskelbtinų duomenų atskleidimas).

Tvarumas yra neatsiejama Grupės strategijos dalis, atspindinti jos teikiamose paslaugose, santykiuose su suinteresuotaisiais subjektais ir pagrindinėse rinkose keliamuose ilgalaikiuose tiksluose. Komercinių paslaugų segmente Grupė teikia sprendinius energijos vartojimo efektyvumui didinti, elektros energijos ir šildymo sąnaudoms mažinti bei patalpų oro kokybei gerinti. Privatiems klientams Grupė prisideda prie gyvenamųjų pastatų renovacijos, kad padidintų jų energinį naudingumą ir bendrą nekilnojamojo turto vertę.

Lietuvoje Grupė siekia tiekti žaliąją elektros energiją (vėjo) daugiabučių bendrosioms reikmėms, prisidedama prie platesnio perėjimo prie atsinaujinančių energijos išteklių.

Nuo 2023 m. City Service Cleaning valytojai laikosi politikos aktyviai naudoti tik aplinkai nekenksmingas valymo priemones, sertifikuotas pagal ekologinius kriterijus (pvz., EcoLabel). Kai tik įmanoma, Grupė skatina naudoti biologiškai skaidžias ir ekologiškai sertifikuotas valymo priemones. Klientams siūlomi tvarūs produktai, o jie gali lankščiai pasirinkti tai, kas geriausiai atitinka jų konkrečius poreikius. Išimtiniais atvejais, pvz., jei ką nors išvalyti yra sunku ar sudėtinga, veiksmingiems rezultatams pasiekti galima naudoti ir neekologiškus produktus, tačiau tai daroma minimaliai.

Tvarumo standartai taikomi ir santykiuose su tiekėjais. Anksčiau Grupė vadovavosi Tiekėjų elgesio kodeksu, kuris vėliau buvo patobulintas ir išplėstas. Nuo 2024 m. visose naujose sutartyse su partneriais yra privaloma laikytis atnaujinto elgesio kodekso, priedais pridedamo prie sutarčių.

Be to, 2025 m. Grupė atliko partnerių apklausą. Ja siekė įvertinti tiekėjų ir verslo partnerių požiūrį į tvarumą, kiek šie yra informuoti apie ESG principus ir atitinka Grupės lūkesčius. Šios apklausos rezultatai padeda toliau plėtoti tiekėjų tvarumo valdymo praktiką ir dialogą su partneriais.

Verslo modelio ir vertės grandinės aprašymas

	Pradinė vertės grandinės dalis	Grupės veikla	Galutinė vertės grandinės dalis
Veikla	- Įvairios prekės ir paslaugos (iš išorės tiekėjų) - Įrangos ir (arba) priemonių nuoma - Transporto paslaugos	- Daugiabučių namų administravimas - Komercinių pastatų valdymas - Patalpų ir teritorijų valymas ir priežiūra - Dirbtinio intelekto sprendiniai pastatų valdymui - Techninė inžinerinių sistemų priežiūra ir remontas - Energijos valdymas ir renovacija - Pastatų techninis ir energetinis auditas - IT paslaugos - Degalinių priežiūros paslaugos - Skolų valdymo paslaugos - Patalpų nuoma	Pastatų, patalpų ir (ar) teritorijų naudojimas
Vieta	Rangovai (partneriai): Lietuva, Latvija Tiekėjai (1 lygmens): ES Tiekėjai (2 ir tolesnių lygmenų): pasauliniai	Lietuva, Latvija	Lietuva, Latvija
Suinteresuotieji subjektai ir pagrindiniai verslo dalyviai	Tiekėjai ir partneriai (įskaitant rangovus). Vertės grandinės samdomi darbuotojai	- Investuotojai (akcininkai) - Klientai (gyventojai, komercinių ir viešųjų pastatų savininkai, įskaitant bendruomenes)	Savivaldybės ir kitos valdžios institucijos, reguliavimo institucijos

Išvediniai

City Service dirba pastatų valdymo sektoriuje, daugiausia dėmesio skirdama gyvenamosios, komercinės, pramoninės ir viešosios paskirties objektams. Grupės verslo modelis grindžiamas patikimais ištekliais, tokiais kaip kvalifikuoti žmogiškieji ištekliai ir pažangūs technologiniai sprendimai (įskaitant dirbtinį intelektą). Kad kuriama vertė būtų ilgalaikė, Grupė bendradarbiauja su ES standartus atitinkančiais tiekėjais ir ilgalaikėmis sutartimis skatina tvarią partnerystę. Geopolitinei ir ekonominei rizikai sumažinti tiekimo grandinė yra diversifikuota, o nuolatiniai darbuotojų mokymai leidžia teikti kokybiškas paslaugas ir prisitaikyti prie naujausių technologijų.

Išvediniai ir rezultatai

Grupės išvediniai yra integruotos pastatų valdymo paslaugos, kuriomis siekiama didinti energijos vartojimo

efektyvumą, mažinti veiklos sąnaudas ir gerinti klientų gyvenamąją bei darbo aplinką. Paslaugos apima inžinerinių sistemų priežiūrą, energijos auditą, renovacijos projektus, valymą, avarines paslaugas ir viešųjų erdvių priežiūrą.

Klientams tos paslaugos padeda mažinti sąnaudas, didina patogumus ir suteikia prieigą prie šiuolaikiškų energiją taupančių pastatų.

Investuotojams ilgalaikės paslaugų sutartys užtikrina pastovų pajamų srautą ir sumažina veiklos rizikas.

Visuomenei Grupės veikla padeda siekti aplinkosaugos tikslų, ypač mažinti išmetamo CO₂ kiekį, ir prisideda prie gyvenimo kokybės miestuose gerinimo.

SUINTERESUOTŲJŲ SUBJEKTŲ ĮTRAUKTIS

SBM-2 Suinteresuotųjų subjektų interesai ir nuomonės (S1 SBM-2, S2 SBM-2, S4 SBM-2)

City Service suinteresuotųjų subjektų įtraukimo procesais siekia, kad Grupės veikloje būtų išgirsti ir tinkamai atspindėti visų suinteresuotųjų subjektų poreikiai, lūkesčiai ir rūpesčiai.

Toliau pateiktoje lentelėje išvardinti pagrindiniai Grupės suinteresuotieji subjektai, jų įtraukimo būdai, svarbiausios temos ir trumpai paaiškinama, kaip suinteresuotųjų subjektų nuomonę ir interesus Grupė įtraukia į savo verslo modelį ir strategiją. Šie aspektai išsamiau aprašyti atitinkamuose ataskaitos teminiuose skyriuose.

Pagrindiniai suinteresuotieji subjektai – tai grupės, kurioms Grupės veikla yra ypač svarbi ir (arba) daro didelį poveikį, bei asmenys ir organizacijos, darančios didelę įtaką pačiai

Grupei. Tvarumo ataskaitos turinys rengiamas atsižvelgiant į visų pagrindinių suinteresuotųjų subjektų nuomonę, poreikius ir lūkesčius.

Administraciniai, valdymo ir priežiūros organai per reguliarius susirinkimus, strateginius posėdžius ir pan. reguliariai informuojami apie suinteresuotųjų subjektų nuomonę ir interesus dėl Grupės poveikio tvarumui.



Suinteresuotųjų subjektų įtraukties apžvalga

Pagrindiniai suinteresuotieji subjektai	Kategorija	Įtraukimo būdai	Pagrindiniai rūpesčiai ir lūkesčiai	Kaip Grupė atsižvelgia į suinteresuotųjų subjektų problemas ir lūkesčius
Darbuotojai	Paveikti suinteresuotieji subjektai	- Darbuotojų nuomonės tyrimas (eNPS) - Darbuotojų susirinkimai (konferencijos) - Vidaus komunikacijos kanalai	Darbuotojų gerovė, teisingas atlygis ir įtraukimas į įmonės veiklą	Grupė imasi aktyvių nuolatinių priemonių darbuotojų gerovei ir įsitraukimui gerinti bei atlyginimų sistemai tobulinti.
Klientai (gyventojai, komercinių ir viešųjų pastatų savininkai, įskaitant bendruomenes)	Paveikti suinteresuotieji subjektai	- Nuolatinis bendravimas teikiant paslaugas - Dalijimasis informacija el. paštu ir svetainėje - Visą parą veikianti klientų savitarna - Skundų platforma - Komercinių paslaugų klientams skirta programėlė	- Tvarūs sprendimai ir paslaugos klientams - Kompetentingi darbuotojai - Darbuotojų sauga ir sveikata - Atsakomybė ir tvarumas paslaugų teikimo grandinėje - Inovacijos - Poveikis klimatui ir išmetamų ŠESD kieki - Paslaugų kokybė	Grupė kasdienėje veikloje aktyviai reaguoja į klientų poreikius, siekdama užtikrinti gerą klientų patirtį, pasitenkinimą ir aukštą paslaugų kokybę.
Savivaldybės ir kitos valdžios institucijos, reguliavimo institucijos	Tvarumo informacijos naudotojai	- Tiesioginis bendravimas elektroniniais laiškais - Pateikiama visa reikiama informacija - Institucijos nustato tvarumo reikalavimus	- Klientų patirtis ir pasitenkinimas - Darbuotojų gerovė ir teisingas atlygis - Energijos vartojimo efektyvumas visuomenei ir klientams - Inovacijos - Visuomenės švietimas energijos vartojimo klausimais	Teikdama visą reikiamą informaciją, remdama tvarumo politiką, skatindama ir padėdama didinti visuomenės informuotumą apie energijos vartojimo efektyvumą Grupė laikosi teisės aktų reikalavimų.
Tiekėjai ir partneriai (įskaitant rangovus) Vertės grandinės samdomi darbuotojai	Paveikti suinteresuotieji subjektai	- Kasdienis bendravimas, nuolatinis ryšys - Periodinė sutarčių ir susitarimų peržiūra - Tiekėjų auditai pagal poreikį. - Nuolatinis dialogas dėl paslaugų tobulinimo, pokyčių ir kitais klausimais. - Tiekėjų ESG apklausa (nuo 2025 m.)	- Kompetentingi darbuotojai - Tvarūs sprendimai ir paslaugos klientams - Darbuotojų gerovė ir teisingas atlygis	Grupė glaudžiai bendradarbiauja su tiekėjais ir partneriais, skatindama sąžiningą praktiką ir palaikydama nuolatinį dialogą dėl paslaugų tobulinimo, pokyčių ir kitais klausimais.
Investuotojai (akcininkai)	Tvarumo informacijos naudotojai	- Kassavaitiniai posėdžiai - Valdybos posėdžiai - Ketvirtinės ir metinės veiklos ataskaitos	- Inovacijos - Efektyvus išteklių naudojimas - Klientų patirtis ir darbuotojų gerovė	Grupė užtikrina skaidrumą ir atskaitomybę investuotojams.

Suinteresuotųjų subjektų apklausa ir atsiliepimai nerodo, kad Grupės strategiją ar verslo modelį reikėtų keisti iš esmės. Suinteresuotųjų subjektų interesai ir lūkesčiai gerai dera su dabartine Grupės strategine kryptimi, ypač paslaugų teikimo ir tvarumo prioritetų srityse. Grupės paslaugų struktūra jau dabar atitinka suinteresuotųjų subjektų poreikius, todėl jokios interesų priešpriešos nenustatyta.

Todėl atsižvelgdama į suinteresuotųjų subjektų nuomonę Grupė savo strategijos ar verslo modelio nekeitė ir jokių didesnių pakeitimų nenumato. Artimiausiu metu nesitikima ir jokių reikšmingų pokyčių santykiuose su suinteresuotaisiais subjektais ar jų apibrėžime.

DVEJOPO REIKŠMINGUMO VERTINIMAS

SBM-3 Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu

Dvejopo reikšmingumo matrica

Toliau pateiktoje matricoje apibendrintos tvarumo temos, susijusios su Grupės reikšmingu poveikiu, rizikomis ir (arba) galimybėmis (IRO). Vertikaliąją ašį rodo poveikio reikšmingumą, o horizontaliąją – finansinį reikšmingumą. Tvarumo temos laikomos svarbiomis, jei yra susijusios su reikšmingu poveikiu ar yra reikšmingos finansiškai; arba ir viena, ir kita.

Poveikio reikšmingumas			
	Aukštas	- E1 Klimato kaita: poveikis klimatui ir išmetamų ŠESD kiekis. - S1 Sava darbo jėga: darbuotojų sauga ir sveikata. - S1 Sava darbo jėga: darbuotojų gerovė, teisingas atlygis ir įtraukimas į įmonės veiklą. - G1 Verslo etika: etiškas verslas, korupcijos prevencija ir skaidrumas.	- S1 Sava darbo jėga: kompetentingi darbuotojai dabar ir ateityje. - S4 Vartotojai ir galutiniai naudotojai: klientų patirtis ir pasitenkinimas.
	Vidutinis	S2 Vertės grandinės darbuotojai	E1 Klimato kaita: energijos vartojimo efektyvumas visuomenei ir klientams
	Žemas		
		Žemas	Aukštas
Finansinis reikšmingumas			

Toliau pateiktoje lentelėje išsamiai aprašytos Grupės svarbios (ETAS) tvarumo temos, potėmės ir jų ryšys su svarbiu poveikiu, rizikomis ir (arba) galimybėmis, nurodant, kur

jos sutelktos vertės grandinėje. Temos sugrupuotos taip, kad susidarytų išsamus vaizdas ir atskleista visa informacija, kuri gali būti svarbi suinteresuotiesiems subjektams.

Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės

- teigiamas poveikis
- faktinis poveikis
- rizikos
- neigiamas poveikis
- galimas poveikis
- galimybės

City Service subjektams būdinga tema ar potėmės

Reikšminga tema	Reikšminga potėmė	Reikšminga smulkesnė potėmė	Reikšmingas IRO	Aprašymas	Vertės grandinė			Laikotarpiai
					Pradinė grandis	Tiesioginė veikla	Galutinė grandis	
E1 Klimato kaita	Klimato kaitos švelninimas		● Prie klimato kaitos prisidedantis ŠESD išmetimas pačios įmonės veikloje ir visoje vertės grandinėje.	Grupė veikia sektoriuje, priskiriamame prie didelį poveikį klimatui darančių sektorių (NACE kodas L). Dėl jos veiklos tiesiogiai ir visoje vertės grandinėje išmetama šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD). Išmetamųjų teršalų kiekis prisideda prie klimato kaitos ir turi aplinkosauginių bei socialinių pasekmių.	✓	✓	✓	Visi
	Prisitaikymas prie klimato kaitos	Pertvarkos galimybės	● Galimybė pagerinti Grupės įvairių pasitelkiant mokslininkų pagrįstus ŠESD mažinimo uždavinius ir veiksmus. ● Galimybės plėsti prisitaikymo prie klimato kaitos paslaugas (pvz., vėsinimo sistemas).	Išskirti mokslininkų pagrįstus ŠESD kiekio mažinimo uždavinius ir juos vykdyti Grupės ir būtinyje, ir teikia galimybių. Augant su įmonių veiksmams klimato srityje susijusiems lūkesčiams, tai padėtų stiprinti suinteresuotųjų subjektų patikimumą ir gerinti Grupės įvairių visuomenės aktyvumą. Grupė jau teikia energijos vartojimo efektyvumo paslaugas gyvenamiesiems ir komerciniams pastatams – tai esminė jos verslo modelio dalis. Didėjant klientų poreikiams, ši sritis turi aiškų augimo potencialą.	✓	✓	✓	Vidutinis ir ilgas
	Energija		● Galimybė atnaujinti automobilių parką elektra varomomis transporto priemonėmis ir taikyti kitas įmanomas efektyvaus energijos vartojimo priemones (mažėja sąnaudos, nauda reputacijai).	Atnaujinant Grupės automobilių parką elektra varomomis transporto priemonėmis ir didinant biurų patalpų energijos vartojimo efektyvumą ilgainiui būtų galima sumažinti veiklos sąnaudas ir išmetamųjų teršalų kiekį. Šie veiksmai gali pagerinti ir Grupės reputaciją, nes visų verslo sričių klientai vis labiau vertina regimas pastangas tvarumo srityje.		✓	✓	Vidutinis ir ilgas
	Energijos vartojimo efektyvumas visuomenei ir klientams		● Grupės efektyvaus energijos vartojimo paslaugos prisideda prie ES Žaliojo kurso klimato kaitos švelninimo tikslų (pvz., pastatų renovacija, elektromobilių įkrovimo stotelės). ● Galimybės plėtoti klimato kaitos švelninimo ir prisitaikymo prie klimato kaitos paslaugas (pvz., vėsinimo sistemas).	Grupė teikia paslaugas, tinkamas ES taksonomijai ir (arba) suderintas su ES klimato kaitos švelninimo tikslais (tiek daugiabučių, tiek komercinių pastatų administravimo veikloje). Dėl duomenų rinkimo apribojimų šiuo ir ankstesniu ataskaitiniu laikotarpiu iš informacijos apie taksonomijai tinkamas pajamas atskleidžiama tik informacija apie elektromobilių įkrovimo stoteles. Per ateinančius ataskaitinius laikotarpius Grupė planuoja išplėsti atskleidžiamas taksonominės veiklos sąrašą. Šio laikotarpio pagrindinius taksonominių veiklų rezultatų rodiklius (PVRR) galima rasti skyriuje Informacijos atskleidimas pagal ES Taksonomiją. Grupė jau teikia energijos vartojimo efektyvumo paslaugas gyvenamiesiems ir komerciniams pastatams – tai esminė jos verslo modelio dalis. Didėjant klientų poreikiams, ši sritis turi aiškų augimo potencialą.		✓	✓	Visi
	Darbo sąlygos	Sauga ir sveikata	● Nelaimingi atsitikimai darbe blogina darbuotojų fizinę ir emocinę sveikatą bei pridaro finansinių nuostolių. ● Papildomos su sveikata susijusios naudos, pvz., skiepai ir partnerystės, prisideda prie darbuotojų sveikatos ir gerovės. ● Dėl sužalojimų mažėja darbuotojų produktyvumas.	Nors Grupės verslo modelis didesnės rizikos saugai ir sveikatai nekelia, tačiau smulkių nelaimingų atsitikimų darbe pasitaiko visuose verslo segmentuose. Bendras neigiamas poveikis yra nedidelis, tačiau išlieka reikšmingas, nes yra susijęs su darbuotojų sveikata ir gerove. Visiems samdomiesiems darbuotojams Grupė yra įdiegusi reikiamą nelaimingų atsitikimų prevencijos politiką ir sistemas. Grupė rūpinasi darbuotojų gerove, apmokėdama jų sveikatos patikras, skiepų, teikdama nemokamą psichologinę pagalbą (tik Lietuvoje), organizuodama su sveikata susijusius seminarus ir kitas priemones. Šios priemonės teikiamos nuolat ir prireikus atnaujinamos. Grupės verslo modelis didesnių rizikų saugai ir sveikatai nekelia. Rizika, kad dėl sužalojimų sumažės darbuotojų produktyvumas, kyla tik įvykus rimtam nelaimingam atsitikimui. Tai gali lemti didesnes sąnaudas, didesnes draudimo įmokas, reputacinę žalą ar teisinius ginčus. Grupės nuomone ši rizika yra valdoma gerai.		✓		Visi
S1 Sava darbo jėga						✓		Visi
						✓		Visi

Reikšminga tema	Reikšminga potėmė	Reikšminga smulkesnė potėmė	Reikšmingas IRO	Aprašymas	Vertės grandinė			Laikotarpiai
					Pradinė grandis	Tiesioginė veikla	Galutinė grandis	
S1 Sava darbo jėga	Lygybė ir visiems vienodos galimybės	Mokymas ir įgūdžių ugdymas	➡● Įtrauki darbo aplinka ir galimybės mokytis gerina emocinį foną.	Pagrindinėse srityse Grupė jau dabar sudaro galimybes mokytis ir lavintis, taip kurdama patrauklesnę darbo aplinką ir didindama darbuotojų gerovę. Kurti įtraukią darbo vietą ir investuoti į talentų ugdymą yra strateginis Grupės prioritetas, teigiamai veikiantis ir darbuotojus.		✓		Visi
			⚠ Didelė darbuotojų kaita dėl mokymų ir kompetencijos stokos.	Jei darbuotojai tinkamai neįvedami į darbą ir trūksta karjeros galimybių, gali padidėti darbuotojų kaita. Ši rizika aktuali visoms darbuotojų grupėms ir yra ypač reikšminga Grupės verslo modeliui, kuriame yra daug žemesnės kvalifikacijos pareigybių. Savo strategijoje Grupė šiai sričiai skiria daug dėmesio, nuolat valdo šią riziką ir tikisi ilgai ją sumažinti.		✓		Trumpas ir vidutinis
			➡● Kibernetinio saugumo mokymai didina informuotumą, gerina duomenų apsaugą ir yra naudingi patiems darbuotojams.	Grupė tvarko daug klientų duomenų, todėl darbuotojams rengiami išsamūs kibernetinio saugumo mokymai tiek su darbu, tiek su asmeniniu saugumu susijusiomis temomis. Tai daro teigiamą poveikį ne tik organizacijos lygmeniu, bet ir asmeniškai darbuotojams.		✓		Visi
			● Augant darbuotojų kompetencijai gerėja paslaugų kokybė ir didėja klientų pasitenkinimas.	Paslaugų kokybė ir klientų pasitenkinimas yra esminė Grupės vertės pasiūlymo dalis. Grupė mato galimybių toliau stiprinti šias sritis visuose verslo segmentuose investuojant į darbuotojų kompetencijas. Tikimasi, kad nuolat tam skiriamas strateginis dėmesys darys vis didesnę teigiamą finansinį poveikį.		✓	✓	Visi
			● Integruojant dirbtinio intelekto sprendimus ir mokant darbuotojus jais naudotis, didėja produktyvumas ir plečiasi paslaugų spektras.	Šiuo metu dirbtinio intelekto sprendimai integruojami darbuotojų užduotims supaprastinti ir palengvinti – ne pakeisti darbuotojus, o jų efektyvumui padidinti. Tai ir teikia galimybių Grupei, ir teigiamai veikia darbuotojus. Daugiausia dėmesio skiriama darbo krūviui mažinti, ypač komercinės ir gyvenamosios paskirties pastatų segmentuose. Nuolatiniai dirbtinio intelekto projektai ir investicijos į skaitmeninimą atspindi Grupės įsipareigojimą operacijas vykdyti išmaniau ir veiksmingiau.		✓	✓	Visi
	Darbo sąlygos	Tinkamas darbo užmokestis	⚠● Neaiški atlyginimų sistema gali sumažinti darbuotojų motyvaciją.	Dėl vidaus taisyklių ir konfidencialaus informacijos pobūdžio daugiau informacijos atskleisti negalima.		✓	✓	Trumpas ir vidutinis
			➡● Patraukli atlygio sistema skatina darbuotojų įtrauktį ir produktyvumą.	Nors tai ir nesusiję su verslo modeliu ar segmentais, finansinių paskatinimų sistemos tobulinimas atspindi strateginį Grupės tikslą, todėl vidutiniu ir ilgoju laikotarpiu numatomas galimas teigiamas poveikis darbuotojams.		✓		Vidutinis ir ilgas
	Įtrauktis ir pasitenkinimas		➡● Teigiama organizacinė kultūra teigiamai veikia ir psichologinę darbuotojų gerovę.	Lietuvos ir Latvijos rinkų dinamika pabrėžia darbuotojų įtraukties ir gerovės svarbą. Grupė atidžiai stebi šias sritis, o nuolat didėjantis darbuotojų įtraukties ir pasitenkinimo rodiklis (eNPS) atspindi nuolatinį jiems daromą teigiamą poveikį.		✓		Visi
			⚠ Darbuotojų skundai gali pakenkti reputacijai ir padaryti finansinės žalos.	Darbuotojų skundai yra potencialiai rizikingi – rimtas skundas gali pakenkti reputacijai arba padaryti finansinės žalos. Šiuo metu darbo ginčų komisijai oficialių skundų pateikta nėra, o su Grupės verslo modeliu ši rizika tiesiogiai nesusijusi.		✓		Trumpas ir vidutinis
			● Įtraukties tyrimais skirti daugiau dėmesio nekvalifikuotų darbuotojų gerovei.	Grupėje dirba daug techninio ir techninio aptarnavimo personalo. Glaudžiau bendradarbiaujant su šia darbuotojų grupe atsiranda galimybė stiprinti įtrauktį ir organizacinį suderinamumą. Tam jau dabar skiriamas didelis dėmesys, o laikui bėgant tikimasi tai tobulinti ir toliau.		✓		Visi
			● Veiksmingesnė vidinė komunikacija stiprina organizacijos kultūrą.	Vidinei komunikacijai visą laiką skiriama daug dėmesio, ją galima nuolat tobulinti. Tai aktualu visuose verslo segmentuose ir atspindi bendrą gerąją praktiką, o ne yra tiesiogiai susiję su Grupės verslo modeliu.		✓		Visi

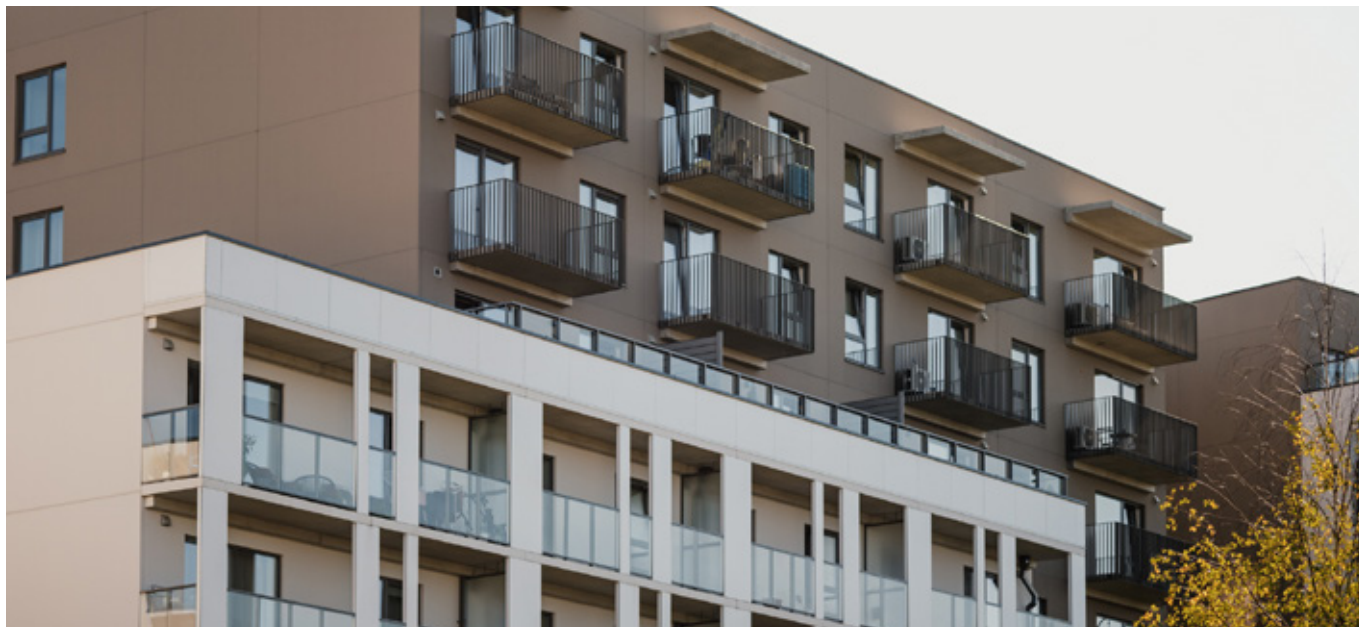
Reikšminga tema	Reikšminga potėmė	Reikšminga smulkesnė potėmė	Reikšmingas IRO	Aprašymas	Vertės grandinė			Laikotarpiai
					Pradinė grandis	Tiesioginė veikla	Galutinė grandis	
S2 Vertės grandinės darbuotojai	Darbo sąlygos	Sauga ir sveikata	● Nelaimingi atsitikimai darbe tarp Grupės vardu dirbančių rangovų darbuotojų.	Grupės klientų objektuose dirba partneriai (pradinės vertės grandinės dalies darbuotojai), todėl Grupė labai svarbu užtikrinti darbuotojų saugą ir sveikatą. Ši atsakomybė vienodai galioja visiems verslo segmentams ir yra nuolat prižiūrima. Darbo sauga laikoma svarbiausiu socialiniu veiksniu ir partnerystės susitarimuose yra aiškiai aptariama. Lūkesčiai yra aiškiai apibrėžti Grupės partnerių elgesio kodekse ir yra tiekėjų atrankos proceso dalis.		✓		Visi
	Klientų patirtis ir pasitenkinimas		⚠ Nekokybiškų paslaugų teikimas gali pakenkti reputacijai ir pridaryti finansinių nuostolių. ● Nekokybiškos paslaugos gali sukelti klientų nepasitenkinimą, padaryti finansinių nuostolių ir psichologinės žalos. ● Ginčai su klientais gali baigtis ilgais ir brangiais kainuojančiais teismo procesais.	Grupės reputacija glaudžiai susijusi su aukšta teikiamų paslaugų kokybe; tai labai svarbu jos veiklos tęstinumui. Todėl visuose segmentuose paslaugų kokybė valdoma kaip labai svarbi rizika ir verslo prioritetas. Prastas aptarnavimas gali pakenkti tiek Grupės reputacijai, tiek jos klientams, nors ši rizika nėra būdinga tik Grupės verslo modeliui ir yra plačiai taikoma įvairiose pramonės šakose. Toks galimas poveikis aktualiausias Grupės gyvenamųjų namų priežiūros segmentui. Šio darbas yra griežtai teisiškai reguliuojamas, todėl nesusipratimų ar žmogiškųjų klaidų pasitaiko dažniau. Nors ginčų su klientais gali kilti dėl su paslaugų teikimu susijusių klausimų, tie ginčai retai kyla tiesiogiai dėl Grupės veiksmų.	✓			Visi
S4 Vartotojai ir galutiniai naudotojai			➕ Skaitmenizavimas ir visą parą veikianti savitarna gerina klientų patirtį, prieinamumą ir greitį. ● Skaitmenizuoti procesai ir savitarna didina klientų patogumą ir pasitenkinimą. ● Naujos technologijos didina veiklos efektyvumą ir konkurencingumą bei stiprina ilgalaikį Grupės verslų augimą.	Tai jau dabar yra svarbi daug dėmesio gaunanti sritis ir pagrindinė tolesnio tobulinimo galimybė Grupės veiksmingumui ir konkurencingumui didinti, kartu teikiant ir aiškią naudą klientams. Tai aktualu visiems verslo segmentams ir projektams ir iš dalies priklauso nuo akcininkų lūkesčių. Ilgalaikėje perspektyvoje tikimasi pasiekti teigiamo finansinio poveikio. Naujosios technologijos, įskaitant dirbtinį intelektą, inovacijas ir robotiką, didina veiklos efektyvumą ir stiprina Grupės konkurencingumą. Kadangi tai yra neatsiejama visų segmentų verslo modelio dalis, tai jau dabar yra vienas iš prioritetų ir suteikia nuolatinio tobulėjimo ir ilgalaikio augimo galimybių.		✓	✓	Visi
						✓	✓	Visi
						✓	✓	Ilgas
						✓	✓	Ilgas
						✓	✓	Visi
	Su informacija susijęs poveikis vartotojams ir (arba) galutiniams naudotojams	Privatumas ir duomenų apsauga	● Asmens duomenų saugumo pažeidimai gali sukelti diskriminaciją ir padaryti klientams materialinės ir nematerialinės žalos. ⚠ Netinkamai naudojant asmens duomenis galima pažeisti BDAR ir sulaukti teisinių pasekmių. ⚠ Griežtėjant įstatymams ir pažeidimų prevencijos reikalavimams didėja duomenų apsaugos išlaidos.	Nors iki šiol didelių incidentų neįvyko, stambus duomenų saugumo pažeidimas gali turėti neigiamą poveikį klientams. Ši rizika susijusi su Grupės verslo modeliu, pagal kurį gyvenamųjų namų segmente tvarkomi fizinių asmenų asmens duomenys, o komerciniame – sutartiniai įsipareigojimai ir neskelbtina komercinė informacija. Tikimasi, kad laikui bėgant rizika mažės, nes Grupė toliau investuoja į kibernetinį saugumą. Tai bendra, o ne tik Grupės verslo modeliui būdinga verslo rizika. Dėl didžiulės klientų bazės ir artėjančių teisinių pokyčių Grupė turi investuoti į papildomas saugumo priemones. Vidutinės trukmės ir ilgoju laikotarpiu numatoma investuoti daugiau.		✓	✓	Trumpas ir vidutinis
						✓	✓	Visi
						✓	✓	Vidutinis ir ilgas

Reikšminga tema	Reikšminga potėmė	Reikšminga smulkesnė potėmė	Reikšmingas IRO	Aprašymas	Vertės grandinė			Laikotarpiai
					Pradinė grandis	Tiesioginė veikla	Galutinė grandis	
G1 Verslo etika	Įmonės kultūra Korupcija ir kyšininkavimas		● Korupcija ir įstatymų nesilaikymas gali pakenkti Grupės reputacijai ir padaryti materialinės bei psichologinės žalos suinteresuotiems subjektams.	Nors su Grupės verslo modeliu ar konkrečiais segmentais tai tiesiogiai nesusiję, nuolatinė neigiamo poveikio prevencija išlieka labai svarbi. Korupcijos tikimybė yra labai maža, taikomos veiksmingos prevencijos priemonės. Jei toks incidentas vis dėlto įvyktų, jis galėtų plačiai ir stipriai paveikti darbuotojus, klientus ir kitus suinteresuotuosius subjektus.		✓	✓	Visi
			● Įstatymų pažeidimai (pvz., konkurencijos ar neteisėtos subrangos) gali padaryti finansinės žalos ir pakenkti Grupės reputacijai.	Ši rizika dėl griežtesnio reglamentavimo ir didesnės žmoniškųjų klaidų tikimybės aktualėsi gyvenamųjų pastatų segmentui. Kadangi reputacija yra labai svarbi verslo tęstinumui, ši rizika aktyviai ir nuolat valdoma bet kokiems neatitikties atvejams užkardyti; ilgainiui tikimasi ją sumažinti.		✓	✓	Trumpas ir vidutinis
			● Įgyvendinant gerą tvarumo valdymo praktiką galima pagerinti grupės įvaizdį ir pritraukti klientų bei partnerių.	Kadangi svarbiausią grupės komercinių pastatų priežiūros verslo dalį sudaro su tvarumu susijusios paslaugos (energijos vartojimo efektyvumo didinimas), augantys klientų poreikiai suteikia akivaizdžių galimybių toliau stiprinti Grupės tvarumo valdymą ir reputaciją.		✓	✓	Vidutinis ir ilgas
	Korupcija ir kyšininkavimas	Prevencija ir aptikimas, įskaitant mokymus	● Turimas pranešimų kanalas padidina galimybę anonimiškai pranešti apie korupcijos atvejus.	Turint informacijos apie pažeidimų teikimo kanalą labiau tikėtina, kad apie galimus korupcijos atvejus bus pranešta. Tai laikoma geriausia rinkos praktika ir yra prevencinė priemonė, nors su Grupės verslo modeliu tiesiogiai ir nesusijusi.		✓	✓	Visi
	Pranešėjų apsauga							
	Santykių su tiekėjais valdymas		● Rangovams nevykdant savo sutartinių įsipareigojimų grupės įmonėms (dažniausiai daugiabučių namų administravimo versle), suinteresuotiems subjektams gali būti padaryta materialinės ir psichologinės žalos.	Galimas neigiamas poveikis yra susijęs su Grupės verslo modeliu, pagal kurį tam tikrų paslaugų teikimas priklauso nuo išorės partnerių. Nors pastaruoju metu tokių incidentų nebuvo, žalos klientams ir atitinkamiems suinteresuotiems subjektams rizika išlieka ir yra aktyviai valdoma sutartiniais įsipareigojimais ir kitomis priemonėmis. Ilgainiui tokio poveikio tikimybė tikimasi sumažinti.	✓	✓	✓	Visi

Tvarumo temų finansinis poveikis

Per ataskaitinį laikotarpį Grupė nustatė ir įvertino su tvarumu susijusias rizikas ir galimybes trumpuoju, vidutiniu ir ilguoju laikotarpiais, atlikdama dvejopo reikšmingumo vertinimą. Nors tam tikros rizikos buvo įvardytos kaip potencialiai reikšmingos, jų galimo finansinio poveikio Grupės finansinei būklei, veiklos rezultatams ar pinigų srautams mastas dar nėra įvertintas.

Grupės veiklos atsparumas su tvarumu susijusiai rizikai buvo įvertintas tiek, kiek tai apima dvejopo reikšmingumo vertinimas. Be to, buvo atskirai įvertintas Grupės strategijos ir verslo modelio atsparumas klimato kaitai, o rezultatai pateikti skirsnyje Klimato rizikos vertinimas.



IRO-1 Reikšmingo poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo procesų aprašymas (E1 IRO-1, E2 IRO-1, E3 IRO-1, E4 IRO-1, E5 IRO-1, G1 IRO-1)

Reikšmingam poveikiui, rizikoms ir galimybėms nustatyti ir įvertinti Grupė 2024 m. atliko dvejo po reikšmingumo vertinimą (DRV) pagal ETAS kriterijus.

DRV rezultatai buvo peržiūrėti ir dar kartą patvirtinti 2025 m. ataskaitiniam laikotarpiui, jokių esminių pokyčių nenustatyta. Nors ETAS nenustato konkrečios dvejo po reikšmingumo vertinimo metodikos, atsižvelgdama į savo veiklos pobūdį ir aplinkybes bei jau taikomą tvarumo praktiką Grupė parengė procesą, atitinkantį 1 ETAS nurodytus principus ir gaires. Grupė remiasi bendraisiais ETAS reikalavimais ir Europos finansinės atskaitomybės patariamąsios grupės (EFRAG) praktinio taikymo gairėmis. Atlikdama reikšmingumo vertinimą, Grupė atsižvelgė į poveikio ir finansinį reikšmingumą bei jų tarpusavio sąsajas.

Dvejo po reikšmingumo principas:

- Tvarumo klausimas laikomas reikšmingu poveikio požiūriu, kai trumpuoju, vidutinės trukmės ir ilguoju laikotarpiu būna susijęs su reikšmingu faktiniu arba potencialiu ūkio subjekto teigiamu ar neigiamu poveikiu žmonėms arba aplinkai. Tai atspindi perspektyvą iš vidaus į išorę.
- Tvarumo klausimas yra finansiškai reikšmingas, kai dėl tvarumo klausimo kyla rizikų arba atsiranda galimybių, kurios trumpuoju, vidutinės trukmės ir ilguoju laikotarpiais turi arba gali turėti reikšmingą poveikį ūkio subjekto verslo veiklos pokyčiams, finansinei padėčiai, finansiniams rezultatams, pinigų srautams, galimybėms gauti finansavimą arba kapitalo kainai. Tai atspindi perspektyvą iš išorės į vidų.

Reikšmingumo vertinimas atliktas konsultuojantis su išorės ir vidaus ekspertais, atsižvelgiant į vertinimo metu turimą aktualią informaciją. Pažymima, kad dvejo po reikšmingumo vertinimą Grupė atliko pirmą kartą, be to, Grupė nuolat tobulina esamų ir galimų poveikių, rizikų ir galimybių (IRO) nustatymo procesus, todėl šiame vertinime nustatytų tvarumo klausimų sąrašas nėra baigtinis ir ateityje gali būti peržiūrėtas ir papildytas.

Reikšmingų IRO nustatymo ir vertinimo procese dalyvavo vadovai ir specialistai, atsakingi už veiklas, susijusias su Grupės reikšmingomis tvarumo temomis, nustatytomis ankstesnio reikšmingumo vertinimo metu ir (ar) įtrauktomis į pagal ESRS 1, AR 16 vertinamų tvarumo klausimų sąrašą.

Bendrovė atskirai įvertino kiekvieno tvarumo klausimo reikšmingumą pagal ETAS kriterijus, atsižvelgdama į savo veiklos, sektoriaus ir aplinkybių specifiką. Reikšmingumo vertinimas, kiek įmanoma, buvo grindžiamas objektyvia informacija, ekspertų įžvalgomis ir visuotinai pripažintais moksliniais patarimais. IRO buvo vertinami trumpuoju, vidutinės trukmės ir ilguoju laikotarpiais, atitinkančiais ETAS nustatytas laikotarpių apibrėžtis.

Pagrindiniai Grupės dvejo po reikšmingumo vertinimo etapai yra šie:

- veiklos konteksto supratimas – vertės grandinė ir verslo modelis;
- suinteresuotųjų subjektų nuomonių apžvalga;
- esamų ir galimų IRO nustatymas;
- IRO reikšmingumo vertinimas;
- galutinė IRO reikšmingumo peržiūra ir patvirtinimas.

2025 m. DRV procesas buvo grindžiamas 2024 m. atlikto DRV peržiūra. Suinteresuotieji subjektai į šį procesą atskirai įtraukiami nebuvo; vertinimas rėmėsi nuolat taikomomis suinteresuotųjų subjektų įtraukimo praktikomis.

Poveikio reikšmingumo vertinimas

Poveikio reikšmingumas vertintas atsižvelgiant į reikšmingą faktinį ar potencialų, teigiamą ar neigiamą Grupės poveikį žmonėms ir aplinkai trumpuoju, vidutiniu ir ilguoju laikotarpiais. Faktinio neigiamo poveikio reikšmingumas buvo vertinamas pagal poveikio stiprumą, o galimo neigiamo poveikio reikšmingumas – pagal jo stiprumą ir tikimybę. Poveikio stiprumas buvo nustatomas atsižvelgiant į jo mastą, apimtį ir neatitaisomumą. Vertinant galimą neigiamą poveikį žmogaus teisėms, poveikio stiprumas buvo laikomas svarbesniu už tikimybę. Teigiamo poveikio reikšmingumas faktinio poveikio atveju buvo vertinamas pagal mastą ir aprėptį, o galimo poveikio atveju – pagal mastą, aprėptį ir tikimybę.

Remiantis poveikio reikšmingumo vertinimo metodika, faktinis ir galimas poveikis buvo suskirstytas į tris kategorijas:

- High – laikoma labai reikšmingu ir (arba) svarbiu (galutiniai vertinimo balai 15–25);
- Medium – laikoma reikšmingu, jei nepagrįsta kitaip (galutiniai vertinimo balai 4–14);
- Low – nereikšminga (galutiniai vertinimo balai 0–3).

Atliekant reikšmingumo vertinimą buvo analizuojama visa grupės įmonių vertės grandinė, atsižvelgiant į grupės įmonių veiklą, verslo santykius, geografinę vertės grandinės padėtį ir suinteresuotuosius subjektus. Temų reikšmingumas buvo įvertintas ir įmonių lygmeniu, kad neliktų pražiūrėtas koks nors reikšmingas poveikis, net jei jis pasireiškia ne visoje Grupėje, o vienoje įmonėje. Remiantis įvairiais šaltiniais (žr. toliau pateiktą sąrašą) ir Grupės turima informacija, buvo atsižvelgta į veiksnius, dėl kurių gali kilti neigiamo poveikio rizika. Vertinimas atliktas įvertinus suinteresuotųjų subjektų nuomonę, nustatytą per nuolatinį Grupės dialogą su jos veikloje dalyvaujančiais suinteresuotaisiais subjektais (išsamiau atskleidžiama SBM-2), kompetentingų organizacijų pateiktą viešai prieinamą informaciją ir suinteresuotųjų subjektų apklausą, atliktą per ankstesnį reikšmingumo vertinimą.

Klimato kaitos rizikoms ir galimybėms tiksliai įvertinti, Grupė atliko tiek pertvarkos, tiek fizinių klimato rizikų ir galimybių vertinimą. To vertinimo rezultatai išsamiai pateikti skirsnyje Klimato rizikų vertinimas.

Su biologine įvairove susijusios pertvarkos ir fizinės rizikos atskirai nevertintos, nes Grupės įmonės nėra įsikūrusios saugomose biologinės įvairovės teritorijose ar šalia jų, o tiesioginio neigiamo poveikio biologinei įvairovei ir su tuo susijusios rizikos ar galimybių Grupės veikloje nenustatyta.

Finansinio reikšmingumo vertinimas

Finansinio reikšmingumo vertinimas atliktas atsižvelgiant į finansinio poveikio dydį ir rizikų bei galimybių, galinčių atsirasti tiesioginiame versle ar vertės grandinėje trumpuoju, vidutiniu ir ilguoju laikotarpiais, tikimybę.

Remiantis finansinio reikšmingumo vertinimo formule, rizikos ir galimybės suskirstytos į tris kategorijas:

- High – laikoma labai reikšmingu ir (arba) svarbiu (galutiniai vertinimo balai 15–25);
- Medium – laikoma reikšmingu, jei nepagrįsta kitaip (galutiniai vertinimo balai 4–14);
- Low – nereikšminga (galutiniai vertinimo balai 0–3).

Su tvarumu susijusi rizika ir galimybės gali rasti dėl Grupės poveikio aplinkai ir suinteresuotiesiems subjektams arba priklausomybės nuo išteklių; todėl finansinio reikšmingumo vertinimas atliktas kartu su poveikio reikšmingumo vertinimu, iš pradžių įvertinant poveikį, o paskui atsižvelgiant į poveikio ir priklausomybių sąsajas su rizika ir galimybėmis. Priklausomybės buvo analizuojamos tiek vertinant vertės grandinę (pvz., priklausomybė nuo pagrindinių išteklių, tokių kaip kvalifikuotas žmogiškasis kapitalas), tiek nustatant ir vertinant IRO. Atliekant dvejopo reikšmingumo vertinimą pirmenybė teikiama su tvarumu susijusiai rizikai, t. y. rizikai, tiesiogiai susijusiai su organizacijos anksčiau nustatytais tvarumo klausimais ir ETAS standarte nurodytomis tvarumo temomis.

DRV atliko vyresnioji vadovybė ir už atitinkamas tvarumo temas atsakingi specialistai. Rezultatus peržiūrėjo ir patvirtino įmonės valdyba.

DRV procesas nėra integruotas į bendrą Grupės rizikos valdymo ar bendrą valdymo procesą, tačiau tai ketinama padaryti ateityje tobulinant tvarumo valdymą ir laikantis rinkoje nusistovėjusios tvarumo praktikos.

Šiuo metu bendroje Grupės rizikos valdymo sistemoje su tvarumu susijusi rizika atskiru prioritetu neišskirta. Rizika valdoma pagal ISO 31000 standartą. Visa rizika, įskaitant tvarumo ir kitą verslo riziką, vertinama pagal tą pačią vertinimo metodiką, o jos prioritetai nustatomi atsižvelgiant į rizikos vertinimo proceso rezultatus. Šiuo metu strateginė rizika apima ir tam tikrą su tvarumu susijusią riziką pagal tai, kiek ši svarbi ilgalaikiams Grupės tikslams.

Poveikio stiprumo ir tikimybės bei finansinio poveikio dydžio ir tikimybės parametrai buvo įvertinti remiantis iš įvairių šaltinių gauta informacija:

- Grupės parengtos ir įgyvendinamos politikos, ataskaitos ir vidaus dokumentai;
- vertės grandinės analizė – veiklos pobūdis, geografinės vietos;
- 2023 m. atliktos suinteresuotųjų subjektų apklausos rezultatai ir kita Grupės turima informacija apie jiems aktualius tvarumo klausimus;
- kitų pramonės subjektų metinės ataskaitos ir nustatytos reikšmingos tvarumo temos;
- pramonės šakų reitingai ir reikšmingumo žemėlapiai, tokie kaip SASB ir MSCI;
- City Service 2023 m. metinė ataskaita;

- auditoriaus ataskaita dėl organizacijos vadybos sistemos atitikties ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ir ISO 45001:2018 standartų reikalavimams;
- City Service darbuotojų įtraukties apklausos rezultatai;
- UAB „Mano Būstas“ rizikos valdymo tvarka;
- UAB „Mano Būstas“ įmonių grupės rizikos valdymo politika;
- City Service rizikos sąrašas ir rizikos valdymo priemonių plano 1 v2 priedas (2024-02-02).

Grupė kasmet peržiūri dvejopo reikšmingumo vertinimo procesą ir atnaujina pateiktą informaciją. 2025 m. ataskaitiniam laikotarpiui to DRV rezultatai buvo dar kartą peržiūrėti ir patvirtinti, esminių pokyčių nenustatyta.

IRO-2 ETAS atskleidimo reikalavimai, įtraukti į įmonės tvarumo ataskaitą

Grupės tvarumo ataskaita rengiama remiantis dvejopo reikšmingumo vertinimu, kurio procesas ir rezultatai išsamiai aprašyti IRO-1 atskleidimo skyriuje.

Informacijos atskleidimo reikalavimų, kurių buvo laikomasi rengiant tvarumo ataskaitą, sąrašas pateikiamas skirsnyje ETAS atskleistų rodiklių sąrašas. Atlikus Grupės DRV, buvo nustatyti pagal EFRAG įgyvendinimo gaires Nr. 3 (IG 3) reikšminga atskleistina informacija ir duomenų vienetai. Grupei reikšmingos tvarumo temos nagrinėjamos pagal atitinkamas ETAS standartų temas, kad atskaitomybė būtų tikslinga ir atitiktų standartus. Iš ETAS atrinkti duomenų vienetai tiesiogiai atspindi Grupei reikšmingas temas ir buvo įtraukti į šią ataskaitą skaidriam ir išsamiam tvarumo veiklos rezultatų vaizdui pateikti. Šiuo procesu užtikrinama, kad nebūtų praleista jokios reikšmingos informacijos.

Visų pagal kitus ES teisės aktus reikalaujamų duomenų vienetų, kaip nurodyta ETAS 2 standarto B priede, lentelė pateikiama skirsnyje Horizontaliųjų standartų ir teminių standartų duomenų vienetų, kurių reikalaujama pagal kitus ES teisės aktus, sąrašas. Klimato kaita laikoma Grupei reikšminga tema ir yra įtraukta į šią ataskaitą.

Minimalūs informacijos atskleidimo reikalavimai

Grupė taiko ir atskleidžia informaciją pagal minimalius informacijos atskleidimo reikalavimus, susijusius su politika (MDR-P), veiksmais (MDR-A), rodikliais (MDR-M) ir uždaviniais (MDR-T), kartu su toliau šioje ataskaitoje išdėstytais atitinkamais ETAS informacijos atskleidimo reikalavimais pagal konkrečias temas.

Tvarumo politika (MDR-P)

2025 m., stiprindama savo tvarumo valdymą, Grupė patvirtino išsamią Tvarumo politiką, apimančią visus per dvejopo reikšmingumo vertinimą nustatytus reikšmingus tvarumo klausimus. Politika nustato bendrą požiūrį į su tvarumu susijusių poveikių, rizikų ir galimybių valdymą visoje Grupėje ir nurodo Europos tvarumo atskaitomybės standartus (ETAS) kaip pagrindinę atskaitomybės ir informacijos atskleidimo sistemą.

Pagrindiniai Tvarumo politikos elementai:

- tvarumo principai ir tikslai aplinkosaugos, socialinėje ir valdymo (ESG) srityse;
- tvarumo aspektų integravimas į Grupės veiklą, sprendimų priėmimo ir rizikos valdymo procesus;
- įsipareigojimai, susiję su atsakingu išteklių naudojimu, klimato poveikio mažinimu, darbuotojų gerove, etišku ir skaidriu verslo vykdymu, duomenų apsauga, klientų pasitenkinimu ir atsakingu skaitmeninių technologijų, įskaitant dirbtinį intelektą, naudojimu;
- tvarumo veiklos rezultatų stebėseną pagal nustatytus rodiklius ir reguliarius ataskaitų teikimas;
- Grupės įsipareigojimai pagrindinėms suinteresuotųjų subjektų grupėms, įskaitant darbuotojus, klientus, partnerius ir visuomenę, kaip apibrėžta politikoje.

Tvarumo politika taikoma visoms grupės įmonėms ir darbuotojams. Jos nuostatos toliau detalizuojamos kituose vidaus dokumentuose, strategijose ir veiksmų planuose. Politika apima pačios Grupės operacijas ir veiklą. Su tvarumu susiję lūkesčiai partneriams ir tiekėjams nustatomi atskiruose su pirkimais ir partneryste susijusiuose susitarimuose.

Bendra atsakomybė už tvarumo politikos įgyvendinimą tenka Grupės aukščiausiai vadovybei, laikantis šios ataskaitos skirsnyje Tvarumo valdymas aprašytų valdysenos nuostatų.

Tvarumo politika komunikuojama visiems Grupės darbuotojams per vidaus dokumentų valdymo sistemas, rašytinėmis ar elektroninėmis priemonėmis ir yra viešai prieinama Grupės interneto svetainėje.

Kitos politikos, apimančios konkrečias reikšmingas tvarumo temas, toliau aprašomos šios ataskaitos atitinkamuose teminiuose skyriuose.

Visos jos galioja kiekvienam darbuotojui, todėl visi darbuotojai privalo su jomis susipažinti.

Visos politikos buvo rengiamos atsižvelgiant į suinteresuotųjų subjektų interesus; ir nors jas rengiant pastarieji tiesiogiai įtraukti nebuvo, politikos atspindi pagrindinius suinteresuotųjų subjektų lūkesčius, kaip juos supranta Grupė, ir yra suderintos su nusistovėjusia gerąja praktika.



APLINKOSAUGOS SRITIS

E1 KLIMATO KAITA

E1 GOV-3 Su tvarumu susijusių veiklos rezultatų integravimas į paskatų sistemas

Informacija atskleidžiama kartu su 2 ETAS GOV-3 informacija šios ataskaitos skyriuje Tvarumo valdymas.

E1 SBM-3 Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu ir

E1 IRO-1 Reikšmingo poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo procesų aprašymas



KLIMATO RIZIKŲ VERTINIMAS

Ruošdamasi CSRD tvarumo atskaitomybės reikalavimams, 2024 m. Grupė atliko klimato rizikų ir galimybių vertinimą, vadovaudamasi ETAS standartais ir klimato kaitos prisitaikymo principu „Nedaryti reikšmingos žalos“ pagal ES Taksonomijos reglamentą (Deleguotųjų reglamentų Nr. 2021/2178 ir Nr. 2023/2486 A priedas). Taikant metodiką vadovautasi su klimato kaita susijusios finansinės informacijos atskleidimo darbo grupės (TCFD) gairėmis ir scenarijų analizės rekomendacijomis, pritaikytomis ne finansų įmonėms. Šio vertinimo rezultatai buvo peržiūrėti ir taikomi 2025 m. ataskaitiniu laikotarpiu, esminių pokyčių nenustatyta.

Vertinant buvo atlikta scenarijais pagrįsta analizė siekiant nustatyti ir įvertinti tiek fizines klimato rizikas, tiek su pertvarka susijusias rizikas ir galimybes. Ji buvo pagrįsta geriausiais šiuo metu turimais duomenimis ir bus peržiūrima kasmet arba reikšmingai pakitus verslo kontekstui ar atnaujinus atitinkamų fizinių ar pertvarkos pokyčių prognozes.

Fizinių klimato rizikų vertinimas

Fizinės klimato rizikos vertintos proporcingai Grupės įmonių veiklos mastui ir numatomi trukmei. Buvo nustatyti trys laikotarpiai: trumpalaikis (iki 2026 m.), vidutinės trukmės (2026–2030 m.) ir ilgalaikis (2030–2050 m.). Su klimatu susijusius pavojus Grupė įvertino visoje savo veikloje ir tiekimo grandinėje.

Vertinant klimato riziką buvo išnagrinėtas visas fizinių pavojų sąrašas, pateiktas Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2021 / 2139 A priede. Atlikus išsamų vertinimą padaryta išvada, kad **jokios reikšmingos fizinės klimato rizikos** Grupės veiklai ar turtui nėra. Kadangi Grupė veikia paslaugų sektoriuje, o jos veikla pasiskirsčiusi Lietuvos ir Latvijos miestuose, jokių galimų rizikų, galinčių turėti reikšmingą finansinį poveikį, nenustatyta.

Nors gali pasitaikyti pavienių incidentų (pvz., smarkios liūtys gali paveikti Grupės prižiūrimų pastatų drenažo sistemas), mažai tikėtina, kad jie turės reikšmingos įtakos veiklos rezultatams. Tik krašutiniais atvejais gali rasti nedidelis poveikis, pvz., laikinas klientų nepasitenkinimas, tačiau tai neturės įtakos bendrai Grupės ekonominei veiklai.

Atlikdama vertinimą, Grupė naudojo klimato duomenimis iš dviejų pagrindinių nacionalinių šaltinių: Lietuvos aplinkos ministerijos užsakymu parengtos ataskaitos „Klimato kaitos prognozių iki 2100 m. parengimas“ (prognozės pagrįstos 12x12 km tinkleliu) ir Lietuvos hidrometeo-

rologijos tarnybos „Klimato kaitos rizikos XXI a. viduriui studija“ (regioninio lygmens prognozės). Abu šaltiniai buvo naudojami analizuojant tarpvyriausybines klimato kaitos komisijos (IPCC) RCP4.5 ir RCP8.5 scenarijus, pagal kuriuos prognozuojami rezultatai iki amžiaus vidurio skiriasi labai nežymiai. Kadangi buvo galima gauti patikimų duomenų apie Lietuvą, o Latvijos klimato sąlygos yra labai panašios, Grupė, vertindama riziką abiejose šalyse, užtikrintai naudojo Lietuvos prognozes, nes abiejose rinkose vykdoma veikla yra panaši ir sutelkta miestuose. Atlikdama vertinimą Grupė atidžiai žiūrėjo, ar dėl kokių nors fizinių pavojų jos veiklos Latvijoje rezultatai gali iš esmės skirtis. Tokios rizikos nenustatyta.^{1, 2}

Pertvarkos rizikų ir galimybių vertinimas

Pertvarkos rizikos buvo vertinamos pagal šiuos laikotarpius: trumpalaikį (iki 2026 m.), vidutinės trukmės (2026–2030 m.) ir ilgalaikį (2030–2050 m.). Grupė išanalizavo numatomus ir galimus pokyčius pagal scenarijų, kad iki 2050 m. išmetamųjų teršalų kiekis bus lygus nuliui, atitinkantį Paryžiaus susitarimą ir pagrindinį Europos žaliojo kurso tikslą iki 2050 m. pasiekti neutralumą klimato atžvilgiu. Atliekant vertinimą vadovautasi su klimatu susijusios finansinės informacijos atskleidimo darbo grupės (TCFD) gairėmis ir naudotasi jos su klimatu susijusių pertvarkos įvykių klasifikacija.

Šiame etape klimato rizikos vertinimas tebėra preliminarus, nes Grupė dar neparengė oficialaus Pertvarkos plano, todėl perėjimo prie mažiau taršių technologijų sąnaudos dar neaiškios. Parengus Pertvarkos planą vertinimas bus patikslintas.

Toliau pateiktoje lentelėje apibendrintai pateiktos pagrindinės svarstytos prielaidos bei nustatytos pertvarkos rizikos ir galimybės.

¹Klimato kaitos prognozių sudarymo, nacionalinės studijos apie Lietuvos savivaldybių jautrumą ir pažeidžiamumą klimato kaitai bei jautriausios savivaldybės prisitaikymo prie klimato kaitos plano parengimas. I ETAPAS: KLIMATO KAITOS PROGNOZIŲ IKI 2100 METŲ PARENGIMAS. [VADINĖ ATASKAITA; Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos užsakymu parengta ataskaita, Ryga 2022 m.). Pasiekiamąčia.

²Klimato kaitos rizikų XXI a. viduriui studija (Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos, Klimato ir tyrimų skyrius; Lietuvos bankų asociacijos užsakymu atlikta analizė, Vilnius 2023 m.). Pasiekiamąčia.

Su klimato kaita susijusių pertvarkos rizikų ir galimybių apžvalga

- Jokios rizikos ir (arba) galimybių ● Medium – reikšminga
● Low – nereikšminga ● High – labai svarbu ar reikšminga

Pertvarkos įvykiai (TCFD)	Rizikos	Galimybės	Reikšmingumas		
			2026	2030	2050
Politika ir teisė	ŠESD emisijų kainų didėjimas	Jokios rizikos nenustatyta			
	Ataskaitų teikimo įpareigojimų didėjimas	Jokios rizikos nenustatyta			
	Reikalavimai esamiems produktams ir paslaugoms ir jų reglamentavimas	Pastatų energijos vartojimo efektyvumo reglamentavimo reikalavimai griežtėja. Dėl to didėja atitinkamų paslaugų paklausa ir atsiveria galimybės kurti ir siūlyti naujus, reglamentavimą atitinkančius sprendimus. Šios paslaugos jau įtrauktos į Grupės verslo modelį ir tikimasi, kad vidutinės trukmės ir ilguoju laikotarpiu jos prisidės prie dar geresnių finansinių rezultatų.			
	Teisminių ginčų rizika	Jokios rizikos nenustatyta			
Technologijos	Perėjimo prie mažesnių emisijų technologijų sąnaudos	Jokios rizikos nenustatyta			
	Nesėkmingos investicijos į naujas technologijas	Jokios rizikos nenustatyta			
	Esamų produktų ir paslaugų pakeitimas ne tokiais taršiais produktais ir paslaugomis	Pakeitus esamus produktus ir paslaugas ne tokiais taršiomis alternatyvomis, atsiranda galimybė sustiprinti Grupės konkurencinį pranašumą, atliepiant klientų lūkesčius dėl tvarių sprendimų ir pozicionuojant Grupę kaip į ateitį orientuotą rinkos lyderę. Tikimasi, kad vidutinės trukmės ir ilguoju laikotarpiu veiklos rezultatai dėl to vis gerės.			

Pertvarkos įvykiai (TCFD)		Rizikos	Galimybės	Reikšmingumas		
				2026	2030	2050
Rinka	Besikeičianti vartotojų elgsena	Jokios rizikos nenustatyta	Klientai vis dažniau renkasi tvarius sprendimus, todėl susidaro palankios sąlygos plėsti aplinką tausojančių Grupės paslaugų pasiūlą.			
	Rinkos signalų neapibrėžtumas	Jokios rizikos nenustatyta	Jokių galimybių nenustatyta			
	Žaliavų sąnaudų didėjimas	Dėl didėjančių žaliavų kainų pardavimo procesai tampa sudėtingesni, per tai didėja ir bendros darbų sąnaudos (tiektėjai negali užtikrinti žaliavų tiekimo). Tai gali apriboti pardavimų augimo potencialą; bet Grupės paslaugos nėra lengvai pakeičiamos, todėl tikimasi, kad bendras finansinis poveikis bus nedidelis.	Jokių galimybių nenustatyta			
Reputacija	Vartotojų preferencijų kitimas	Jokios rizikos nenustatyta	Jokių galimybių nenustatyta			
	Didėjantis suinteresuotųjų subjektų susirūpinimas arba neigiami suinteresuotųjų subjektų atsiliepimai	Jokios rizikos nenustatyta	Investuotojams vis labiau rūpi tvarumo klausimai, tad finansavimo sąlygos gali tapti palankesnės. Vis dėlto tokios naudos labai priklauso nuo valstybės lygmens politinių sprendimų, kurie nėra žinomi, tad ši galimybė nelaikoma reikšminga.			
	Sektoriaus stigmatizavimas	Jokios rizikos nenustatyta	Jokių galimybių nenustatyta			

Su klimatu susijusio poveikio vertinimas

Atlikdama su klimatu susijusio poveikio vertinimą, Grupė atsižvelgė į savo veiklos pobūdį ir apskaičiavo 1, 2 ir 3 lygio šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) kiekį. Remdamasi šiuo vertinimu, Grupė padarė išvadą, kad jos poveikis klimato kaitai yra reikšmingas. Šiuo metu Grupė nenumato jokių reikšmingų savo veiklos pokyčių trumpuoju, vidutiniu ar ilguoju laikotarpiu, kurie turėtų įtakos šiam reikšmingumo vertinimui.

E1-1 Pertvarkos planas klimato kaitai švelninti

Kol kas City Service Pertvarkos plano neturi. Pertvarkos planas yra veiksmų planas, kuriame nurodoma, kaip organizacija pritaikys savo verslo modelį ir veiklą, kad prisidėtų prie mažo anglies dioksido kiekio technologijų ir klimato kaitai atsparios ekonomikos kūrimo. Grupė planuoja sudaryti Pertvarkos planą ilgalaikei klimato kaitos švelnimo strategijai įgyvendinti, suderintą su ES Žaliuoju kursu ir Paryžiaus susitarimu. Jį tikimasi priimti per artimiausius 2–3 metus, atsižvelgiant į suinteresuotųjų subjektų lūkesčius ir atnaujintą veiklos strategiją.

E1-2 Su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu prie jos susijusi politika

Grupės bendroji politika, apimanti visus esminius tvarumo klausimus, įskaitant klimato kaitą, aprašyta skirsnyje **Tvarumo politika (MDR-P)**. Tvarumo politika apima visus per dvejopo reikšmingumo vertinimą nustatytus su klimato kaita susijusius reikšmingus poveikius, rizikas ir galimybes, įskaitant klimato kaitos švelninimą, prisitaikymą prie klimato kaitos ir energijos vartojimo efektyvumą.

Visų pirma, politika apima šiuos įsipareigojimus:

- mažinti energijos vartojimą ir šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijas Grupės veikloje bei padėti klientams mažinti jų energijos vartojimą ir susijusias emisijas;
- efektyviau vartoti energiją ir skatinti pastatų modernizavimą, įskaitant išmaniųjų ir skaitmeninių sprendimų naudojimą valdomuose pastatuose;
- didinti atsinaujinančios energijos naudojimą grupės veikloje ir skatinti atsinaujinančios energijos sprendimus klientų valdomuose nekilnojamojo turto objektuose;
- Kurti ir teikti tvarias, energiją taupančias paslaugas, įskaitant išmaniosiomis technologijomis pagrįstų sprendimų plėtrą ir į klientą orientuotą tvarumo palaikymą;
- užtikrinti, kad išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekis būtų matuojamas ir atskleidžiamas skaidriai ir nuosekliai.

Be to, Grupės politiniai įsipareigojimai išsamiau išdėstyti **Kokybės, aplinkos apsaugos ir darbuotojų saugos ir sveikatos politikoje**, parengtoje pagal atitinkamus ISO standartus. Ši politika taikoma visoms Grupės operacijoms, įskaitant tas, kurias atlieka išorės paslaugų teikėjai ir rangovai, vykdančys projektus klientų vardu. Už jos įgyvendinimą aukščiausiu lygmeniu atsako vykdančioji direktorė.

Politika apima klimato kaitos švelninimą, prisitaikymą prie klimato kaitos ir energijos vartojimo efektyvumą per šiuos įsipareigojimus:

- atitikti aplinkosaugos vadybos sistemą ir nuolat ją tobulinti pagal galiojančius teisinius ir reglamentavimo reikalavimus;
- nuolat stebėti ir vertinti savo veiklos aplinkosauginius ir energijos vartojimo parametrus;
- prižiūrėti išorės procesus, kad pasirinkti partneriai tikrai laikytųsi teisinių ir aplinkos apsaugos standartų;
- atnaujinti pastatus ir įrangą, kad būtų mažinamas poveikis aplinkai;

- gerinti klientų aplinką, prižiūrint inžinerines sistemas taip, kad nebūtų kenkiama aplinkai;
- mažinti metinį energijos suvartojimą, atsižvelgiant į klimato ir kitus įtaką darančius veiksnius;
- kurti ir įgyvendinti energijos taupymo paslaugas siekiant platesnių tvarumo tikslų;
- nuolat didinti darbuotojų kompetenciją aplinkos apsaugos ir energijos valdymo srityse, skatinant jų įsitraukimą, atsakomybę ir profesinį tobulėjimą;
- didinti darbuotojų informuotumą apie jų vaidmenį saugant aplinką ir skatinant efektyviau vartoti energiją;
- nuolat tobulinti integruotą valdymo sistemą, įskaitant veiklos rezultatų analizę ir veiksmus bendram jos veiksmingumui didinti.

Ši politika parengta atsižvelgiant į suinteresuotųjų subjektų interesus – ypač klientų, darbuotojų ir gamtos, kaip tylosios suinteresuotosios šalies, interesus,– žinant jų lūkesčius dėl Grupės indėlio į aplinkos apsaugą.

Politika yra prieinama visiems už jos įgyvendinimą atsakingiems Grupės darbuotojams per Grupės vidines dalijimosi dokumentais platformas.

E1-3 Su klimato kaitos politika susiję veiksmai ir ištekliai ir

E1-4 Su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu prie jos susiję uždaviniai

Grupės išmetamųjų ŠESD kiekio mažinimo strategija (Pertvarkos planas) šiuo metu rengiama, tad neturėdama aiškos strategijos, City Service dar nėra patvirtinusi konkrečių veiksmų, uždavinių ar oficialaus veiksmų plano dėl su klimato kaita susijusios pertvarkos. Todėl šiame etape reikšmingos pagal minimalius MDR-A arba MDR-T atskleidimo reikalavimus atkleistinos informacijos nėra.

Iki šiol stebėdama savo veiklos rezultatus Grupė nuo 2022 m. skaičiuoja savo išmetamų 1 ir 2 lygio šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) kiekį. 2024 m. į vertinimą pirmą kartą buvo įtrauktas 3 lygio išmetamųjų teršalų kiekis. Rezultatai pateikiami toliau esančiose lentelėse.

Subjektui būdingos informacijos atskleidimas (potemė): Energijos vartojimo efektyvumas visuomenei ir vartotojams (MDR-P, MDR-A, MDR-T)

Šią potemę apimanti politika šioje ataskaitoje pateikiama kartu su E1-2 atskleidimu.

Energijos vartojimo efektyvumo paslaugos sudaro City Service visuomenei ir klientams siūlomos vertės šerdj. Šias paslaugas grupė teikia vykdydama komercinių ir gyvenamųjų pastatų priežiūros veiklą, taip padėdama vartoti mažiau energijos ir mažinti klientų išlaidas už komunalines paslaugas.

Komercinių pastatų segmente Grupės įmonės klientams teikia konkrečiai pritaikytus planus, kaip mažinti energijos suvartojimą. Nors faktinis sutaupytų lėšų kiekis priklauso nuo konkretaus projekto, visada siekiama optimizuoti pastato eksploatacines savybes ir pagerinti energijos vartojimo efektyvumo rezultatus.

Gyvenamųjų namų segmente efektyviau vartoti energiją skatinama įgyvendinant renovacijos projektus, diegiant išmaniąsias apskaitos sistemas ir dalinės renovacijos iniciatyvas. Taip siekiama sumažinti namų ūkių sąskaitas už energiją ir pagerinti bendrą pastatų energinį naudingumą.

Subjekto specifinis rodiklis – renovavus gyvenamuosius pastatus sutaupyta energija

Kaip įmonei būdingą (angl. entity-specific) rodiklį Grupė stebi, kiek energijos sutaupoma įgyvendinus gyvenamųjų pastatų renovacijos projektus. Remiantis turimais 2024–2025 m. laikotarpio duomenimis, iš viso atnaujinti

28 daugiabučiai namai. Remiantis vidutiniais po renovacijos pasiektais rodikliais apskaičiuota, kad per metus tuose pastatuose sutaupoma maždaug 9 746,49 MWh energijos. Dėl sutaupytos energijos kasmet išvengiama 502,51 tonos CO₂ emisijų.

Taksonomijai tinkama veikla

Atsižvelgdama į tai, kad energijos vartojimo efektyvumo paslaugos pagal ES tvarios veiklos taksonomiją laikomos taksonominėmis – jos konkrečiai prisideda prie klimato kaitos švelninimo – Grupė planuoja ateinančiais ataskaitiniais laikotarpiais detaliau atskleisti savo taksonominę informaciją.

Šiuo metu pajamų iš šių kriterijus atitinkančių taksonominių paslaugų atskleidimas apsiriboja tik elektromobilių įkrovimo stotelių įrengimu. Taip yra dėl Grupės apskaitos praktikos sisteminių apribojimų, kurie šiuo metu neleidžia tiksliai nustatyti ir apskaičiuoti pajamų, konkrečiai susijusių su kitomis energijos vartojimo efektyvumo paslaugomis. Grupė yra įsipareigojusi per artimiausius kelerius metus išspręsti šį klausimą, kad informaciją apie savo indėlį į ES klimato tikslus atskleistų išsamiau ir tiksliau.

E1-5 Energijos suvartojimas ir jos rūšių derinys

Energijos suvartojimo duomenys laikomi tiksliais ir labai patikimais. Skaičiavimai grindžiami faktinį suvartojimą atspindinčiais Grupės kuro apskaitos dokumentais, pirkimo sąskaitomis faktūromis, skaitiklių rodmenimis ir energijos tiekėjų pateiktomis kilmės garantijomis dėl iš tinklo įsigytos elektros energijos ir centralizuoto šildymo pastatuose, kuriems taikoma veiklos kontrolė.



Energijos suvartojimas ir jos rūšių derinys

Energijos suvartojimas ir jos rūšių derinys	2022	2023	2024	2025	Pokytis nuo praeitų metų	Plg. su baziniais m.
(1) akmens anglių ir jų produktų kuro suvartojimas (MWh)	0	0	0	0	-	-
(2) žalios naftos ir naftos produktų kuro suvartojimas (MWh)	9 407.04	10 645.37	10 443.68	10 054.05	-3.7%	6.9%
(3) gamtinių dujų kuro suvartojimas (MWh)	186.98	350.32	243.42	228.37	-6.2%	22.1%
(4) kitų iškastinių išteklių kuro suvartojimas (MWh)	0	0	0	0	-	-
(5) į(si)gytos iškastinių išteklių elektros energijos, šilumos, garo ir vėsumos suvartojimas (MWh)	796.24	583.19	390.87	396.58	1.5%	-50.2%
(6) visas iškastinių išteklių energijos suvartojimas (MWh) (1–5 eilučių suma)	10 390.26	11 578.88	11 077.97	10 679.00	-3.6%	2.7%
Iškastinių išteklių energijos dalis visame energijos suvartojime (%)	99.9	100	98.3	98.5	-	-
(7) branduolinių išteklių kuro suvartojimas (MWh)						
Branduolinių išteklių energijos dalis visame energijos suvartojime (%)						
(8) atsinaujinančiųjų išteklių kuro, įskaitant biomasę (kuri taip pat apima biologinės kilmės pramonines ir komunalines atliekas, biodujas, vandenilį iš atsinaujinančiųjų išteklių ir t. t.) suvartojimas	11.39					
(9) į(si)gytos atsinaujinančiųjų išteklių elektros energijos, šilumos, garo ir vėsumos suvartojimas (MWh)	0	0	196.15	162.38	-17.2%	
(10) pasigamintos ne kurui naudojamos atsinaujinančiųjų išteklių energijos suvartojimas (MWh)	0	0	0	0		
(11) Visas atsinaujinančiųjų išteklių energijos suvartojimas (MWh) (8–10 eilučių suma)	11.39	0	196.15	162.38	-17.2%	-
Atsinaujinančiųjų išteklių energijos dalis visame energijos suvartojime (%)	0.1	0	1.7	1.5	-	-
Visas energijos suvartojimas (MWh) (6 ir 11 eilučių suma)	10 401.65	11 578.88	11 274.12	10 841.38	-3.8%	4.2%

Pastabos: Lentelėje pilnai pažymėti langeliai Grupėi netaikomi. Energijos iš atsinaujinančių šaltinių Grupė negamina. Gamyba iš neatsinaujinančių šaltinių 2024 m. sugeneravo 10 687,1 MWh, o 2025 m. – 10 278,0 MWh.

Energijos suvartojimo intensyvumas

Energijos suvartojimo intensyvumas apskaičiuojamas bendrą energijos suvartojimą vykdant veiklą didelio poveikio klimatui sektoriuose dalijant iš visų Grupės pajamų.

Kadangi visa Grupės veikla priskiriama prie sektorių, kurie klasifikuojami kaip darantys didelį poveikį klimatui, Grupės atveju visas suvartotas energijos kiekis (MWh) dalijamas iš Grupės finansinėse ataskaitose nurodytų pajamų eurai (žr. nuorodą po šia lentele esančioje pastaboje).

Energijos suvartojimo intensyvumas pagal grynąsias pajamas	2022	2023	2024	2025	Pokytis nuo praeitų metų	Pokytis nuo bazinių metų
Bendras energijos suvartojimas iš veiklos didelio poveikio klimatui sektoriuose, tenkantis grynosioms pajamoms iš veiklos didelio poveikio klimatui sektoriuose (MWh / Eur)	0.0001236	0.0001114	0.0001026	0.00009381	-7.3%	-23.0%

Pastabos:

- 1) Pagal Statistinio Europos Bendrijos ekonominės veiklos rūšių klasifikatoriaus NACE kodus Grupės veikla priskiriama sektoriui L68.3.2 – Didelį poveikį klimatui darančiam sektoriui priklausiančio nekilnojamojo turto valdymas už atlygį arba pagal sutartį. Todėl apskaičiuojant energijos vartojimo intensyvumą įtraukiamos visos Grupės pajamos.
- 2) Kryžminė nuoroda į atitinkamą pajamų sumą finansinėse ataskaitose Konsoliduota bendroji ataskaita, Pajamos iš sutarčių su klientais.

E1-6 Bendri išmesti 1, 2 ir 3 lygių ŠESD kiekiai ir visas išmestas ŠESD kiekis

ŠESD emisijų skaičiavimas

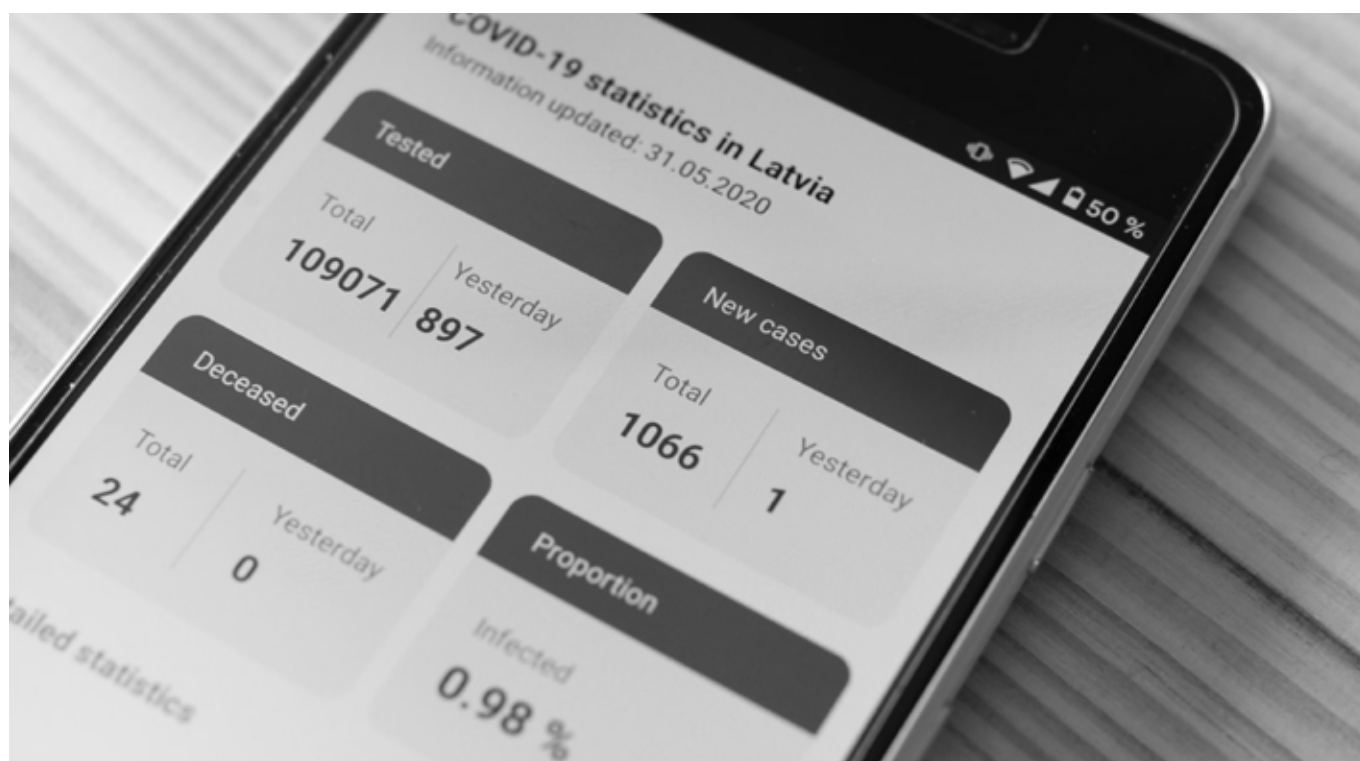
Išmetamųjų teršalų vertinimas atliktas pagal Šiltnamio efektą sukeliančių dujų protokolo (**GHG protokolas**) gaires ir ETAS reikalavimus. Skaičiavimai apima ne tik CO₂, bet ir visas kitas dėl Grupės veiklos susidaranti šiltnamio efektą sukeliančias dujas (CO₂, N₂O, CH₄), perskaičiuotas į CO₂ ekvivalentą naudojant standartinius perskaičiavimo koeficientus, o galutinė bendra suma pateikiama kaip CO₂e.

Išmetamųjų teršalų konsolidavimui pasirinktas veiklos kontrolės metodas. 1 ir 2 lygio išmetamųjų ŠESD kiekio rodiklių baziniai atskaitos metai yra 2022 m. 3 lygio iš-

metamųjų teršalų kiekio baziniai atskaitos metai yra 2024 m. – pirmieji metai, kai Grupė įvertino dėl savo vertės grandinės veiklos išmetamųjų teršalų kiekį.

Į Grupės šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) vertinimą įtraukiama visa emisijas generuojanti veikla, kuriai taikomas veiklos kontrolės metodas. Išimtys daromos tik tada, jei turimi duomenys yra menkai patikimi, o apskaičiuotas išmetamųjų ŠESD kiekis laikomas nereikšmingu bendrai ŠESD apskaitai. Kad nustatytų, ar išmetamųjų ŠESD kiekis yra reikšmingas, Grupė taiko kiekybinį slenkstį – išmetamųjų ŠESD šaltiniai, kurių išmetamųjų ŠESD kiekis sudaro daugiau kaip 5 % viso ŠESD kiekio, priskiriami prie reikšmingų, jie stebimi ir valdomi pirmiausia.

Naudotų išmetamųjų teršalų faktorių šaltiniai išsamiai aprašyti toliau pateiktose lentelėse.



1 ir 2 lygių išmetamųjų ŠESD kiekio apskaitos ir ataskaitų apimtis

1 ir 2 lygių vertinimo ribos, prielaidos ir duomenų tikslumas

Vertinimo kategorija	Prielaidos ir ribos	Išmetamųjų teršalų šaltiniai	Išmetamųjų teršalų faktorių šaltiniai	Duomenų tikslumas ir skaičiavimų patikimumas
1 lygis – tiesioginis išmetimas	Bendrovė nenaudoja jokios komercinės šaldymo įrangos, todėl jokių šaldymo skysčio nuotėkių nepatiria.	Įmonės valdomo transporto degalai. Šildymui naudojamos gamtinės dujos.	LT NIR 2024, V priedas, Gamtinės dujos, 5-3 lentelė. Šalims būdingi gamtinių dujų išmetamo CO2 kiekio rodikliai, t/TJ; 2019 m. EMEP/EEA oro teršalų apskaitos vadovas.	Duomenys yra tikslūs , o skaičiavimai yra labai patikimi . Jie grindžiami faktinį sunaudojimą atspindinčiais bendrovės degalų apskaitos dokumentais.
2 lygis – netiesioginis išmetimas (išgyjami elektros energija ir centralizuotas šildymas)	Išgyta elektros energija ir centralizuotas šildymas	Ekspluatuojamuose pastatuose naudojama iš elektros tinklų perkama elektros energija ir centralizuotai tiekiamą šilumą.	AIB 2023 likutinis energijos balansas Residual Mix (rinkos metodu) ir gamybos balansas Production Mix (vietos metodu). Šildymo išmetamųjų teršalų faktoriai pagrįsti Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos oficialiu raštu dėl statybos techninio reglamento STR 2.01.02:2016 “Pastatų energinio naudingumo projektavimas ir sertifikavimas” patvirtinimo.	Duomenys yra tikslūs , o skaičiavimai labai patikimi . Jie grindžiami pirkimo sąskaitomis faktūromis, skaitiklių rodmenimis ir tiekėjų pateiktais kilmės garantijų dokumentais.

Pastaba: Kai kur naudojamos su energijos pirkimu susietos kilmės garantijos (100 %). Žaliosios elektros energijos ir iš neatsinaujančių šaltinių gaminamos elektros energijos dalis rasite E1-5 dalyje.

3 lygio išmetamųjų ŠESD kiekio apskaitos ir ataskaitų apimtis

Visas (100 %) Grupės išmetamų 3 lygio ŠESD kiekis buvo įvertintas naudojant duomenis, pagrįstus konkrečia pradinėje ir galutinėje vertės grandinės dalyse vykdoma veikla; tačiau pirminių duomenų iš tiekėjų ar kitų vertės grandinės subjektų negauta (0 %).

Toliau pateiktoje lentelėje apibendrinamos 3 lygio vertinimo kategorijos, skaičiavimo šaltiniai ir metodai bei gautų duomenų tikslumas. Kategorijos Nr. 1-7 yra reikšmingos 3 lygio kategorijos, atsižvelgiant į jų apskaičiuotų ŠESD emisijų mastą ir kitus ŠESD protokolo nustatytus kriterijus.



3 lygio vertinimo ribos, prielaidos ir duomenų tikslumas

Vertinimo kategorija	Prielaidos ir ribos	Išmetamųjų teršalų šaltiniai	Išmetamųjų teršalų faktorių šaltiniai	Duomenų tikslumas ir skaičiavimų patikimumas
1. Perkamos prekės ir paslaugos	Įvertinamos visos prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudos.	Per ataskaitinius metus įsigytos prekės (perparduoti skirtos medžiagos ir prekės) ir trečiųjų šalių paslaugos.	BEIS 2019 m. (DEFRA), pagal infliaciją (ES-27).	Duomenys yra tikslūs , tačiau skaičiavimų patikimumas laikomas vidutinišku , nes vertinimas grindžiamas išlaidų duomenimis.
2. Ilgalaikis materialusis turtas	Įvertinamos visos su ilgalaikiu materialiuoju turtu susijusios sąnaudos.	Ilgalaikio turto įsigijimai per ataskaitinius metus.	BEIS 2019 m. (DEFRA), pagal infliaciją (ES-27).	Duomenys yra tikslūs , tačiau skaičiavimų patikimumas laikomas vidutinišku , nes vertinimas grindžiamas išlaidų duomenimis.
3. Su kuru ir energija susijusi veikla (neįtraukta į 1 ar 2 lygį)	Remiamasi faktiniu energijos ir degalų suvartojimu	Su kuru ir energija susijusios Well-to-tank emisijos ir energijos perdavimo nuostoliai.	IEA 2022; DEFRA 2023; Glec v3, pagrįsta Ecoinvent v3.9.1	Vertinimas pagrįstas tiksliais duomenimis.
4. Pradinės grandies transportavimas ir platinimas	Įvertinamos visos transportavimo sąnaudos (trečiųjų šalių paslaugos).	Transportavimo sąnaudos (trečiųjų šalių paslaugos)	BEIS 2019 m. (DEFRA), pagal infliaciją (ES-27).	Duomenys yra tikslūs , tačiau skaičiavimų patikimumas laikomas vidutinišku , nes vertinimas grindžiamas išlaidų duomenimis.
5. Vykdančios operacijos susidariusios atliekos	Pagal GPAIS ataskaitą susidariusios atliekos. Nedideli komunalinių atliekų kiekiai dar susidaro biuruose – jie vertinami kartu su biuro priežiūros sąnaudomis ir dėl ribotos prieigos prie duomenų į Atliekų kategoriją netraukiami.	Atliekų tvarkymo paslaugų sąnaudos.	DEFRA 2023.	Duomenys yra tikslūs ir pagrįsti GPAIS ataskaitomis.
6. Verslo kelionės	Apima skrydžių, autobusų ir traukinių bilietų, taksi ir apgyvendinimo sąnaudas.	Skrydžių, autobusų ir traukinių bilietų, taksi paslaugų ir apgyvendinimo sąnaudos.	BEIS 2019 m. (DEFRA), pagal infliaciją (ES-27).	Duomenys yra tikslūs , tačiau skaičiavimų patikimumas laikomas vidutiniu dėl išlaidomis pagrįsto vertinimo.
7. Darbuotojų važinėjimas į darbą	Darbuotojų važinėjimas į darbą ir atgal asmeninėmis transporto priemonėmis (rezultatai ekstrapoliuoti pagal apklausos atsakymus).	Darbuotojų važinėjimas į darbą asmeniniu transportu.	DEFRA 2023.	Duomenys yra tikslūs , tačiau ekstrapoliuoti iš apklausoje dalyvavusių darbuotojų grupės .
8. Pradinės grandies nuomojamas turtas	Netaikoma. Visos atitinkamos emisijos įtrauktos į 1 ir 2 lygio vertinimus. Šioks toks šaldymo skysčio nuotėkis			
9. Galutinės grandies transportavimas	Netaikoma.			
10. Parduodamų produktų apdorojimas	Netaikoma.			
11. Parduodamų produktų naudojimas	Netaikoma.			
12. Parduodamų produktų šalinimas pasibaigus gyvavimo ciklui	Neapskaičiuota, nes reikšmingumas yra mažas ir trūksta patikimų duomenų. Planuojama įvertinti ateinančiais metais.			
13. Galutinės grandies nuomojamas turtas	Netaikoma.			
14. Franšizės	Netaikoma.			
15. Investicijos	Netaikoma.			

ŠESD išmetimas

Išmetamųjų teršalų tipas	Baziniai metai 2022	Retrospektyviniai duomenys			Pokytis nuo praeitų metų	Pokytis nuo bazinių metų
		2023	2024	2025		
1 lygio ŠESD išmetimas						
Bendras išmestas 1 lygio ŠESD kiekis (tCO ₂ e)	2 563.24	2 927.93	2 852.25	2 742.35	-3.9%	7.0%
1 lygio ŠESD kiekis, kuriam taikoma reguliuojama ATLPS, procentinė dalis (%)	0	0	0	0		
2 lygio ŠESD išmetimas						
Bendras rinkos metodu nustatytas išmestas 2 lygio ŠESD (tCO ₂ e)	238,34	216,04	86,82	85.81	-1.17%	-64.0%
Bendras pagal vietovę išmetamų ŠESD kiekis pagal 2 aprėptį (tCO ₂ ekv)	138.63	80.228	70,70	60.86	-14.0%	-56.1%
Reikšmingas išmestas 3 lygio ŠESD kiekis						
Visas bendras netiesiogiai išmestas (3 lygio) ŠESD kiekis (tCO ₂ e)			10 668,18	10 851.1	1.7%	
1. Perkamos prekės ir paslaugos			8 029.08	8168.99	1.7%	
2. Ilgalaikis materialusis turtas			295.51	369.79	25.1%	
3. Su kuru ir energija susijusi veikla (neįtraukta į 1 ar 2 lygi)			1 000.14	945.2	-5.5%	
4. Pradinės grandies transportavimas ir platinimas			645.16	756.26	17.2%	
5. Vykdančios operacijos susidariusios atliekos			0.19	0.36	86.9%	
6. Verslo kelionės			6.56	37.91	477.6%	
7. Darbuotojų važinėjimas į darbą			691.54	573.03	-17.1%	
8. Pradinės grandies nuomojamas turtas			0	0		
9. Galutinės grandies transportavimas			0	0		
10. Parduodamų produktų apdorojimas			0	0		
11. Parduodamų produktų naudojimas			0	0		
12. Parduodamų produktų šalinimas pasibaigus gyvavimo ciklui			0	0		
13. Galutinės grandies nuomojamas turtas			0	0		
14. Franšizės			0	0		
15. Investicijos			0	0		
Visas išmetamųjų ŠESD kiekis (tCO ₂ ekv)						
Visas išmestas ŠESD kiekis (rinka grindžiamu metodu) (tCO ₂ e)	2 751.27**	3 110.30**	13 607,26	13 679.69	0.5%	
Visas išmestas ŠESD kiekis (vieta grindžiamu metodu) (tCO ₂ e)	2 651.56**	2 974.54**	13 627,07	13 684.51	0.4%	

* 2025 m. dėl centralizuoto šildymo buvo išmestas nedidelis biogeninių teršalų kiekis, tačiau jis nėra įvertintas, nes nėra išsamių duomenų apie išmetamųjų teršalų faktorius.

** Tik 1 ir 2 lygiai

Pastabos: Lentelėje pilkai pažymėti langeliai Grupei netaikomi. City Service Grupei nepriklauso jokios kitos į Grupės ribas neintegruotos įmonės, todėl papildomų ŠESD emisijų nepriskiriama. Įvyko nedideliai organizacinės struktūros pokyčiai, tačiau jų poveikis ŠESD apskaitai buvo nereikšmingas, todėl tai neturi įtakos ŠESD duomenų palyginamumui per metus.

ŠESD intensyvumas

Šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) intensyvumas apskaičiuojamas visą išmetamų ŠESD kiekį dalijant iš visų Grupės pajamų. Grupės atveju tai reiškia, kad visas išmetamas ŠESD kiekis (CO₂ ekvivalento tonomis) dalija-

mas iš Grupės finansinėse ataskaitose nurodytų pajamų, išreikštų eurai (Eur) (žr. kryžminę nuorodą po šia lentele esančioje pastaboje). Rodiklis pateikiamas taikant ir vietos, ir rinkos metodus.

Taršos ŠESD intensyvumas pagal grynąsias pajamas	2024	2025	Pokytis nuo praeitų metų
Visas išmestas ŠESD kiekis (rinkos metodu), padalytas iš grynujų pajamų (t CO ₂ e / Eur)	0.00012382	0.00011837	-4.4%
Visas išmestas ŠESD kiekis (vietos metodu), padalytas iš grynujų pajamų (t CO ₂ e / Eur)	0.00012400	0.00011841	-4.5%

Pastabos: *Kryžminė nuoroda į atitinkamą pajamų sumą finansinėse ataskaitose: Konsoliduota bendroji ataskaita, Pajamos iš sutarčių su klientais.

E1-7 ŠESD absorbavimas ir ŠESD kiekio mažinimo projektai, finansuojami anglies dioksido kreditais ir

E1-8 Anglies dioksido įsikainojimas

Šiuo metu Grupė tokios praktikos netaiko, todėl reikšmingos atskleistinos informacijos neturi.



INFORMACIJOS ATSKLEIDIMAS PAGAL ES TAKSONOMIJĄ

Europos Sąjungos (ES) Taksonomija (Reglamentas 2020/852 ir su juo susiję deleguotieji aktai) yra ekonominės veiklos klasifikavimo sistema, kuria siekiama nukreipti privačias investicijas į aplinkai tvarius projektus, atitinkančius ES žaliojo kurso aplinkosauginius tikslus.

Taksonomija apibrėžia šešis pagrindinius aplinkosaugos tikslus:

- **KKŠ** – klimato kaitos švelninimas;
- **PKK** – prisitaikymas prie klimato kaitos;
- **VND** – tausaus vandens ir jūrų išteklių naudojimas ir apsauga;
- **ŽE** – perėjimas prie žiedinės ekonomikos;
- **TPK** – taršos prevencija ir kontrolė;
- **BIO** – biologinės įvairovės ir ekosistemų apsauga ir atkūrimas.

Joje nustatyti mokslškai pagrįsti techniniai atrankos kriterijai skirti įvairių ekonominių veiklų aplinkosauginiam tvarumui įvertinti. Veiklos, kurios patenka į Taksonomijos taikymo sritį ir atitinka šiuos kriterijus, gali būti laikomos aplinkos požiūriu tvariomis ir tinkamomis žaliajam investavimui.

Taksonominė veikla – veikla, įtraukta į Taksonomijos reglamento deleguotuosius aktus. Bendrovės, kurių pajamos (apyvarta), kapitalo išlaidos (CapEx) ir (ar) veiklos sąnaudos (OpEx) yra susijusios su tokia veikla, privalo analizuoti ir atskleisti pagrindinius taksonominių veiklų rodiklius (PVRR) bei tai, kokių mastu jos atitinka reikiamus taksonominius kriterijus. Kriterijus atitinkanti taksonominė veikla yra tokia, kuri ne tik yra tinkama taksonomijai, bet ir atitinka techninius atrankos kriterijus:

- iš esmės prisideda prie bent vieno iš šešių aplinkosaugos tikslų įgyvendinimo;
- nedaro reikšmingos žalos kitiems penkiems tikslams (DNSH);
- laikomasi minimalių apsaugos priemonių reikalavimų..

Šiame skirsnyje, parengtame pagal Taksonomijos reglamentą ir jo deleguotuosius aktus, pateikiami pagrindiniai Grupės (City Service ir jos patronuojamų įmonių) veiklos rodikliai ir išsami informacija apie tai, kaip jos veikla atitinka Taksonomijos sistemą.

Šioje ataskaitoje Grupė taiko atnaujintus ES taksonomijos atskleidimo reikalavimus, nustatytus „Omnibus“ deleguotuoju aktu, taikomu nuo 2026 m. sausio 1 d.

Taksonominių veiklų nustatymas

Grupė vykdo veiklas ir (ar) investuoja į veiklas, kurios laikomos taksonominėmis ir prisideda prie klimato kaitos švelninimo. Kitus penkis ES taksonomijos aplinkosaugos tikslus palaikančios veiklos Grupė šiuo metu nevykdo.

Grupės atskleidžiamų taksonominių veiklų apimtis nustatoma pagal tai, kiek prieinami ir yra patikimi finansiniai duomenys, reikalingi pagrindiniams taksonominių veiklų rezultatų rodikliams (PVRR) apskaičiuoti ir pagrįsti taip, kaip to reikalauja reglamentai. Jei atitinkamos finansinės informacijos nėra arba jos neįmanoma patikimai pagrįsti, tokia veikla į atskleidžiamos taksonomijos apimtį neįtraukiama, nes tai nesuteiktų prasmingos ar sprendimams priimti naudingos informacijos.

Gerėjant duomenų prieinamumui ir tobulėjant vidaus procesams, Grupė yra įsipareigojusi palaipsniui plėsti ir atskleidžiamos taksonominės informacijos apimtį bei gerinti jos kokybę. Atsižvelgiant į tai, 2025 m. atskleidžiama informacija buvo papildyta informacija pagal KKŠ 6.6 Krovininio kelių transporto paslaugos apie krovininių transporto priemonių įsigijimą 2024 ir 2025 m. ataskaitiniais laikotarpiais.

Atitiktis Taksonomijos kriterijams vertinimas

2024 m. Grupė atliko išsamų klimato rizikos vertinimą, kad įvertintų, ar nustatyta veikla nedaro didelės žalos prisitaikymui prie klimato kaitos. Juo jokios reikšmingos fizinės rizikos grupės veiklai ar turtui nenustatyta, todėl šis tikslas atitinka kriterijų Nedaryti reikšmingos žalos (DNSH). Vertinimo rezultatai taikomi ir 2025 m. ataskaitiniam laikotarpiui, nes jokių esminių pokyčių nenustatyta.

Grupė laikosi ir minimalių apsaugos priemonių reikalavimo. Ji vadovaujasi socialiai atsakingos ir etiškos verslo praktikos, laikydamosi EBPO gairių tarptautinėms įmonėms bei JT verslo ir žmogaus teisių gairių. Atitiktis buvo patvirtinta remiantis Europos Komisijos Tvaraus finansavimo platformos 2022 m. galutine ataskaita dėl minimalių apsaugos priemonių.

Grupės veikla KKŠ 7.4 Elektra varomų transporto priemonių įkrovimo stotelių įrengimas pastatuose (ir prie pastatų esančiose automobilių stovėjimo vietose), techninė priežiūra ir remontas laikoma kriterijus atitinkančia taksonomine veikla. Grupė gauna pajamų iš elektromobilių įkrovimo stotelių įrengimo – ši veikla pripažįstama kaip svariai prisidedanti prie klimato kaitos švelninimo. Vertinimo metu jokių fizinių su klimatu susijusių rizikų nenustatyta, todėl veikla atitinka prisitaikymui prie klimato kaitos taikomus reikšmingos žalos nedarymo (DNSH) kriterijus. Palyginti su 2024 m., 2025 m. atskleistos šios veiklos pajamos yra maždaug keturis kartus mažesnės ir atspindi paklausos svyravimus, nes ataskaitiniu laikotarpiu Grupė įgyvendino mažiau atitinkamų projektų.

2025 m. Grupės su taksonomija suderintos veiklos sąrašas buvo papildytas papildoma veikla. City Service išsinuomavo naują pastatą Kaune, atitinkantį taksonominės veiklos KKŠ 7.7 kriterijus. Pastatas pastatytas 2025 m. ir buvo vertinamas pagal įsigijimo metu taikytus svaraus prisidėjimo kriterijus, laikantis KKŠ 7.1 skirsnio reikalavimų. Pastato pirminės energijos poreikis, naudojamas jo energiniam naudingumui po statybos nustatyti, yra bent 10 % mažesnis už beveik nulinės energijos pastatams taikomą ribinę vertę. Konkrečiai pastato pirminės energijos suvartojimas yra 58,95 kWh/m² per metus, t. y. maždaug 65 % mažesnis už taikomą normatyvinį lygį. Šiam pastatui netaikomi jokie papildomi svaraus prisidėjimo kriterijai. Vertinimo metu jokių fizinių su klimatu susijusių rizikų nenustatyta, todėl veikla atitinka prisitaikymui prie klimato kaitos taikomus reikšmingos žalos nedarymo (DNSH) kriterijus. Dėl to lyginant su 2024 m. gerokai padidėjo su Taksonomija suderintų kapitalo išlaidų (CapEx) ir veiklos sąnaudų (OpEx) procentinės dalys.

Kitos veiklos nelaikomos suderintomis su Taksonomija, nes neatitinka vieno ar kelių būtinų kriterijų arba nepakanka informacijos galutiniam vertinimui pagrįsti.

Pagrindinių taksonominių veiklų rezultatų rodiklių (PVRR) apskaičiavimas

Toliau pateikiama informacija apie apskaičiuotus Taksonomijos rodiklius. Visi su taksonominėmis veiklomis susiję atskleisti rodikliai padeda išvengti dvigubo skaičiavimo, nes kiekviena konkreti pajamų ar išlaidų suma priskiriama tik vienai Taksonomijos veiklai.

Ataskaitiniu laikotarpiu Grupė dėjo papildomas pastangas tiksliau nustatyti ir priskirti sąnaudas bei pajamas taksonomijai tinkamoms ir kriterijus atitinkančioms taksonominėms ekonominėms veikloms. Todėl 2024 m. duomenys buvo perskaiciuoti siekiant užtikrinti jų nuoseklumą ir geresnį palyginamumą su einamųjų metų duomenimis. Atnaujinti 2024 m. duomenys atspindi šiuose rodikliuose: Taksonomiją atitinkanti veikla ankstesniais 2024 finansiniais metais ir Taksonomiją atitinkančios veiklos dalis ankstesniais 2024 finansiniais metais.

Pajamos (apyvarta)

Dalis 2024–2025 m. Grupės gautų pajamų atitinka šią Taksonomijoje apibrėžtą veiklą:

- Elektromobilių įkrovimo stotelių įrengimas – KKŠ 7.4 Elektra varomų transporto priemonių įkrovimo stotelių įrengimas pastatuose (ir prie pastatų esančiose automobilių stovėjimo vietose), techninė priežiūra ir remontas.
- Patalpų nuoma trečiosioms šalims – KKŠ 7.7 Pastatų įsigijimas ir nuosavybė.
- Transporto priemonių nuoma trečiosioms šalims – KKŠ 6.6 Krovinio kelių transporto paslaugos ir KKŠ 6.5 Vežimas motociklais, keleiviniais automobiliais ir lengvosiomis komercinėmis transporto priemonėmis.

Pajamų iš šios su taksonomija suderintos veiklos dalis nustatyta iš tiesiogiai su šia veikla susijusių paslaugų pajamas padalijus iš visų Grupės pajamų.

Apyvarta atitinka finansinėse ataskaitose pateiktas „Pajamas pagal sutartis su klientais“ (t. y. pagal taikomus apskaitos standartus pripažintas veiklos pajamas). Kryžminė nuoroda į atitinkamą pajamų sumą finansinėse ataskaitose: Konsoliduota finansinės būklės ataskaita, Konsoliduota visų pajamų ataskaita.

Kapitalo išlaidos (CapEx)

Dalis 2024–2025 m. Grupės ilgalaikio turto investicijų atitinka šias Taksonomijoje apibrėžtas veiklas:

- Turto įsigijimas pagal 16-ąją TFAS – KKŠ 7.7 Pastatų įsigijimas ir nuosavybė.
- Elektromobilių įkrovimo stotelių įsigijimas savo reikmėms – KKŠ 7.4 Elektra varomų transporto priemonių įkrovimo stotelių įrengimas pastatuose (ir prie pastatų esančiose automobilių stovėjimo vietose), techninė priežiūra ir remontas.
- Automobilių ir (arba) komercinių transporto priemonių įsigijimas – KKŠ 6.5 Vežimas motociklais, keleiviniais automobiliais ir lengvosiomis komercinėmis transporto priemonėmis.

Su taksonominėmis veiklomis susijusių kapitalo išlaidų (CapEx) dalis buvo apskaičiuota investicijas, susijusias su Taksonomijoje apibrėžtomis taksonominėmis veiklomis, padalijus iš bendrų Grupės kapitalo išlaidų.

Pagal Taksonomiją apskaičiuojamą CapEx rodiklį geriausiai atitinka Konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto 17 pastaba „Mokėtinos sumos tiekėjams ir kitos mokėtinos sumos“.

Veiklos sąnaudos (OpEx)

Dalis 2024–2025 m. Grupės veiklos sąnaudų atitinka šias Taksonomijoje apibrėžtas veiklas:

- Savam naudojimui skirtų pastatų techninės priežiūros, remonto ir (arba) valymo išlaidos – KKŠ 7.7 Pastatų įsigijimas ir nuosavybė.
- Elektromobilių įkrovimo stotelių įrengimas – KKŠ 7.4 Elektra varomų transporto priemonių įkrovimo stotelių įrengimas pastatuose (ir prie pastatų esančiose automobilių stovėjimo vietose), techninė priežiūra ir remontas.
- Grupės transporto priemonių techninė priežiūra ir (arba) remontas – KKŠ 6.5 Vežimas motociklais, keleiviniais automobiliais ir lengvosiomis komercinėmis transporto priemonėmis, KKŠ 6.6 Krovinio kelių transporto paslaugos.

Veiklos sąnaudų (OpEx) apibrėžtis pagal ES Taksonomiją skiriasi nuo finansų apskaitoje įprastos apibrėžties ir apima tik siaurą sąnaudų pogrupį.

Pagal dabartinę Grupės sąnaudų klasifikavimo struktūrą tik nedidelę dalį veiklos sąnaudų galima išskirti ir tiesiogiai priskirti taksonominei veiklai. Konkrečiai techninės priežiūros ir remonto išlaidos yra iš dalies identifikuojamos, todėl buvo įtrauktos į skaičiavimą; todėl atskleidžiamos veiklos sąnaudos yra pagrįstos tik aiškiai identifikuojamomis sumomis ir atspindi geriausią galimą vertinimą pagal šiuo metu turimą išlaidų detalumo lygį.

Veiklos sąnaudų (OpEx) rodiklis buvo apskaičiuotas veiklos sąnaudas, susijusias su Taksonomiją atitinkančiomis veiklomis, padalijus iš bendrų veiklos sąnaudų, kaip apibrėžta Taksonomijoje.



SUVESTINIAI PVRR

Apyvartos, kapitalo išlaidų (CapEx) ir veiklos sąnaudų (OpEx) dalys iš produktų ar paslaugų, siejamų su taksonomine arba su taksonomijos kriterijus atitinkančia ekonomine veikla – informacijos atskleidimas už 2025 m. (suvestiniai PVRR).

PVRR	Iš viso	Taksonomijos veiklavimus atitinkančių veiklų dalis	Pagal taksonomiją kriterijus atitinkančios veiklos	Pagal taksonomiją kriterijus atitinkančių veiklų dalis	Pagal taksonomiją kriterijų atitinkančių veiklų pasiskirstymas pagal aplinkosaugos tikslus						Sąlygas sudarančių veiklų dalis	Pereinamojo laikotarpio veiklų dalis	Neverdintos nereikšmingomis laikomos veiklos	Pagal taksonomiją kriterijus atitinkančios veiklos ankstesniais 2024 finansiniais metais	Pagal taksonomiją kriterijus atitinkančių veiklų dalis ankstesniais 2024 finansiniais metais
					Klimato kaitos švelninimas	Pristaikymas prie klimato kaitos	Vanduo	Žiedinė ekonomika	Tarša	Biologinė įvairovė					
Tekstas	Tūkst. Eur	%	Tūkst. Eur	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	Tūkst. Eur	%
Apyvarta	115566	0%	43.82	0.04%	0.04%	-	-	-	-	-	0.04%	0	0%	166.15	0.2%
CapEx	3713	32%	1000.02	26.93%	26.93%	-	-	-	-	-	0.03%	0	0%	0.71	0.02%
OpEx	768	48%	13.96	2%	2%						0.64%	0	0%	0	0.00%

¹ 2024 m. apyvartos ir CapEx duomenys buvo perskaičiuoti. 2024 m. ataskaitoje buvo atskleista, kad taksonomiją atitinkančios veiklos sudarė 166,28 tūkst. EUR apyvartos ir 0 EUR CapEx, tai sudarė atitinkamai 0,2% apyvartos ir 0% CapEx. Perskaičiavimas atspindi atnaujintus pajamų duomenis pagal naujausius finansinius duomenis bei 2025 m. nustatytą anksčiau neatskleistą CapEx sumą, susijusią su elektromobilių įkrovimo stotelių, skirtų nuosavam naudojimui, įsigijimu.

PAJAMŲ (APYVARTOS) PVRR

Apyvartos dalis iš produktų ar paslaugų, siejamų su taksonomine arba su taksonomijos kriterijus atitinkančia ekonomine veikla – informacijos atskleidimas už 2025 m. (pagal veiklas)

Apyvarta (pajamos) / 2025 finansiniai metai													
Ekonominė veikla	Kodas	Taxonomy-eligible KPI (Proportion of Taxonomy-eligible Turnover)	Taxonomy-aligned KPI (monetary value of Turnover)	Taxonomy-aligned KPI (Proportion of Taxonomy-aligned Turnover)	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos aplinkosauginis tikslas						Sąlygas sudaranti veikla	Perejimo veikla	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos dalis
					Klimato kaitos švelninimas	Pristaikymas prie klimato kaitos	Vanduo	Žiedinė ekonomika	Tarša	Biologinė įvairovė			
Tekstas		%	Tūkst. Eur	%	%	%	%	%	%	%	(S kur taikytina)	(P kur taikytina)	%
Pastatų įsigijimas ir nuosavybė	KKŠ 7.7	0.10%	0	0.00%	0.00%	-	-	-	-	-	-	-	0%
Elektra varomų transporto priemonių įkrovimo stotelių įrengimas pastatuose (ir prie pastatų esančiose automobilių stovėjimo vietose), techninė priežiūra ir remontas.	KKŠ 7.4	0.04%	43.82	0.04%	0.04%	-	-	-	-	-	-	-	100%
Krovinio kelių transporto paslaugos	KKŠ 6.6	0.002%	0	0.00%	0.00%	-	-	-	-	-	S	-	0%
Vežimas motociklais, keleiviniiais automobiliais ir lengvosiomis komercinėmis transporto priemonėmis	KKŠ 6.5	0.03%	0	0.00%	0.00%	-	-	-	-	-	-	-	0%
Bendra kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos suma pagal aplinkos tikslą					0.04%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Iš viso PVRR (apyvarta)		0.16%	43.82	0.04%							0.04%	0.00%	23%

Pastaba: 2024 m. tvarumo ataskaitoje pateikti šie skaičiai: kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos pajamos iš KKŠ 7.4 sudarė 166,28 tūkst. eurų (0,2%). Taksonominės, bet kriterijų neatitinkančios ekonominės veiklos pajamų iš KKŠ 7.7 ir KKŠ 6.5 nebuvo.

Kapitalo išlaidų PVRR

Kapitalo išlaidų (CapEx) dalis iš produktų ar paslaugų, siejamų su taksonomine arba su taksonomijos kriterijus atitinkančia ekonomine veikla – informacijos atskleidimas už 2025 m. (pagal veiklas)

CapEx / 2025 finansiniai metai													
Ekonominė veikla	Kodas	Taxonomy-eligible KPI (Proportion of Taxonomy-eligible Turnover)	Taxonomy-aligned KPI (monetary value of Turnover)	Taxonomy-aligned KPI (Proportion of Taxonomy-aligned Turnover)	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos aplinkosauginis tikslas						Sąlygas sudaranti veikla	Perėjimo veikla	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos dalis
					Klimato kaitos švelninimas	Pristatymas prie klimato kaitos	Vanduo	Žiedinė ekonomika	Tarša	Biologinė įvairovė			
Tekstas		%	Tūkst. Eur	%	%	%	%	%	%	%	(S kur taikytina)	(P kur taikytina)	%
Pastatų įsigijimas ir nuosavybė	KKŠ 7.7	27.35%	999.05	26.91%	26.91%	-	-	-	-	-	-	-	98%
Elektra varomų transporto priemonių įkrovimo stotelių įrengimas pastatuose (ir prie pastatų esančiose automobilių stovėjimo vietose), techninė priežiūra ir remontas.	KKŠ 7.4	0.03%	0.97	0.03%	0.03%	-	-	-	-	-	S	-	100%
Krovinio kelių transporto paslaugos	KKŠ 6.6	0.00%	0	0.00%	0.00%	-	-	-	-	-	-	-	0%
Vežimas motociklais, keleiviniiais automobiliais ir lengvosiomis komercinėmis transporto priemonėmis	KKŠ 6.5	4.52%	0	0.00%	0.00%	-	-	-	-	-	-	-	0%
Bendra kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos suma pagal aplinkos tikslą					26.93%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Iš viso PVRR (CapEx)		32%	1000.02	27%							0.03%	0.00%	84%

Pastaba: 2024 m. tvarumo ataskaitoje nepateikta jokių kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos kapitalo išlaidų (CapEx). Taksonominės, bet taksonomijos kriterijų neatitinkančios ekonominės veiklos kapitalo išlaidos (CapEx) iš KKŠ 7.7 sudarė 52,31 tūkst. eurų (2 %), o iš KKŠ 6.5 – 67,36 tūkst. eurų (2 %).

Veiklos sąnaudų PVRR

Veiklos sąnaudų (OpEx) dalis iš produktų ar paslaugų, siejamų su taksonomine arba su taksonomijos kriterijus atitinkančia ekonomine veikla – informacijos atskleidimas už 2025 m. (pagal veiklas).

OpEx / 2025 finansiniai metai													
Ekonominė veikla	Kodas	Taxonomy-eligible KPI (Proportion of Taxonomy-eligible Turnover)	Taxonomy-aligned KPI (monetary value of Turnover)	Taxonomy-aligned KPI (Proportion of Taxonomy-aligned Turnover)	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos aplinkosauginis tikslas						Sąlygas sudaranti veikla	Perėjimo veikla	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos dalis
					Klimato kaitos švelninimas	Prisitaikymas prie klimato kaitos	Vanduo	Žiedinė ekonomika	Tarša	Biologinė įvairovė			
Tekstas		%	Tūkst. Eur	%	%	%	%	%	%	%	(S kur taikytina)	(P kur taikytina)	%
Pastatų įsigijimas ir nuosavybė	KKŠ 7.7	1.52%	9.04	1.18%	1.18%	-	-	-	-	-	-	-	77%
Elektra varomų transporto priemonių įkrovimo stotelių įrengimas pastatuose (ir prie pastatų esančiose automobilių stovėjimo vietose), techninė priežiūra ir remontas.	KKŠ 7.4	0.64%	4.92	0.64%	0.64%	-	-	-	-	-	S	-	100%
Krovininio kelių transporto paslaugos	KKŠ 6.6	29.81%	0	0.00%	0.00%	-	-	-	-	-	-	-	0%
Vežimas motociklais, keleiviniais automobiliais ir lengvosiomis komercinėmis transporto priemonėmis	KKŠ 6.5	16.20%	0	0.00%	0.00%	-	-	-	-	-	-	-	0%
Bendra kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos suma pagal aplinkos tikslą					1.82%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Iš viso PVRR (OpEx)		48.17%	13.96	1.82%							0.64%	0.00%	4%

Pastaba: 2024 m. tvarumo ataskaitoje taksonominės, bet taksonomijos kriterijų neatitinkančio ekonominės veiklos sąnaudos (OpEx) iš KKŠ 6.5 sudarė 186,15 tūkst. eurų (34%). Apie veiklas KKŠ 7.7 ir KKŠ 6.6 rašyta nebuvo.

S1 SAVA DARBO JĖGA

S1 SBM-2 SUINTERESUOTŲ SUBJEKTŲ INTERESAI IR NUOMONĖS

Informacija atskleidžiama kartu su 2 ETAS SBM-2 informacija šios ataskaitos skyriuje Suinteresuotųjų subjektų įtrauktis.

S1 SBM-3 REIKŠMINGAS POVEIKIS, RIZIKOS IR GALIMYBĖS BEI JŲ SĄVEIKA SU STRATEGIJA IR VERSLO MODELIU

City Service yra į paslaugas ir technologijas orientuota bendrovė, tad jos verslo modelis priklauso nuo įsitraukusių ir kvalifikuotų darbuotojų. Dėl tokios priklausomybės kylanti rizika ir galimybės išsamiai aprašytos 2 ETAS SBM-3 informacijos atskleidimo lentelės Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės potemėse Mokymas ir įgūdžių ugdymas ir Įtrauktis ir pasitenkinimas.

Darbuotojų gerovė, teisingas atlygis, įsitraukimas ir nuolatinis įgūdžių tobulinimas yra strateginiai prioritetai, nuo kurių tiesiogiai priklauso Grupės sėkmė ir klientų pasitenkinimas, kartu tai teigiamai veikia ir pačius darbuotojus. Grupė nuolat valdo ir atnaujiną savo strategiją šiose srityse.

Atsižvelgdama į darbo pobūdį – dažnai dirbama objektuose ir lauke, – Grupė ypatingą dėmesį skiria darbuotojų saugai ir sveikatai. Be to, ji užtikrina ir darbuotojų asmens duomenų apsaugą.

Darbo jėga, kuriai City Service veikla daro reikšmingą poveikį, yra Grupės samdomi darbuotojai. Grupės veikla neturi plataus masto ar sistemingo neigiamo poveikio, nėra susijusi ir su atskirais incidentais pagal ETAS apibrė-

žimą. Žinoma, nelaimingų atsitikimų darbe rizikos esama nuolat, tačiau Grupė veiksmingai ją mažina, taikydama prevencines priemones. Kad būtų išvengta neigiamo poveikio, nuolat stebima ir tiekimo grandinė bei rangovų veikla.

Šiuo metu reikšmingo Pertvarkos plano keliamo poveikio Grupės darbuotojams nenumatoma, nes toks planas dar nėra patvirtintas.

Nėra operacijų, keliančių didelę priverstinio, privalomojo ar vaikų darbo atvejų riziką.

Grupė rūpinasi, kad nepriklausomai nuo darbo sutarties rūšies visiems darbuotojams būtų taikomi vienodi darbo sąlygų ir socialinės apsaugos standartai.



S1-1 SU SAVA DARBO JĖGA SUSIJUSIOS POLITIKOS IR REIKŠMINGŲ TEMŲ VALDYMAS (MDR-P)

2025 m. Grupė sustiprino savo tvarumo valdymą priimdama išsamią Darbo jėgos valdymo politiką, apimančią visas svarbias su darbo jėga susijusias temas.

Politikoje nustatytas Grupės požiūris ir įsipareigojimai atsakingai valdyti darbo jėgą, įskaitant pagarbą žmogaus teisėms, lygias galimybes ir įtrauktį, saugą ir sveikatą darbe, teisingą atlygį ir socialinę apsaugą, įgūdžių ugdymą ir karjeros galimybes, darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą, darbuotojų įsitraukimą ir socialinį dialogą. Joje nustatyti reikšmingo su darbo jėga susijusio poveikio, rizikų ir galimybių valdymo principai bei jų integravimas į bendrą Grupės strategiją ir verslo modelį.

Politika taikoma visiems City Service SE grupės darbuotojams, įskaitant pagal darbo sutartis dirbančius darbuotojus ir, kai tai aktualu pagal veiklos pobūdį, savarankiškai dirbančius asmenis bei trečiųjų šalių darbuotojus (pvz., rangovus ir tiekėjų darbuotojus), dirbančius Grupės naujai ar jos vardu jos valdomuose objektuose. Politika taikoma visų Grupės įmonių tiesioginei veiklai visose geografinėse rinkose ir, kai taikytina, apima ir tiekimo grandinę.

Politikoje nustatyti stebėsenos ir atskaitomybės mechanizmai, įskaitant reguliarius rizikų vertinimus, veiklos rodiklius (pvz., darbuotojų kaitos, nelaimingų atsitikimų dažnio, mokymų valandų, darbo užmokesčio atotrūkio ir darbuotojų įsitraukimo rodiklius) bei nuolatinį socialinį dialogą su darbuotojais ir jų atstovais. Pažanga ir rezultatai kasmet peržiūrimi ir atskleidžiami Grupės tvarumo ataskaitose.

Už politikos priežiūrą aukščiausiu lygmeniu atsako už Baltijos šalis atsakingas City Service SE valdybos narys, o jos įgyvendinimą užtikrina Grupės įmonių vadovybė ir personalo skyrius. Ši politika galioja kiekvienam darbuotojui, tad visi darbuotojai privalo su ja susipažinti.

Sauga ir sveikata

Grupės įsipareigojimai dėl darbuotojų sveikatos ir saugos taip pat išdėstyti **Kokybės, aplinkos apsaugos ir darbuotojų sveikatos bei saugos politikoje**, parengtoje pagal ISO standartus. Politika apima visas Grupės įmones ir taikoma visiems Grupės darbuotojams. Už politikos įgyvendinimą organizacijoje aukščiausiu lygmeniu atsako vykdančioji direktorė.

Žmogaus teisės, nediskriminavimas ir žalos atlyginimas

Grupės įsipareigojimai žmogaus teisių srityje nustatyti Darbo jėgos valdymo politikoje. Šia politika „City Service

SE“ Grupė įsipareigoja gerbti ir saugoti žmogaus teises visoje savo darbo jėgoje, užtikrindama lygias galimybes ir nediskriminavimą, asociacijų laisvę ir teisę į kolektyvines derybas, saugias ir sveikas darbo sąlygas, teisingą atlygį ir galimybę naudotis teisės aktuose nustatytais socialinėmis garantijomis bei kurdama įtraukią, pagarbią ir orią darbo aplinką. Grupė netoleruoja priverstinio, vaikų darbo ar bet kokios formos prekybos žmonėmis.

Nors politikoje tarptautiniai žmogaus teisių dokumentai nėra aiškiai nurodyti, jos nuostatos atitinka tarptautiniu mastu pripažintas žmogaus teisių sistemas, įskaitant Jungtinių Tautų Pasaulinį susitarimą (angl. United Nations Global Compact), JT Verslo ir žmogaus teisių pagrindinius principus, TDO Deklaraciją dėl pagrindinių principų ir teisių darbe bei EBPO Gaires daugiašalėms įmonėms.

2025 m. Grupė formalizavo savo požiūrį į skundų nagrinėjimą ir žalos atlyginimą, patvirtindama atskirą **Pranešimų apie pažeidimus teikimo ir pranešėjų apsaugos politiką**. Ši papildė Darbo jėgos valdymo politiką ir yra neatsiejama tvarumo valdymo sistemos dalis. Politika nustato konfidencialius ir saugius pranešimo kanalus, tyrimo procedūras, apibrėžtus terminus ir apsaugą nuo atsakomųjų veiksmų asmenims, kurie sąžiningai praneša apie susirūpinimą keliančius klausimus.

Iki šiol City Service nebuvo užregistruota jokių skundų dėl žmogaus teisių ar patvirtintų jų pažeidimų. Bendras Grupės požiūris į darbuotojų įtraukimą, įskaitant su žmogaus teisėmis susijusius aspektus, atskleidžiamas kartu su pagal ETAS S1-2 pateikiama informacija.

City Service patvirtino ir **Priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo ir smurto prevencijos politiką**. Šioje politikoje nustatyta, kokio elgesio tikimasi iš visų darbuotojų. Joje pabrėžiama pagarba kitiems, įskaitant kolegas, klientus, tiekėjus ir kitus suinteresuotuosius subjektus. Joje skatinama gerbti kitų asmenų privatumą, įsitikinimus, pažiūras bei fizinį ir psichinį neliečiamumą, taip pat draudžiamas bet koks žodinis, rašytinis ar fizinis elgesys, dėl kurio kiti galėtų pasijusti nepatogiai ar nesaugiai darbo aplinkoje.

Grupės Darbo jėgos valdymo politikoje aiškiai draudžiama diskriminacija dėl lyties, amžiaus, rasės, tautybės, religijos, negalios, seksualinės orientacijos, įsitikinimų ar kitų asmens savybių. Grupė laikosi visų taikomų nacionalinių ir ES teisės aktų, draudžiančių diskriminacinę praktiką.

Šiuo metu Grupė neturi konkrečių politikos įsipareigojimų, susijusių su ypač pažeidžiamų grupių įtrauktimi ir papildomomis jų įtraukimą skatinančiomis priemonėmis, nes tokių grupių dabartinėje Grupės darbuotojų struktūroje nenustatyta. Grupė yra įsipareigojusi visiems darbuotojams užtikrinti saugią, pagarbią ir nediskriminuojančią darbo aplinką.

Šie įsipareigojimai įgyvendinami per vidines procedūras, įskaitant vadovų atskaitomybę, darbuotojų mokymus,

konfidencialius pranešimo ir skundų teikimo mechanizmus bei Grupės vidaus politikose nustatytus tyrimo procesus.

Verslo partneriams taikomos politikos

Informacija apie vertės grandinės darbuotojams (verslo partneriams) taikomą politiką pateikiama ataskaitos skyriuje S2 Vertės grandinės darbuotojai.

S1-2 SAVŲ DARBUOTOJŲ IR DARBUOTOJŲ ATSTOVŲ ĮTRAUKIMO SPRENDŽIANT KLAUSIMUS DĖL POVEIKIO PROCESAI

Kasdieninėje veikloje Grupė aktyviai ir nuolat bendradarbiauja su savo darbuotojais. Siekiant užtikrinti, kad darbuotojų nuomonė būtų išgirsta ir į ją būtų atsižvelgta priimant sprendimus, naudojami tiesioginiai ir netiesioginiai komunikacijos kanalai.

Vienas pagrindinių įtraukimo kanalų yra bendradarbiavimas su profesine sąjunga. Tai sudaro sąlygas reguliariam dialogui su darbuotojų atstovais. Be to, Grupė tiesiogiai bendrauja su darbuotojais per įvairias priemones – darbuotojų lojalumo tyrimus (eNPS), darbuotojų susirinkimus ir konferencijas, vidaus komunikacijos platformas, įskaitant intranetą ir tiesioginį bendravimą su tiesioginiais vadovais.

Grupė supranta, kad jos sėkmei labai svarbus darbuotojų požiūris. Komunikuojama pagal poreikį, siekiant nuolat rinkti grįžtamąjį ryšį ir remtis juo priimant atitinkamus verslo sprendimus. Už šių įsitraukimo procesų priežiūrą yra atsakinga personalo vadovė. Ji turi užtikrinti, kad darbuotojų ir jų atstovų pateikta informacija būtų integruojama į Grupės veiklą ir planavimą.



S1-3 NEIGIAMO POVEIKIO IŠTAISYMO PROCESAI IR KANALAI, KURIAIS SAVI DARBUOTOJAI GALI IŠREIKŠTI SUSIRŪPINIMĄ

2025 m. priėmus Pranešimų apie pažeidimus teikimo ir pranešėjų apsaugos politiką, Grupė nustatė oficialius procesus pranešimams apie su darbuotojais susijusias problemas (įskaitant galimą poveikį žmogaus teisėms) priimti, vertinti, tirti ir nagrinėti.

Iki šiol nenustatyta jokie sisteminio reikšmingo neigiamo poveikio darbuotojams, kurį reikėtų ištaisyti. Ataskaitiniu laikotarpiu įvyko pavienis su darbu susijęs nelaimingas atsitikimas, susijęs su išorės nusikalstama veika, o Grupė šalina jo pasekmes laikydamosi taikomų teisės aktų reikalavimų ir vidaus procedūrų.

Saugos ir sveikatos incidentai valdomi pagal nustatytas procedūras, atitinkančias ISO 45001 standarto reikalavimus.

City Service darbuotojai gali išsakyti problemas, išreikšti poreikius ar pateikti atsiliepimus keletu kanalų. Tai yra:

- tiesioginis bendravimas su tiesioginiais vadovais per susirinkimus, telefonu, el. paštu arba atliekant darbo rezultatų vertinimą;
- darbuotojų interesams atstovaujanti profesinė sąjunga;
- anoniminis darbuotojų grįžtamasis ryšys, renkamas atliekant metinę įsitraukimo ir eNPS apklausą; ir
- Pagal Pažeidimų pranešimo ir pranešėjų apsaugos politiką įsteigtas specialus konfidencialus pranešimų kanalas. Juo darbuotojai gali pranešti apie įtariamus pažeidimus, įskaitant su žmogaus teisėmis ar darbo santykiais susijusius klausimus, kartu užtikrinant apsaugą nuo atsakomųjų veiksmų.

Informacijos apie pažeidimus teikimo kanalas yra oficialus Grupės skundų ir nusiskundimų nagrinėjimo mechanizmas su darbuotojais susijusiais klausimais. Apie esamus kanalus darbuotojai informuojami per vidinės komunikacijos priemones, įvairius procesus, reguliarius informacinius susitikimus ir e. mokymų platformą eCITY. Taip užtikrinama, kad tie kanalai būtų prieinami visiems darbuotojams.

Įvairiais kanalais keliamus klausimus peržiūri ir nagrinėja atsakingos tarnybos. Nors vieningos centralizuotos stebėsenos sistemos Grupė šiuo metu neturi, atitinkami klausimai dokumentuojami atitinkamuose padaliniuose, prireikus perduodami aukštesniam lygmeniui ir aptariami vykdamas vidaus valdymo procesus. Kanalo veiksmingumas periodiškai peržiūrimas, įskaitant per metines apklausas renkama darbuotojų grįžtamąjį ryšį ir tiesioginį bendravimą su darbuotojų atstovais.

Darbuotojų informuotumas apie šiuos kanalus ir pasitikėjimas jais daugiausia vertinamas atliekant metinę eNPS apklausą, į kurią įtraukiami klausimai apie komunikaciją, galimybę kelti problemas ir vadovybės reagavimą. Grupė laikosi galiojančių pranešėjų apsaugos įstatymų, siekdama apsaugoti pastabas teikiančius asmenis nuo atsakomųjų veiksmų.

Daugiau informacijos apie pranešimų apie pažeidimus kanalus ir apsaugą pateikiama šios ataskaitos G1-1 skyriuje.



S1-4 VEIKSMAI, KURIŲ IMAMASI DĖL REIKŠMINGO POVEIKIO, SU SAVA DARBO JĖGA SUSIJUSIŲ REIKŠMINGŲ RIZIKŲ MAŽINIMO IR PASINAUDOJIMO REIKŠMINGOMIS GALIMYBĖMIS METODAI IR TŲ VEIKSMŲ BEI METODŲ VEIKSMINGUMAS (MDR-A)

City Service siekia užtikrinti, kad savo vykdoma praktika reikšmingai neigiamai nepaveiktų darbuotojų ar prie to neprisidėtų.

Siekdama užkirsti kelią neigiamam ir valdyti teigiamą poveikį savo darbuotojams, Grupė skiria įvairių išteklių. Tarp jų:

- vidiniai procesai ir specializuotas personalas, kaip darbo saugos specialistai ir personalo skyriaus partneriai, kurie yra tiesiogiai atsakingi už darbuotojams kylančių poveikių priežiūrą ir valdymą;
- investicijos į sistemas ir pajėgumų stiprinimą, įskaitant IT įrankius duomenų stebėsenai ir sąmoningumui bei kompetencijoms stiprinti skirtas darbuotojų mokymo programas;
- bendradarbiavimas su išorės partneriais, tokiais kaip konsultantai ir atitinkami suinteresuotieji subjektai, siekiant padėti įgyvendinti veiksmingas poveikio mažinimo ir stebėsenos priemones.

Reikšmingiems su darbuotojais susijusiems klausimams spręsti prireikus Grupė skiria vidinių finansinių išteklių, įskaitant specialų biudžetą tokioms iniciatyvoms kaip mokymo programos (pvz., individualios mokymo išmokos). Šie ištekliai finansuojami iš Grupės biudžeto.

Iniciatyvų veiksmingumas stebimas pasitelkiant apklausas, darbo rezultatų pokalbius ir per mokymus gautą grįžtamąjį ryšį. Priklausomai nuo mokymų tipo, mokymosi rezultatai vertinami testais.

Vadovaujantis Grupės nuolatinio tobulinimo principais, procesų tobulinimo priemonių įgyvendinimą prižiūri vadovybė, vykdoma operacinė kontrolė. Tikimasi, kad su darbuotojais susijusių veiksmų derinys galiausiai atsispindės geresniais eNPS apklausos rezultatais (daugiau informacijos pateikta S1-5).

Remiantis 2025 m. rezultatais, bendra pažanga vertinama teigiamai: darbuotojų įsitraukimo indeksas pasiekė 51,1% ir atitinka išikeltą uždavinį. Tyrimas atskleidė stipriąsias sritis, tokias kaip darbo atmosfera, vadovybės prieinamumas, organizacijos stabilumas ir tobulėjimo galimybės. Tuo pačiu analizė parodė, kad pagrindinė tobulintina sritis yra atlygio skaidrumas, todėl jam numatytas prioritetas dėmesys planuojant tolesnius veiksmus.



MOKYMAS IR ĮGŪDŽIŲ UGDYMAS

KOMPETENTINGI DARBUOTOJAI –DABAR IR ATEITYJE

Užtikrinti kvalifikuotą ir kompetentingą darbo jėgą – tiek dabar, tiek ateityje – yra pagrindinis tikslas, įtvirtintas Grupės strategijoje. Tam Grupės įmonės nuolat imasi veiksmų – reguliariai rengia ir įgyvendina mokymo planus bei atlieka darbuotojų apklausas. Bendradarbiaujant su profesinio mokymo centrais vykdomos ir specializuotos mokymo programos. Tuo pagal Grupės strateginius prioritetus siekiama ugdyti darbuotojų kompetenciją ir ilgam išlaikyti darbuotojus įmonėje.

Grupė aktyviai skatina darbuotojus tobulintis ir bendradarbiauti. Darbuotojai įtraukiami siūlyti ir įgyvendinti efektyvumo didinimo priemones, nuolat dalyvauja mokymuose ir seminaruose. Abiejose šalyse, kuriose vykdoma veikla, tiesioginiai vadovai kasmet su darbuotojais praveda tobulėjimo pokalbius. Per juos daugiausia stengiamasi nustatyti tikslus, suteikti grįžtamąjį ryšį apie darbo rezultatus, planuoti karjerą ir nustatyti profesinio tobulėjimo sritis.

Inžinerijos segmente Grupė nuolat bendradarbiauja su profesinio mokymo centrais, įskaitant pameistrystės programas ir dalyvavimą karjeros dienose. Vienoje iš Grupės įmonių šis bendradarbiavimas pasiteisino pritraukiant jaunus talentus – profesinio mokymo programų dalyviai vis dažniau renkasi pradėti karjerą organizacijoje. Grupė jau bendradarbiauja su švietimo įstaigomis tikslinėms būsimum verslo poreikius atitinkančioms mokymo programoms bendrai rengti ir siekia plėsti ir stiprinti šią partnerystę ir

toliau. Pagrindinis tikslas – pritraukti ir išlaikyti talentus.

Vadovams sudaromos plačios galimybės mokytis ir ugdyti kompetencijas tiek per struktūruotus mokymus, tiek per tikslines sesijas. Tai apima dalyvavimą strateginėse ar konkrečioms temoms skirtose dirbtuvėse, pavyzdžiui, „Mano būstas“ NPS sesijose ar DI sprendimų sesijose, į kurias gali būti įtraukiami ir ne vadovaujančias pareigas einantys darbuotojai.

Grupė jau dabar nuosekliai integruoja dirbtinio intelekto sprendimus į savo veiklą. Tos priemonės skirtos ne pakeisti darbuotojams, o jų produktyvumui didinti ir darbo krūviui mažinti. Kartu darbuotojai aktyviai mokomi naudotis DI ir skaitmeniniais įrankiais, kad šie būtų veiksmingai taikomi. Dirbtinio intelekto ir skaitmeninimo priemonių kūrimas ir diegimas yra tęstinis procesas, tad teigiamų rezultatų tikimasi ir ateinančiais metais.



Subjekto specifinis rodiklis. Darbuotojų dalyvavimas mokymuose ir mokymosi valandos Lietuvoje

	2025		
	Iš viso	Vyrai	Moterys
Mokymų dalyvių skaičius (unikalus)	767	391	376
Mokymosi valandos	17 932	5 949	11 974
Vidutinis vienam dalyviui tenkantis mokymosi valandų skaičius	23.4	15.2	31.8

Pastaba: Pateikti tik Lietuvos duomenys. Latvijoje to paskaičiuoti neįmanoma, nes ten šiuo metu nekaupiami duomenys pagal lytį ir informacija apie unikalius mokymų dalyvius.

Remdamasi dalyvavimo mokymuose duomenimis ir užregistruotomis mokymosi valandomis pagal vidinius mokymų apskaitos duomenis Grupė stebi darbuotojų tobulėjimą. Rodiklis apima unikalių mokymų dalyvių skaičių ir bendrą per ataskaitinį laikotarpį sukaupytą mokymosi valandų skaičių, o vidutinis mokymosi valandų skaičius apskaičiuojamas vienam dalyviui ir pateikiamas pagal lytį.

Vidutinio mokymosi valandų skaičiaus skirtumai tarp moterų ir vyrų atspindi skirtingas darbuotojų pareigas ir mokymų poreikius. Grupė suteikia vienodas galimybes mokytis ir mokymų pagal lytį neskirsto.

Šiuo metu Grupė neturi techninių galimybių apskaičiuoti ETAS S1-13 rodiklio pagal standarto metodiką, nes e. mokymų platforma nėra visiškai integruota į centrinės ataskaitų teikimo sistemas, o nekvalifikuotų darbuotojų mokymosi valandos nėra sistemingai registruojamos. Todėl Grupė atskleidžia šį subjekto specifinį rodiklį kaip tiksliausiai atspindintį darbuotojų mokymo veiklą.



DERAMAS DARBO UŽMOKESTIS; ĮTRAUKTIS IR PASITENKINIMAS

DARBUOTOJŲ GEROVĖ, TEISINGAS ATLYGIS IR ĮSITRAUKIMAS

Darbuotojų gerovė, teisingas darbo užmokestis ir įsitraukimas yra pagrindiniai prioritetai, įtraukti į bendrąją Grupės strategiją ir išsamiai aprašyti kasmet peržiūrimuose strateginiuose planuose.

Labai svarbu skatinti darbuotojų įsitraukimą, nes jis turi tiesioginės įtakos darbo našumui ir bendriems rezultatams. Tam Grupė visose savo įmonėse organizuoja įvairias socialines ir vidines iniciatyvas, skatinančias bendruomeniškumą ir įtrauktį.

Grupė turi apibrėžtą atlygio politiką, kurią prireikus peržiūri ir koreguoja. Visos Grupės įmonės be bazinio darbo užmokesčio gali taikyti ir papildomas premijavimo sistemas. Darbo užmokesčio politiką viduje prižiūri aukščiausioji vadovybė ir vidurinės grandies vadovai. Kai kuriais atvejais, klientui sutikus, kliento patalpose daug dirbančių darbuotojams darbo užmokestis gali būti padidintas.

Grupė nuosekliai tobulina atlygio ir motyvavimo sistemas, kad jos būtų skaidresnės, o išmokos ir atlyginimai būtų labiau suderinti su darbuotojų funkcijomis. Per šį tęstinį procesą reguliariai peržiūrimas atlygis ir papildomos naudos, siekiant išlikti konkurencingiems rinkoje, pritraukti naujų talentų ir išlaikyti esamus darbuotojus.

Tuo pat metu Grupė rengiasi įgyvendinti ES Darbo užmokesčio skaidrumo direktyvą, kuri taps privaloma nuo 2026 m. birželio mėn. Parengtas specialus vidinis projektas, o Grupė nuolat stebi teisėkūros pokyčius, kad nacionalinius teisės aktus įgyvendintų laiku ir pagal reikalavimus.

Šia iniciatyva siekiama ir stiprinti darbuotojų motyvaciją bei ilgalaikį įsitraukimą. Per nuolatinį darbuotojų įtraukties ir įdarbinimo procesus nustatomos tobulintinos sritys – iš atsiliepimų paaiškėjo, kad tai, ką siūlo Grupė, reikia geriau suderinti su rinkos ir sektoriaus lūkesčiais. Iškilę iššūkiai – darbuotojų paieškos ilgėja, o kandidatus pritraukti vis sunkiau – bei darbuotojų grįžtamasis ryšys dėl darbo užmokesčio lūkesčių parodė, kad dabartinę sistemą reikia koreguoti.

Pagal darbo santykių tipą atlygis nesiskiria, tačiau profesinės sąjungos nariams gali būti taikomos papildomos naudos. Lietuvoje visose Grupės įmonėse yra sudarytos kolektyvinės sutartys.

City Service aktyviai skatina ir emocinę gerovę bei įtraukia darbo kultūrą. Visiems darbuotojams teikiamos nemokamos anoniminės psichologinės konsultacijos. Darbuotojai

gali dalyvauti vidiniuose ir išoriniuose mokymuose, o dalį programų kuria pati įmonė. Papildomų nuolaidų ir lengvatų teikiama naudojantis Grupės finansuojama MELP programėle.

City Service turi ir Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) specialistą, kuris užtikrina atitiktį ir mažina galimą neigiamą poveikį darbuotojams.

Grupė mato galimybę toliau stiprinti visų darbuotojų (įskaitant nekvalifikuotus) įsitraukimą ir gerovę. Remdamasi rinkos praktika ir vidinėmis įžvalgomis, Grupė tikisi toliau plėtoti priemones, kurios paskatintų šią darbuotojų grupę įsitraukti (pvz., aktyviau dalyvauti eNPS apklausose ar kitose iniciatyvose). Tuo pačiu Grupė pabrėžia, kad visi darbuotojai jau dabar yra įtraukti į bendrą Grupės gerovės, komunikacijos ir organizacinės kultūros iniciatyvas, o jų kasdieniam darbui didžiausią įtaką daro tiesioginiai vadovai ir glaudus verslo bei personalo komandų bendradarbiavimas.

Grupė supranta, kad veiksmingesnė vidinė komunikacija stiprina organizacinę kultūrą. 2023 m. buvo įdiegta speciali vidinės komunikacijos programėlė, skirta užtikrinti, kad kuo daugiau darbuotojų, įskaitant ir neturinčius nuolatinės prieigos prie kompiuterių, galėtų lengvai pasiekti naujausią informaciją. Taip vidinė informacija tapo pasiekiamesnė, o jos sklaida savalaikiškesnė.

Darbuotojų sauga ir sveikata

Grupė daug dėmesio skiria darbuotojų saugai ir sveikatai, suprasdama, kad saugios darbo sąlygos ir socialinė apsauga labai priklauso nuo Grupės dedamų pastangų. Visiems Grupės darbuotojams taikoma Darbuotojų saugos ir sveikatos (DSS) valdymo sistema.

Grupė veikia pagal ISO 45001:2018 standartą. Kasmet atliekami vidiniai saugos žinių patikrinimai, o prireikus imamasi tolesnių veiksmų saugiai darbo aplinkai palaikyti. Visuose objektuose reguliariai atliekami saugos ir sveikatos auditai – jie bus atliekami ir ateityje.

2025 m. įvairiose vietose iš viso atlikti 125 DSS auditai (2024 m. – 86). Jie padėjo nustatyti galimas nelaimingų atsitikimų rizikas ir įvertinti, kaip laikomasi saugos pro-

tokolų. Atsižvelgdama į išvadas, Grupė ėmėsi papildomų saugos priemonių rizikai sumažinti ir darbo vietų saugai padidinti.

2025 m. užregistruota 16 nesunkių nelaimingų atsitikimų darbe, dėl kurių taisomųjų veiksmų imtis nereikėjo. Visi atvejai buvo tvarkomi pagal iš anksto nustatytas procedūras, parengtas pagal ISO 45001:2018 standartą, ir visiškai laikantis galiojančių vietos teisės aktų.

2025 m. įvyko vienas mirtinas incidentas. Pagal kol kas turimą informaciją jis įvyko ne dėl darbdavio kaltės, o dėl nusikalstamos veikos. Šiuo metu bylą tiria kompetentingos institucijos, todėl daugiau informacijos atskleisti negalima.

Grupė yra nustačiusi aiškią tvarką, kaip elgtis nutikus rimtam incidentui, dėl kurio darbuotojas ar bendrovė patirtų didelės žalos. Tokiais atvejais turi būti sudaryta speciali tyrimo komisija, kuri nuodugniai ištirtų aplinkybes. Visi Grupės darbuotojai būtų informuojami apie tyrimo rezultatus ir skatinami pateikti atsiliepimus. Nedelsiant būtų

organizuojami papildomi mokymai ar priminimai apie saugą, o prireikus remiantis tyrimo išvadomis būtų imasi papildomų priemonių ar tobulinami procesai.

Visus su sauga susijusius klausimus kasdien prižiūri darbuotojų saugos ir sveikatos (DSS) skyriaus vadovas. DSS specialistai nuolat tobulina savo žinias mokymuose. Be to, stipri profesinė sąjunga aktyviai dalyvauja nuolatinėse konsultacijose ir dialoge saugos ir sveikatos klausimais.

Darbuotojų gerovei palaikyti Grupė siūlo ir įvairių prevencinių priemonių, įskaitant papildomą draudimą nuo nelaimingų atsitikimų, nemokamus skiepus nuo erkinio encefalito ir gripo. Grupė bendradarbiauja su sveikatos įstaigomis, teikiančiomis darbuotojams nuolaidas sveikatos patikrinimams.

Be to, visoje savo veikloje Grupė griežtai laikosi visų taisyklių teisės aktų ir reikalavimų, įskaitant BDAR, ir užkertą kelią reikšmingam neigiamam poveikiui, susijusiam su darbuotojų duomenų naudojimu.

S1-5 UŽDAVINIAI, SUSIJĘ SU REIKŠMINGO NEIGIAMO POVEIKIO VALDYMU, TEIGIAMO POVEIKIO DIDINIMU IR REIKŠMINGŲ RIZIKŲ IR GALIMYBIŲ VALDYMU (MDR-T)

Su darbuotojams aktualių poveikio, rizikos ir galimybių valdymu susiję uždaviniai pagal 2 ETAS MDR-T apibendrinti 2 ETAS SBM-1 lentelėje.

Darbuotojams skirtus uždavinius City Service išsikelia remdamasi tarptautiniu mastu pripažinta gerąja praktika: vykdo eNPS apklausas, siekia užtikrinti, kad Grupėje nebūtų registruotų nelaimingų atsitikimų ar stambių duomenų apsaugos pažeidimų, nuolat stebi kiekvieno darbuotojo mokymų valandas. Nors tiesiogiai su darbuotojais nederinami, tie uždaviniai yra skirti darbuotojų gerovei ir profesiniam tobulėjimui skatinti. Rezultatams įvertinti ir tobulintinioms sritims nustatyti pažanga peržiūrima kasmet.

Grupė taiko standartizuotą eNPS metodiką, pagrįstą klausimu: „Kiek tikėtina, kad rekomenduotumėte mus

kaip darbdavį savo draugams ar pažįstamiems?“ Atsakymai vertinami 0–10 balų skalėje, o bendram darbuotojų lojalumui ir įsitraukimui įvertinti pagal juos apskaičiuojamas galutinis eNPS indeksas.

2025 m. darbuotojų įsitraukimas gerėjo – įsitraukimo indeksas pasiekė 51,1 % ir atitiko išsikeltą uždavinį. Tai rodo, kad darbuotojų nuotaikos, požiūris į darbdavį ir pasitenkinimas išliko stabilūs, o bendras įsitraukimo lygis pagerėjo.

S1-6 ĮMONĖS SAMDOMŲJŲ DARBUOTOJŲ SAVYBĖS

Toliau pateiktoje lentelėje nurodomas faktinis darbuotojų skaičius, įskaitant suskirstymą pagal lytį ir šalį. Skaičiai pagrįsti Grupės personalo skyriaus sistemos paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną užfiksuotu galiojančių darbo sutarčių skaičiumi.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį ir šalį

Lytis	Grupė	Bendras darbuotojų skaičius (faktinis)*	
		Lietuva	Latvija
		2024	
Vyrai	684	623	61
Moterys	797	701	96
Kita**	netaikoma	netaikoma	netaikoma
Nenurodyta	0	0	0
Iš viso	1 481	1 324	157

Lytis	Grupė	Bendras darbuotojų skaičius (faktinis)*	
		Lietuva	Latvija
		2024	
Vyrai	745	688	57
Moterys	860	754	106
Kita**	netaikoma	netaikoma	netaikoma
Nenurodyta	0	0	0
Iš viso	1605	1442	163

Pastabos:
* Lentelėje pateikiamas faktinis darbuotojų skaičius (angl. headcount) gruodžio 31 dieną, neatsižvelgiant į dirbtą etatą.
**Kategorija „kita“ netaikoma, nes šalyse, kuriose Grupė vykdo veiklą, teisiškai neįmanoma užsiregistruoti trečiosios, dažnai neutralios, lyties atstovu.

Kryžminė nuoroda į darbuotojų skaičių finansinėse ataskaitose: **skirsnis „Darbuotojai“**.
Dauguma darbuotojų dirba Lietuvoje, o tai rodo, kad Grupės veikla sutelkta šioje rinkoje. Pasiskirstymas pagal lytį rodo, kad Grupė siūlo įvairias tiek vyrams, tiek moterims patrauklias pareigas įvairiose tarnybose ir paslaugų srityse.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį ir darbo sutartis

2025					
Darbuotojų skaičius (faktinis)					
	Motery	Vyrai	Kita*	Neatskleista	Iš viso
Darbuotojų skaičius	797	684	netaikoma	0	1481
Nuolatinių darbuotojų skaičius	739	656	netaikoma	0	1395
Laikinių darbuotojų skaičius	58	28	netaikoma	0	86
Pagal netipines sutartis dirbančių darbuotojų skaičius	netaikoma	netaikoma	netaikoma	netaikoma	netaikoma
Darbuotojų skaičius	701	623	netaikoma	0	1324
Nuolatinių darbuotojų skaičius	644	595	netaikoma	0	1239
Laikinių darbuotojų skaičius	57	28	netaikoma	0	85
Darbuotojų skaičius	96	61	netaikoma	0	157
Nuolatinių darbuotojų skaičius	95	61	netaikoma	0	156
Laikinių darbuotojų skaičius	1	0	netaikoma	0	1

2025					
Darbuotojų skaičius (faktinis)					
	Motery	Vyrai	Kita*	Neatskleista	Iš viso
Darbuotojų skaičius	860	745	netaikoma	0	1605
Nuolatinių darbuotojų skaičius	819	730	netaikoma	0	1549
Laikinių darbuotojų skaičius	41	15	netaikoma	0	56
Pagal netipines sutartis dirbančių darbuotojų skaičius	netaikoma	netaikoma	netaikoma	netaikoma	netaikoma
Darbuotojų skaičius	754	688	netaikoma	0	1442
Nuolatinių darbuotojų skaičius	713	673	netaikoma	0	1386
Laikinių darbuotojų skaičius	41	15	netaikoma	0	56
Darbuotojų skaičius	106	57	netaikoma	0	163
Nuolatinių darbuotojų skaičius	106	57	netaikoma	0	163
Laikinių darbuotojų skaičius	0	0	netaikoma	0	0

Pastabos:

* Lentelėje pateikiamas faktinis darbuotojų skaičius (angl. headcount) gruodžio 31 dieną, neatsižvelgiant į dirbtą etatą.

**Kategorija „kita“ netaikoma, nes šalyse, kuriose Grupė vykdo veiklą, teisiškai neįmanoma užsiregistruoti trečiosios, dažnai neutralios, lyties atstovu.

Pagal savo verslo modelį laikinųjų darbuotojų Grupė nesamdo. Visos Grupės darbo sutartys tiek Lietuvoje, tiek Latvijoje yra nuolatinės arba terminuotos. Tai atspindi Grupės pasiryžimą palaikyti tiesioginius darbo santykius, užtikrinti darbo jėgos stabilumą, remti ilgalaikį veiklos planavimą ir didinti darbuotojų įtrauktį.

Darbuotojų kaita

	Grupė		Lietuva		Latvija	
	Išėję darbuotojai*	Darbuotojų kaitos lygis**	Išėję darbuotojai*	Darbuotojų kaitos lygis**	Išėję darbuotojai*	Darbuotojų kaitos lygis**
2025	845	57%	768	58%	77	49%
2024	901	56%	823	57%	78	48%

* Bendras darbuotojų, kurie išėjo iš darbo savo noru arba buvo atleisti, išėjo į pensiją ar mirė, kol buvo įdarbinti, skaičius (faktinis).

** Išėjusių darbuotojų skaičius, padalytas iš visų darbuotojų skaičiaus (faktinio).

Bendrą darbuotojų kaitos rodiklį daugiausia lemia nekvalifikuotų valytojų kaita valymo paslaugų versle. Šiai darbo kategorijai tokia kaita būdinga dėl darbo pobūdžio ir rinkos ypatumų.

S1-9 ĮVAIROVĖS RODIKLIAI

Lyčių pasiskirstymas tarp aukščiausio lygmens vadovų

	2025		2024	
	Grupė		Grupė	
	Skaičius	Procentinė dalis	Skaičius	Procentinė dalis
Vyrai	7	70%	6	67%
Moterys	3	30%	3	33%
Iš viso	10	100%	9	100%

Pastaba: Grupės aukščiausiąją vadovybę sudaro valdybos narys, vykdytysis direktorius, verslų vadovai arba direktoriai ir personalo skyriaus vadovas.

Šie skaičiai pagrįsti aktyvių darbo sutarčių skaičiumi ataskaitinio laikotarpio paskutinę dieną, kaip užregistruota Grupės personalo valdymo sistemose.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes

2025	Grupė		Lietuva		Latvija	
	Skaičius	Procentinė dalis	Skaičius	Procentinė dalis	Skaičius	Procentinė dalis
iki 30 metų amžiaus	167	11%	157	12%	10	6%
30–50 metų	654	44%	587	44%	67	43%
virš 50 metų	660	45%	580	44%	80	51%
Iš viso	1481	100%	1324	100%	157	100%

2024	Grupė		Lietuva		Latvija	
	Skaičius	Procentinė dalis	Skaičius	Procentinė dalis	Skaičius	Procentinė dalis
iki 30 metų amžiaus	153	10%	143	10%	10	6%
30–50 metų	692	43%	622	43%	70	43%
virš 50 metų	760	47%	677	47%	83	51%
Iš viso	1605	100%	1442	100%	163	100%

S1-10 DERAMAS DARBO UŽMOKESTIS

Visiems City Service darbuotojams mokamas deramas darbo užmokestis, atitinkantis esamus lyginamuosius indeksus.

S1-11 SOCIALINĖ APSAUGA

Visi City Service darbuotojai per valstybines programas ir Grupės teikiamas išmokas yra aprūpinti socialine apsauga nuo pajamų praradimo dėl reikšmingų gyvenimo įvykių.

S1-14 SVEIKATOS IR SAUGOS RODIKLIAI

Visiems City Service darbuotojams taikoma pripažintu tarptautiniu standartu ISO 45001 pagrįsta saugos ir sveikatos vadybos sistema. Nors ne visos Grupės įmonės yra sertifikuotos pagal ISO 45001, visoje Grupėje nuosekliai taikoma vienoda saugos ir sveikatos praktika.

Ataskaitiniu laikotarpiu Grupė užregistravo vieną mirtiną incidentą. Iš viso įvyko 16 nesunkių nelaimingų atsitikimų, visi įvyko Lietuvoje, apie visus buvo pranešta pagal esamus nacionalinių teisės aktų reikalavimus. Po tų incidentų buvo įgyvendintos prevencinės priemonės.

Mirtinas incidentas įvyko dėl išorinės nusikalstamos veikos, įvykdytos per darbinį susitikimą su klientais vienoje iš grupės nekilnojamojo turto veiklos sričių. Po šio incidento Grupė peržiūrėjo esamas procedūras, susijusias su

darbuotojų sauga per tiesioginius susitikimus su klientais, ir ėmėsi vertinti papildomas organizacines bei technines priemones, skirtas darbuotojų apsaugai tokiose situacijose stiprinti. Viena iš svarstomų priemonių – įvesti išankstinę nekilnojamojo turto apžiūrų ir kitų asmeninių susitikimų registraciją, kuri leistų nustatyti susitikimuose dalyvaujančių asmenų tapatybę ir padėtų tirti incidentus, jei tokių įvyktų. Grupė ir toliau vertina papildomas prevencines priemones, vykdydama nuolatinę darbuotojų saugos procedūrų peržiūrą.

Saugos ir sveikatos rodikliai

	2025			2024		
	Grupė	Lietuva	Latvija	Grupė	Lietuva	Latvija
Įmonės darbuotojai						
Mirčių dėl su darbu susijusių sužalojimų ir su darbu susijusių sveikatos sutrikdymų skaičius	1*	1*	0	0	0	0
Registruotinių nelaimingų atsitikimų darbe skaičius	16	16	0	17	17	0
Bendras visų darbuotojų per metus išdirbtų valandų skaičius	2 227 267	1 996 579	230 688	n/a**	n/a**	n/a**
Registruotinių nelaimingų atsitikimų darbe dažnis milijonui darbo valandų, %	7,63	8,51	0	n/a**	n/a**	n/a**
Registruotinių su darbu susijusių sveikatos sutrikdymų skaičius	0	0	0	0	0	0
Nesamdomieji darbuotojai, klasifikuojami kaip sava darbo jėga						
Bendrovės objektuose dirbančių nesamdomųjų darbuotojų mirčių dėl sužalojimų darbe ir sveikatos sutrikdymų darbe skaičius	0	0	0	0	0	0

*Mirtinas incidentas įvyko dėl išorinės nusikalstamos veikos per su darbu susijusį susitikimą su klientu vienoje iš Grupės nekilnojamojo turto veiklų. Kompetentingos institucijos incidentą pripažino susijusiu su darbu, nes jis įvyko darbo metu. Grupė incidento situaciją valdo laikydamasi taikomų teisės aktų reikalavimų ir vidaus procedūrų.
**Informacijos nėra, nes nebuvo renkami duomenys apie bendrą dirbtų valandų skaičių.
Pastaba: Lentelėje pateikti rodikliai buvo gauti iš vidinių personalo skyriaus sistemų ir nėra pagrįsti vertinimais.

S1-15 PROFESINIO IR ASMENINIO GYVENIMO PUSIAUSVYROS RODIKLIAI

Visi Grupės darbuotojai turi teisę į šeimos atostogas pagal Grupė veiklos šalyse galiojančius nacionalinius teisės aktus ir socialinę politiką.

Grupė taiko direktyvos Quick Fix (Direktyva dėl skubių pataisų) numatytą išimtį ir neatskleidžia išsamios kiekybinės informacijos apie darbuotojų, pasinaudojusių šeimos atostogomis, procentinę dalį pagal lytį. Grupė ir toliau sieks užtikrinti vienodas galimybes naudotis šiomis naudomis visose savo veiklose, skatindama darbo kultūrą, kurioje gerbiamas ir palaikomas darbo ir asmeninio gyvenimo balansas.

S1-16 ATLYGIO RODIKLIAI (DARBO UŽMOKESČIO ATOTRŪKIS IR BENDRAS ATLYGINIMAS)

Šiuo metu šiuos su atlyginimais susijusius rodiklius Grupė įvertino kaip nereikšmingus:

- daugiausiai uždirbančio asmens viso metinio atlygio ir visų darbuotojų atlygio medianos santykis – šiuo metu rodiklis vertinamas kaip nereikšmingas, nes nėra nuoseklios ir tinkamos skaičiavimo metodikos. Grupės veiklos struktūra yra tokia, kad didelė dalis darbuotojų dirba nekvalifikuotą darbą už minimalų arba beveik minimalų darbo užmokestį, o administracinių pareigų dalis yra palyginti nedidelė; tad rezultatas sudarytų iškreiptą ir galimai klaidinantį vaizdą apie bendrą Grupės darbo užmokesčio praktiką;

- vyrų ir moterų užmokesčio atotrūkis – Grupė rodiklio nelaiko reikšmingu, nes nėra įrodymų, kad darbo užmokesčiu būtų diskriminuojama dėl lyties. Lygiavertes pareigas užimantiems darbuotojams mokamas vienodas darbo užmokestis nepriklausomai nuo lyties, šiuo klausimu negauta ir jokių darbuotojų skundų. Nėra ir reikšmingo neigiamo poveikio darbuotojams, kurį būtų galima laikyti susijusiu su skirtingu vyrų ir moterų darbo užmokesčiu.

Grupė stengiasi mokėti teisingą atlygį, siekia lygybės ir skaidrumo, o per būsimus ataskaitų teikimo ciklus ir toliau stebės ir iš naujo vertins šių rodiklių reikšmingumą.

S1-17 INCIDENTAI, SKUNDAI IR STIPRUS POVEIKIS ŽMOGAUS TEISĖMS

Per ataskaitinį laikotarpį Grupėje nebuvo nustatyta ar pranešta apie jokių diskriminacijos, priekabiavimo ar šiurkščių žmogaus teisių pažeidimų (tokių kaip priverstinis darbas, prekyba žmonėmis ar vaikų darbas) atvejus. Gautas vienas skundas dėl galimo psichologinio priekabiavimo darbe. Jis buvo užregistruotas ir išnagrinėtas pagal Grupės vidaus procedūras. Ištyrus nustatyta, kad skundas nepagrįstas – psichologinio priekabiavimo nenustatyta.



S2 VERTĖS GRANDINĖS DARBUOTOJAI

S2 SBM-2 SUINTERESUOTŲJŲ SUBJEKTŲ INTERESAI IR NUOMONĖS

Informacija atskleidžiama kartu su 2 ETAS SBM-2 informacija šios ataskaitos skyriuje Suinteresuotųjų subjektų įtrauktis.

S2 SBM-3 REIKŠMINGAS POVEIKIS, RIZIKOS IR GALIMYBĖS BEI JŲ SĄVEIKA SU STRATEGIJA IR VERSLO MODELIU

Grupė teikia pastatų priežiūros paslaugas gyvenamųjų namų, komercinės paskirties ir viešajame sektoriuose, tad yra priklausoma nuo vertės grandinės darbuotojų. Svarbiausi iš jų yra rangovai (partneriai), kurie atlieka tokias užduotis kaip energijos vartojimo efektyvumo sprendimų diegimas, renovacija ar techninis atnaujinimas. Nors jie nėra tiesiogiai įdarbinti Grupėje, jų darbas yra labai svarbus kasdienei veiklai ir glaudžiai susijęs su bendru Grupės verslo modeliu ir strategija.

Kadangi rangovai atlieka svarbų vaidmenį, darbui su jais Grupė nustatė aiškius lūkesčius. Visi partneriai privalo laikytis Grupės [Partnerių elgesio kodekso](#), kuriame nustatytos taisyklės, susijusios su aplinkos tausojimu, darbo sauga, etišku elgesiu ir bendra reputacija. Grupė reguliariai tikrina, ar partneriai laikosi šių taisyklių, ir atlieka auditus vietoje. Ypač svarbi saugos ir sveikatos sritis – ne tik renkantis rangovus, bet ir per visą jų bendradarbiavimo su Grupe laikotarpį.

Jei rangovas nepateisina lūkesčių, Grupė gali nutraukti bendradarbiavimą ir vienerius metus neleisti jam dalyvauti konkursuose. Iki šiol Grupė nenustatė ir negavo pranešimų, kad rangovai pažeidinėty žmogaus teises ar darbo teisę. Manoma, kad visi rangovai galimą poveikį patiria vienodai, ir nenustatyta, kad tam tikroms darbuotojų grupėms grėstų didesnė rizika patirti žalą.

Ši politika (Partnerių elgesio kodeksas) taikoma pradinės vertės grandinės dalies darbuotojams (su galutinės vertės grandinės dalies darbuotojais susijusio reikšmingo poveikio nėra).

Kiti tiekėjai – tiekiantys medžiagas, įrangą ar teikiantys bendrąsias paslaugas – taip pat turi laikytis Partnerių elgesio kodekso, tačiau šiuo metu Grupė jų išsamiai netikrina. Kol kas jokio didesnio socialinio poveikio ar rizikos nenustatyta.

Nors neigiamų poveikių nenustatyta, Grupė supranta, kad tiekimo grandinėje rizika gali glūdėti ir giliau, ypač kai iki galo nežinoma medžiagų kilmė (pvz., kai medžiagos įsigijamos ne iš ES šalių). Tada jau galima susidurti su priverstiniu ar vaikų darbu. Kadangi šiuo metu jokių duomenų apie tokią riziką nėra, ji nelaikoma reikšminga Grupei. Grupės Partnerių elgesio kodekse nustatyta, jog visi mūsų veikloje dalyvaujantys subjektai privalo užtikrinti, kad nebūtų naudojamas vaikų ar priverstinis darbas. Jame taip pat aiškiai nurodyta, kad visi tiekėjai privalo laikytis darbo teisės reikalavimų.

Su vertės grandinės darbuotojais susijusi politika

Grupės įsipareigojimai užtikrinti vertės grandinės darbuotojų žmogaus ir darbo teises išdėstyti Partnerių elgesio kodekse. Jame rašoma ir tokiais klausimais, kaip prekyba žmonėmis, mažų garantijų, priverstinis ar privalomasis darbas ir vaikų darbas, įtrauktos nuostatos ir dėl darbuotojų saugos. Kodeksą patvirtino ir už jo įgyvendinimą yra atsakinga City Service valdyba.

Ši politika (Partnerių elgesio kodeksas) taikoma pradinės vertės grandinės dalies darbuotojams (su galutinės vertės grandinės dalies darbuotojais susijusio reikšmingo poveikio nėra). Kodeksas taip pat skatina partnerius nuolat gerinti atsakingo verslo praktiką, vadovaujantis tarptautiniu mastu pripažintais tvarumo principais.

2025 m. Grupė sustiprino tiekimo grandinės tvarumo valdyseną, atlikdama tiekėjų ir verslo partnerių tvarumo apklausą. Apklausą apėmė aplinkosaugos, socialinės ir valdymo temas, įskaitant darbuotojų saugą ir sveikatą, gerovę, nediskriminavimą ir atsakingą darbo praktiką. Apklausos rezultatai jokių reikšmingų su vertės grandinės darbuotojais susijusių žmogaus teisių rizikų neatskleidė.

Atskiros tiesioginio bendradarbiavimo su vertės grandinės darbuotojais politikos ar konkrečių padėčiai ištaisyti skirtų priemonių Grupė neturi, nes neigiamų poveikių

nenustatyta. Rangovai ir tiesioginiai tiekėjai yra įsikūrę Lietuvoje, Latvijoje ar kitose ES šalyse, jiems galioja su ES standartais suderinti nacionaliniai darbo įstatymai, užtikrinantys tinkamą darbuotojų apsaugą.

Informacija apie Grupės pranešimo kanalus dėl pažeidimų ir pranešėjų apsaugą pateikiama šios ataskaitos G1-1 skyriuje. Grupė nereikalauja įrengti tokių kanalų vertės grandinės darbuotojų darbovietėse.

Su vertės grandinės darbuotojais susijusių politikų ir veiksmų veiksmingumą Grupė stebi pasitelkdama skundų nagrinėjimo mechanizmus (įskaitant pranešėjų apsaugos kanalus), rangovų atrankos procedūras ir patikras vietoje. Kaip papildomą priemonę priežiūrai stiprinti, 2025 m. Grupė pravedė pasirinktų tiekėjų ir verslo partnerių tvarumo apklausą. Dabartinis Grupės siekis – užtikrinti, kad būtų laikomasi Partnerių elgesio kodekse nustatytų principų. Pažanga vertinama kokybiškai, remiantis auditų rezultatais, turima informacija apie tiekėjus ir tuo, kad nebuvo nustatyta patvirtintų pažeidimų.

Kadangi iki šiol nenustatyta jokių faktinių neigiamų poveikių, Grupė tiesiogiai neįtraukė vertės grandinės darbuotojų į su darbo sąlygomis susijusių klausimų svarstymą ir nėra nustačiusi konkrečių su tuo susijusių veiksmų ar uždavinių. Todėl šioje ataskaitoje nepateikiama jokios papildomos reikšmingos informacijos pagal ETAS S2 Vertės grandinės darbuotojai.



S4 VARTOTOJAI IR GALUTINIAI NAUDOTOJAI

S4 SBM-2 SUINTERESUOTŲJŲ SUBJEKTŲ INTERESAI IR NUOMONĖS

Informacija atskleidžiama kartu su 2 ETAS SBM-2 informacija šios ataskaitos skyriuje Suinteresuotųjų subjektų įtrauktis.

S4 SBM-3 REIKŠMINGAS POVEIKIS, RIZIKOS IR GALIMYBĖS BEI JŲ SĄVEIKA SU STRATEGIJA IR VERSLO MODELIU

City Service verslo modeliui ir bendram konkurencingumui labai svarbu klientų patirtis ir pasitenkinimas bei kokybiškos paslaugos. Tai atspindi pagrindines Grupės vertybes ir požiūrį į paslaugas. Kad patenkintų gyvenamųjų, komercinių ir viešųjų sektorių klientų poreikius, Grupė nuolat investuoja į modernias priemones ir technologijas, padedančias gerinti paslaugų kokybę ir naudotojų patirtį. Tie sprendimai taip pat didina efektyvumą ir palaiko tvirtą Grupės poziciją rinkoje.

Teikiant paslaugas Grupei tenka tvarkyti daug asmens duomenų, todėl vienas iš svarbiausių prioritetų yra duomenų privatumas ir saugumas. Apsaugoti asmens duomenis svarbu, kad būtų išlaikytas klientų pasitikėjimas ir laikomasi teisinių reikalavimų. Grupė renka ir saugo tik būtinus duomenis, užtikrina, kad prieiga prie jų būtų kontroliuojama, ir reguliariai atlieka saugumo patikrinimus. Klientai aiškiai informuojami apie tai, kaip naudojami jų duomenys. Ši praktika atitinka nacionalinius ir tarptautinius standartus ir yra vienodai taikoma visiems klientams.

Nors per ataskaitinį laikotarpį jokių stambių duomenų saugumo pažeidimų neužfiksuota, Grupė supranta, kad tokios rizikos esama. Netinkamai naudojant duomenis galima padaryti žalos klientams arba sulaukti teisinių pasekmių pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR). Griežtėjant privatumo įstatymams, didėja ir atitikties užtikrinimo sąnaudos. Grupė tai supranta ir toliau tobulina savo duomenų apsaugos sistemas. City Service aptarnauja labai įvairius klientus – gyventojus, viešąsias ir komercines įstaigas, pastatų valdytojus, biurus, gamyklas ir prekybos centrus. Galutiniai naudotojai yra visi asmenys, kurie naudojami Grupės valdomais ar prižiūrimais pastatais ir objektais arba juose lankosi pvz., pastatų gyventojai, darbuotojai, lankytojai ir klientai). Šių naudotojų

atžvilgiu Grupė laikosi aukštų privatumo apsaugos, saugos ir sąžiningo elgesio standartų. Grupė užtikrina ir tai, kad paslaugų rinkodara, kainodara ir pateikimas nedarytų neigiamo poveikio pažeidžiamiems naudotojams, ir vengia agresyvios pardavimo taktikos.

Grupės veikla duoda teigiamų rezultatų ir klientams bei galutiniams vartotojams. Gerai prižiūrimi ir švarūs pastatai, skaitmenizuotos paslaugos ir efektyviau vartojama energija yra ir gyventojams, ir verslo klientams naudingų patobulinimų pavyzdžiai.

City Service išnagrinėjo, ar Grupės veikla nepaveikia kokių nors ypač pažeidžiamų naudotojų grupių, tačiau tokių grupių nenustatė. Nenustatė ir su konkrečiais naudotojų tipais susijusių reikšmingų rizikų ar galimybių – visas poveikis klientams ir galutiniams naudotojams laikomas svarbiu.

Jokio plataus ar sisteminio neigiamo poveikio naudotojams Grupės veikla nedaro. Tuo pačiu Grupė nenustatė jokios reikšmingos rizikos ar galimybių, kylančių dėl poveikio galutiniams naudotojams ir priklausomybės nuo jų, kurios būtų susijusios ne su visais galutiniais naudotojais, o tik su tam tikromis jų grupėmis.

S4-1 SU VARTOTOJ AIS IR GALUTINIAIS NAUDOTOJ AIS SUSIJUSI POLITIKA (MDR-P)

KLIENTŲ PATIRTIS IR PASITENKINIMAS

Grupės įsipareigojimai klientų patirties ir pasitenkinimo srityje yra įtraukti į integruotą valdymo sistemą ir įtvirtinti Kokybės, aplinkos apsaugos ir darbuotojų sveikatos bei saugos politikoje, suderintoje su ISO standartais. Ši politika taikoma visai Grupės veiklai ir visiems klientams. Už politikos įgyvendinimą organizacijoje aukščiausiu lygmeniu atsako vykdančioji direktorė.

Politika viešai skelbiama City Service interneto svetainėje lietuvių kalba. Planuojama ją išversti į kitas kalbas, kad būtų užtikrinta prieiga visiems, o ne tik Lietuvos, partneriams.

Kad visiškai patenkintų klientų poreikius ir lūkesčius bei užtikrintų kokybišką veiklą, Grupės vadovybė yra įsipareigojusi:

- laikytis taikomų teisinių ir reglamentavimo reikalavimų ir nuolat tobulinti kokybės valdymo sistemą;
- užtikrinti nuolatinę kokybės sistemos stebėseną ir vertinimą;
- teikti tik aukštos kokybės paslaugas, kad klientų nepasitenkinimo atvejų būtų kuo mažiau;
- nuolat tobulinti paslaugų teikimo ir valdymo procesus, vadovaujantis geriausios praktikos standartais;
- valdyti paslaugų kokybę paveikti galinčius išorinius procesus ir bendradarbiauti tik su tais partneriais, kurie laikosi teisinių įsipareigojimų;
- gerinti klientų darbinę aplinką ir gyvenimo kokybę, atliekant aplinką tausojančią inžinerinių sistemų priežiūrą;
- nuolat ugdyti darbuotojų kompetenciją, skatinti juos dalyvauti tobulinimo iniciatyvose, palaikyti profesinį tobulėjimą ir saviraišką bei skatinti atsakomybę už kokybę;
- didinti integruotos valdymo sistemos veiksmingumą įgyvendinant politiką ir įmonės tikslus, stebint veiklos rezultatus ir užtikrinant nuolatinį sistemos optimizavimą.

Politika buvo parengta atsižvelgiant į suinteresuotųjų subjektų interesus. Nors rengiant šią politiką jie tiesiogiai įtraukti nebuvo, procesas buvo grindžiamas turimomis suinteresuotųjų subjektų įžvalgomis, Grupės supratimu apie pagrindinius darbuotojams aktualius klausimus ir atitiktimi nusistovėjusiai geriausiai praktikai, nes politika pagrįsta pripažintu ISO standartu.

Privatumas

Grupės **privatumo politika** leidžia klientams aiškiai suprasti, kaip tvarkomi ir saugomi jų asmens duomenys, ir suteikia jiems teisę reikalauti juos pašalinti. Už politikos įgyvendinimo visoje Grupėje priežiūrą atsakinga vykdančioji direktorė. Visi klientai turi teisę susipažinti su privatumo politika bei gali pateikti atsiliepimus apie jos turinį arba Grupės duomenų apsaugos praktiką.

2025 m. Grupė atnaujino vidines **Asmens duomenų tvarkymo taisykles**, visoms Grupės įmonėms nustatydama vieningą asmens duomenų valdymo sistemą. Atnaujintos taisyklės stiprina duomenų apsaugos praktiką ir užtikrina nuolatinę atitiktį ES Bendrajam duomenų apsaugos reglamentui (BDAR) bei galiojantiems nacionaliniams teisės aktams. Daugiausia dėmesio skiriama duomenų kiekio mažinimui, saugumui, konfidencialumui ir atskaitomybei. Duomenų apsaugos politikos įgyvendinimą City Service SE prižiūri vykdančioji direktorė, o klientai, naudodamiesi nustatytais kanalais, gali susipažinti su Privatumo politika ir teikti atsiliepimus dėl duomenų apsaugos praktikos.

Klientų žmogaus teisių apsauga

Įsipareigojimą gerbti ir saugoti klientų ir galutinių naudotojų žmogaus teises Grupė yra apibrėžusi savo **Tvarumo politikoje**, kaip atskleista pagal 2 ETAS 2 MDR-P. City Service SE užtikrina pagarbų elgesį su klientais, asmens duomenų apsaugą, paslaugų kokybę ir sąžiningą skundų nagrinėjimą. Grupė kasdien bendrauja su klientais pasitelkdama veiklos komunikacijos kanalus ir grįžtamojo ryšio mechanizmus bei laiku ir skaidriai nagrinėja klientų skundus ir susirūpinimą keliančius klausimus.

Grupės tvarumo politika ir atitinkamos vidinės procedūros yra suderintos su tarptautiniu mastu pripažintais žmogaus teisių principais, įskaitant Jungtinių Tautų pasaulinį susitarimą (UN Global Compact), JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinius principus, TDO deklaraciją dėl pagrindinių principų ir teisių darbe bei EBPO gaires daugiašalėms įmonėms. Iki šiol neužregistruota jokių su klientais susijusių skundų dėl žmogaus teisių ar patvirtintų pažeidimų.

Nors Grupė netaiko atskiros klientams skirtos žalos atlyginimo tvarkos dėl pažeistų žmogaus teisių, klientai gali teikti skundus (įskaitant galimai su žmogaus teisėmis susijusius klausimus), naudodamiesi esamais skundų nagrinėjimo procesais ir Grupės pranešėjų apsaugos kana-

lais, prieinamais ir išorės suinteresuotiesiems subjektams. Jei būtų padarytas neigiamas poveikis žmogaus teisėms, Grupė įsipareigoja tai spręsti laikydamasi taikomų teisės aktų ir vidaus procedūrų.

S4-2 VARTOTOJŲ IR GALUTINIŲ NAUDOTOJŲ ĮTRAUKIMO SPRENDŽIANT KLAUSIMUS DĖL POVEIKIO PROCESAI

Norėdama suprasti ir valdyti su savo teikiamomis paslaugomis susijusį faktinį ar galimą poveikį, Grupė aktyviai bendradarbiauja su galutiniais naudotojais. Grįžtamasis ryšys renkamas keliais kanalais, įskaitant visą parą veikiančias klientų aptarnavimo platformas, tiesioginį bendravimą ir reguliarias klientų pasitenkinimo apklausas (NPS). Išsamesnė informacija apie kliento NPS apimtį ir rezultatus atskleidžiama ataskaitos SBM-1 skirsnyje.

Įtraukimas vyksta svarbiausiais etapais – teikiant paslaugas, atsakant į užklausas ar skundus ir periodiškai konsultuojantis, ypač „verslas verslui“ segmente. Pagrindinės įtraukimo rūšys yra informavimas, konsultavimas ir siūlymų dėl tobulinimo teikimas.

Operatyvinė atsakomybė už įsitraukimo valdymą tenka Klientų aptarnavimo centro tiesioginiams vadovams ir kitiems paskirtiems darbuotojams. Šios komandos užtikrina, kad grįžtamasis ryšys būtų fiksuojamas, analizuojamas ir naudojamas paslaugų kokybei ir poveikiui valdyti.

Veiksmingumas stebimas analizuojant klientų atsiliepimus, pasitenkinimo rodiklius ir stebint nuotaikas internete. Šiems procesams toliau tobulinti planuojama peržiūrėti klientų įtraukimo strategiją.

Grupė nenustatė jokių itin pažeidžiamų ar marginalizuotų vartotojų ar galutinių naudotojų grupių, kurioms jos paslaugos darytų neproporcingą poveikį, tad atitinkamas poveikis reikšmingu nelaikomas. Todėl šiuo metu nesiimama jokių konkrečių papildomų priemonių siekiant gauti daugiau informacijos apie tokias grupes.

S4-3 NEIGIAMO POVEIKIO IŠTAISYMO PROCESAI IR KANALAI, KURIAIS VARTOTOJAI IR (ARBA) GALUTINIAI NAUDOTOJAI GALI IŠREIKŠTI SUSIRŪPINIMĄ

Nustačiusi, kad reikšmingai neigiamai paveikė galutinius vartotojus ar prie to prisidėjo, Grupė nedelsdama imasi veiksmų. Jos bendras požiūris į teisių gynimo priemones grindžiamas šiais principais:

- greitai reaguoti ir užtikrinti, kad būtų apsaugotos klientų teisės;
- nustatius nepasitenkinimą, atlikti vidinę analizę korekcinėms priemonėms įgyvendinti (pvz., patobulinti paslaugas ar pakeisti procesus).

Veiksmingumas vertinamas pagal reagavimo laiką ir tai, kaip išsprendus problemą pasikeičia klientų pasitenkinimo apklausos (NPS) rezultatai.

Klientai susirūpinimą gali išreikšti įvairiais kanalais: el. paštu, telefonu, naudodami internetines formas, socialinę žiniasklaidą ir NPS apklausas. Tos galimybės aiškiai nurodytos grupės interneto svetainėje, paslaugų teikimo sąlygose, apie jas informuojama klientų aptarnavimo skyriuje. Grupės patirtis rodo, kad klientai pasitiki turimais kanalais ir laisvai reiškia savo nuomonę visais jiems svarbiais

klausimais. Atsižvelgiant į sektoriaus pobūdį, papildomų priemonių klientų pasitikėjimui šiais kanalais užtikrinti ar oficialiai įvertinti nereikia.

Visi skundai registruojami vidinėje sistemoje ir priskiriami atitinkamai komandai arba darbuotojui. Kiekvienas atvejis stebimas nuo registracijos iki išsprendimo, o klientui reguliariai teikiama naujausia informacija.

Nors Grupė taiko griežtus vidinius procesus, šiuo metu iš verslo partnerių nereikalauja įdiegti tapačių skundų teikimo kanalų.

Visos problemos sprendžiamos konfidencialiai ir laikantis BDAR. Informacija apie Grupės pranešimo kanalus dėl pažeidimų ir pranešėjų apsaugą pateikiama šios ataskaitos G1-1 skirsnyje.

S4-4 VEIKSMAI, KURIŲ IMAMASI DĖL REIKŠMINGO POVEIKIO VARTOTOJAMS IR GALUTINIAMS NAUDOTOJAMS, SU VARTOTOJAIS IR GALUTINIAIS NAUDOTOJAIS SUSIJUSIŲ REIKŠMINGŲ RIZIKŲ VALDYMO IR PASINAUDOJIMO REIKŠMINGOMIS GALIMYBĖMIS METODAI IR TŲ VEIKSMŲ VEIKSMINGUMAS (MDR-A)

Klientų pasitenkinimas yra labai svarbus Grupės prioritetas ir yra įtrauktas į bendrąją strategiją. Kokybiškoms ir į vartotoją orientuotoms paslaugoms užtikrinti Grupė investuoja į modernias priemones ir nuolat peržiūri klientų aptarnavimo standartus. Nors ataskaitiniu laikotarpiu, be įprastinės veiklos, jokių specialių veiksmų planų parengta nebuvo, klientų patirtis išlieka strateginiu prioritetu, o visi su tuo susiję veiksmai yra vykdomi nuolat.

Grupė išskiria du galimus neigiamo poveikio klientams tipus: susijusį su duomenų apsauga ir susijusį su paslaugų kokybe. Siekdama užkirsti kelią tokiam poveikiui ir jį valdyti, Grupė užtikrina, kad būtų visapusiškai laikomasi BDAR, aiškiai apibrėžia paslaugų teikimo sąlygas ir taiko vidaus standartus komunikacijos skaidrumui ir tikslumui užtikrinti.

Jei duomenų saugumas būtų pažeistas ar dėl jo kiltų problemų, būtų imtasi taisomųjų priemonių pagal galiojančiuose BDAR teisės aktuose nustatytas procedūras.

Kilus nepasitenkinimui dėl nepakankamos paslaugų kokybės, Grupė atlieka vidinę analizę ir imasi taisomųjų veiksmų – tobulina paslaugas ar procesus. Formalių žalos atlyginimo priemonių atskiriems klientams nenumatyta, kadangi tokie atvejai laikomi itin išimtiniais. Grupės paslaugų pobūdis paprastai reikšmingos žalos klientams nesukelia, todėl dėl to nereikia atlyginti nuostolių ar taikyti kitų individualių žalos atlyginimo priemonių.

Prie teigiamų rezultatų prisideda ir aiški Grupės komunikacija (pvz., DUK), darbuotojai mokomi veiksmingai rea-

guoti į klientų poreikius. Atsiliepimai ir skundai yra nuolat analizuojami.

Grupė siekia išnaudoti su galutiniais naudotojais susijusias galimybes įgyvendindama skaitmeninimo ir automatizavimo iniciatyvas, pvz., diegdama efektyviau dirbti leidžiančius DI sprendimus. Nors konkretūs su poveikiu susiję uždaviniai vis dar formuluojami, pagrindiniu rodikliu klientų pasitenkinimui stebėti išlieka NPS apklausos.

2025 m. užregistruoti penki smulkūs asmens duomenų apsaugos pažeidimai. Tai pavieniai labai nedidelį poveikį turėję atvejai (nesukėlė jokio reikšmingo neigiamo poveikio, todėl nebuvo imtasi jokių taisomųjų priemonių). Per metus nebuvo užregistruota jokių stambių incidentų, tokių kaip didelio masto duomenų atskleidimas (pvz., 100 asmenų viršijantys gavėjų sąrašai arba neskelbtinų duomenų atskleidimas).

Svarbių poveikių, rizikų ir galimybių (IRO) valdymas finansuojamas iš nuosavų Grupės finansinių išteklių, joku išoriniu finansavimu ar tvariomis finansavimo priemonėmis tam tikslui šiuo metu nesinaudojama.

S4-5 UŽDAVINIAI, SUSIJĘ SU REIKŠMINGO NEIGIAMO POVEIKIO VALDYMU, TEIGIAMO POVEIKIO DIDINIMU IR REIKŠMINGŲ RIZIKŲ IR GALIMYBIŲ VALDYMU (MDR-T)

Su poveikio, rizikos ir galimybių valdymu susiję uždaviniai pagal 2 ETAS MDR-T apibendrinti 2 ETAS SBM-1 lentelėje.

Su klientų patirtimi ir pasitenkinimu susijusius uždavinius City Service išsikelia pagal NPS rodiklius ir BDAR reikalavimus. Nors formuluojant tuos uždavinius su klientais tiesiogiai nesikonsultuojama, jie atitinka pripažintą gerąją praktiką. Pažanga peržiūrima kasmet rezultatams įvertinti ir nustatyti, ką reikia tobulinti.

Apskritai kai kurių segmentų 2025 m. rezultatai buvo prastesni – daugiausia ne dėl paslaugų kokybės ar apimtys pokyčių, o dėl vykdomų veiklos pertvarkos iniciatyvų. Grupė standartizavo procesus, pasitelkė daugiau subrangovų ir didino veiklos efektyvumą. Trumpuoju laikotarpiu tai turėjo įtakos klientų patirčiai.

Tuo pačiu metu Grupė stiprina savo kokybės valdymo praktiką diegdama ketvirtinius veiklos vertinimus, kurių metu vertina ne tik rezultatus, bet ir elgsenos aspektus. Nustatyti veiklos rezultatų skirtumai tarp verslo pada-

linių, todėl planuojama imtis tikslingesnių veiksmų segmentų lygmeniu. Be to, tikimasi, kad tęstinės investicijos į automatizavimo ir DI sprendimus vidutiniu laikotarpiu padės gerinti klientų patirtį.

Visose savo bendrovėse ir visiems klientams Grupė taiko standartizuotą NPS metodiką. Šis metodas grindžiamas klausimu: „Kiek tikėtina, kad mus kaip paslaugų teikėją rekomenduosite savo draugams ar pažįstamiems?“ Respondentai savo tikėtinumą vertina 0–10 balų skalėje, o bendram klientų pasitenkinimui ir lojalumui įvertinti apskaičiuojamas NPS indeksas. NPS yra plačiai naudojamas ir gerai žinomas klientų lojalumo ir pasitenkinimo rodiklis, tačiau moksliškai validuota priemonė nelaikomas.

Palyginti su ankstesniu ataskaitiniu laikotarpiu, jokie tikslai nekeisti.



VALDYSENOS SRITIS

G1 VERSLO ETIKA

G1 GOV-1 ADMINISTRACINIŲ, VALDYMO IR PRIEŽIŪROS ORGANŲ VAIDMUO

Informacija atskleidžiama kartu su 2 ETAS GOV-1 informacija šios ataskaitos skyriuje Tvarumo valdymas.

G1 IRO-1 REIKŠMINGO POVEIKIO, RIZIKŲ IR GALIMYBIŲ NUSTATYMO IR VERTINIMO PROCESŲ APRAŠYMAS

Informacija atskleidžiama kartu su 2 ETAS IRO-1 informacija šios ataskaitos skyriuje Dvejopo reikšmingumo vertinimas.

G1-1 VERSLO ETIKOS POLITIKA IR ĮMONĖS KULTŪRA (MDR-P)

City Service yra nustačiusi ir aiškiai komunikuoja savo pagrindines vertybes ir veiklos tikslą, kurie aktyviai formuoja ir lemia jos organizacinę kultūrą. Tuos principus vadovybė komunikuoja nuolat. Su nuolatiniu Grupės kultūros tobulinimu susiję iššūkiai ir galimybės nuolat aptariami per vadovybės posėdžius – taip užtikrinama, kad kultūra išliktų dinamiška ir įtrauki.

Visuose regionuose, nepriklausomai nuo verslo segmento, du kartus per metus rengiami darbuotojų susirinkimai. Per juos aptariama organizacinė kultūra, dalijamasi aktualia informacija ir atsakoma į darbuotojų klausimus. Be to, kas mėnesį (arba dažniau, kai sudaromos naujų darbuotojų grupės) vykstančiuose įvedimo į darbą užsiėmimuose aptariamos ir su kultūra susijusios temos, padedančios naujiems darbuotojams nuo pat pradžių perimti Grupės vertybes.

Aktualūs klausimai ir svarbiausia informacija komunikuojami įvairiais vidinės komunikacijos kanalais, įskaitant el. laiškus ir darbuotojų pripažinimo programėlę MELP. Pastaroji stiprina organizacinę kultūrą išryškindama teigiamą darbuotojų elgesį ir pasiekimus.

Grupės vertybės yra integruotos į Grupės Tvarumo politiką (žr. 2 ETAS MDR-P) ir Darbo jėgos valdymo politiką (žr. S1-1), per kurias jos įgyvendinamos praktikoje. Šiose

politikose nustatyti aiškūs principai, susiję su etišku elgesiu, pagarba žmogaus teisėms, įtrauktimi, darbuotojų gerove ir atsakinga valdysena, kurie kartu sudaro Grupės organizacinės kultūros pagrindą. Grupė nuosekliai taiko šias politikas, įtraukia vadovus ir užtikrina vidinę komunikaciją, siekdama aiškiai apibrėžti, aktyviai stiprinti ir nuolat vystyti savo organizacinę kultūrą.

Kovos su korupcija politika

Grupė turi Kovos su korupcija politiką, atitinkančią Jungtinių Tautų konvenciją prieš korupciją. Politika taikoma visose Grupės įmonėse ir yra privaloma visiems darbuotojams bei su Grupe bendradarbiaujantiems suinteresuotiesiems subjektams. Organizacijoje už šios politikos įgyvendinimą atsakingas aukščiausio rango asmuo yra už Baltijos šalį atsakingas Valdybos narys. Grupė visiškai netoleruoja jokios korupcijos ir jokio nusikalstamo ar ne-

etiško elgesio. Šis principas įtvirtintas Grupės veikloje ir atspindi jos Kovos su korupcija politikoje, kuri, be kita ko, draudžia:

- prašyti, siūlyti, duoti, imti kyšius ar leisti duoti kyšį (tiesiogiai ar netiesiogiai) bei prekiauti poveikiu;
- papirkinėti Lietuvos ir užsienio valstybės tarnautojus;
- dalyvauti karteliniuose susitarimuose ar kitaip pažeidinėti konkurencijos teisę;
- mokėti pagreitinimo mokėjimus įprastiniams verslo procesams paspartinti;
- vesti netinkamą finansinę apskaitą ir vengti mokesčių;
- dalyvauti nusikalstamoje ar kitoje neetiškoje verslo praktikoje;
- naudoti lėšas ne pagal paskirtį arba nepagrįstai išlaidauti.
- duoti ir priimti dovanas, paramą ar kitokias naudas, siekiant paskatinti neetiškus ar neteisėtus sprendimus arba sudaryti tokios įtakos įspūdį.

Rengiant politiką dalyvavo vidaus suinteresuotieji subjektai, įskaitant personalo, teisės, įvairių verslo padalinių atstovus, vykdančiąją direktorę ir valdybos narį. Galutinė politika per grupės vidinę sistemą yra prieinama visiems darbuotojams, kad jos principai ir reikalavimai būtų plačiai žinomi ir suprantami.

Politika atspindi tvirtą Grupės įsipareigojimą veikti sąžiningai ir skaidriai ir laikytis vietinių bei tarptautinių antikorupcinių įstatymų ir standartų.

Pranešimo kanalai ir pranešėjų apsauga

2025 m. City Service SE formalizavo ir sustiprino pranešimų apie pažeidimus sistemą, priimdama specialią Pranešimų apie pažeidimus teikimo ir pranešėjų apsaugos politiką. Politika buvo parengta atsižvelgiant į vidaus ir išorės suinteresuotųjų subjektų poreikius ir lūkesčius, užtikrinant saugius, konfidencialius ir prieinamus pranešimų kanalus. Ji taikoma visose Grupės įmonėse ir apima esamus ir buvusius darbuotojus, kandidatus, rangovus, tiekėjus, partnerius, akcininkus ir kitus suinteresuotuosius subjektus, kuriuos su Grupe sieja arba siejo profesiniai santykiai. Politika viešai skelbiama Grupės interneto svetainėje ir vidinėje sistemoje eCity, kad visi suinteresuotieji subjektai galėtų lengvai su ja susipažinti.

Grupės darbuotojai buvo supažindinti su politika oficialiai ir pasirašytinai. Be to, visuose biuruose veikia speciali skaitmeninė pranešimų teikimo platforma (pasiekama nuskenavus QR kodą), o informacija apie ją pateikiama bendro naudojimo erdvėse. Už politikos įgyvendinimą ir priežiūrą organizacijoje aukščiausiu lygmeniu atsako Teisės grupės vadovas.

Grupė suteikia saugius, konfidencialius ir, kai tinkama, anoniminius kanalus pranešti apie įtariamus pažeidimus, įskaitant neteisėtą veiklą, vidaus politikų pažeidimus, korupciją ar su žmogaus teisėmis susijusius klausimus. Pranešti galima tokiais kanalais:

- per specialią skaitmeninę pranešimų apie pažeidimus platformą (pasiekiamą nuskenavus QR kodą);
- specialiu el. pašto adresu pranesk@cityservice.eu.
- rašytinį pranešimą atsiųsti registruotu paštu; arba
- pateikti išorės kompetentingoms institucijoms pagal galiojančius pranešėjų apsaugos teisės aktus.

Šiais kanalais gali naudotis esami ir buvę darbuotojai, kandidatai, rangovai, tiekėjai, partneriai, klientai ir kiti išorės suinteresuotieji subjektai. Klientai taip pat gali teikti pranešimus per įprastus klientų komunikacijos kanalus, įskaitant telefoną, el. paštą ar grįžtamojo ryšio priemones.

Grupė laikosi nacionalinių teisės aktų, kuriais į nacionalinę teisę perkeliama Direktyva (ES) 2019/1937 dėl pranešėjų apsaugos. Visi pranešimai nagrinėjami nešališkai ir konfidencialiai, taikant griežtas apsaugos priemones, kad būtų apsaugota pranešėjo tapatybė ir išvengta atsakomųjų veiksmų.

Pranešimų apie pažeidimus kanalais gautus pranešimus vertina ir tiria paskirtas kompetentingas asmuo, o prireikus sudaroma tyrimo komisija. Tyrimo objektyvumą ir nešališkumą užtikrina tai, kad jį atlieka asmenys, tiesiogiai nesusiję su nagrinėjamu klausimu ir nepriklausomi nuo su konkrečiu atveju susijusios vadovų grandinės. Tyrimai atliekami per nustatytus terminus, jų rezultatai pateikiami įmonės vadovybei, o prireikus perduodami ir aukštesnio lygmens vadovybei. Įtarus nusikalstamą veiklą, pranešama atitinkamoms institucijoms.

2025 m. ir 2024 m. pranešimų Grupės pranešimų apie pažeidimus kanalais nebuvo gauta.

Antikorupcinis informuotumas ir mokymai

Grupė laikosi politikos didinti darbuotojų sąmoningumą verslo etikos ir kovos su korupcija klausimais. Tuo tikslu dalijasi informacija ir rengia tikslines mokymo iniciatyvas. Verslo etikos ir kovos su korupcija mokymuose vienokia ar kitokia forma privalo dalyvauti visi darbuotojai.

Tokius mokymus pagal poreikį organizuoja Teisės skyrius, tam paprastai rengiami grupiniai užsiėmimai. Grupė stengiasi rengti tokius mokymus bent kartą per ketvirtį. Be to, „City Service Engineering“ kas mėnesį rengiamų naujų darbuotojų įvadininių mokymų „Naujokų diena“ metu sistemingai nagrinėjamos kovos su korupcija temos, taip užtikrinant, kad nauji darbuotojai nuo pat pradžių susipa-

žintų su etikos standartais ir pranešimų teikimo mechanizmais.

Nustatyta, kad Grupėje didžiausią korupcijos ir kyšininkavimo riziką patiria Pirkimų skyrius, Verslo atstovavimo skyrius, o kartais ir Veiklos palaikymo padaliniai, ypač rangovų samdymo ir valdymo srityse. Per mokymus ir informuotumo didinimo veiklas šioms didesnės rizikos funkcijoms skiriamas ypatingas dėmesys.

Šiuo metu visos Grupės kiekybiniai duomenys apie surengtų mokymų skaičių ir dalyvius nėra sistemingai renkami, todėl neatskleidžiami. Grupė ketina stiprinti duomenų rinkimo procesus ir tokią informaciją pateikti būsimais ataskaitiniais laikotarpiais.

G1-2 SANTYKIŲ SU TIEKĖJAIS VALDYMAS (MDR-P)

Santykius su tiekėjais City Service valdo struktūrizuotu atrankos procesu ir Partnerių elgesio kodeksu (patvirtintu ir prižiūrimu valdybos), kuriame išdėstyti su tvarumu, reputacija ir kitais pagrindiniais principais susiję lūkesčiai. Siekdama užtikrinti, kad tiekėjai laikytųsi sutartinių įsipareigojimų, Grupė vykdo nuolatinę stebėseną. 2025 m. papildomai atlikta tiekėjų tvarumo apklausa, skirta informacijai apie tiekėjų aplinkosaugos, socialinę ir valdysenos praktiką rinkti bei galimai rizikai tiekimo grandinėje nustatyti.

Nustačius, kad tiekėjas pažeidė Partnerių elgesio kodeksą, Grupės įmonės gali atsisakyti palaikyti verslo santykius su tokiu tiekėju ir (arba) įtraukti jį į vidinį nepatikimų subjektų sąrašą.

Grupė netaiko diskriminacinių praktikų mažųjų ir vidutinių įmonių (MVĮ) atžvilgiu, įskaitant ir mokėjimą.

Tiekėjų atrankos procesas apima ir socialinius, ir aplinkosaugos kriterijus. Svarbiausiu socialiniu veiksniumi laikoma darbo sauga, ji partnerystės susitarimuose būna aiškiai aptariama. Aplinkosauginiai lūkesčiai apibrėžti Partnerių elgesio kodekse.



G1-3 KORUPCIJOS IR KYŠININKAVIMO PREVENCIJA IR APTIKIMAS (MDR-A)

Jokių papildomų korupcijos ar kyšininkavimo prevencijos ir nustatymo procedūrų nėra, išskyrus aprašytąsias G1-1 informacijos atskleidimo reikalavime (Kovos su korupcija politika, pranešimų apie korupciją kanalai ir tyrimo procedūros), o esamos procedūros laikomos pakankamomis atitinkamoms rizikoms sumažinti.

Savo Kovos su korupcija politiką City Service komunicuoja visiems suinteresuotiesiems subjektams, įskaitant darbuotojus, rangovus ir tiekėjus. Su politika ir gairėmis galima susipažinti grupės vidinės komunikacijos platformoje eCity. Atitinkama informacija reguliariai įtraukiama į vidinį informacinį biuletinį.

Grupės antikorupcinių politikų nuostatos periodiškai aiškinamos per privalomus mokymus. Grupės kovos su korupcija mokymai skirti tam, kad darbuotojai aiškiai suprastų korupcijos ir kyšininkavimo riziką, galimus pažeidimus, prevencijos mechanizmus ir įmonės vidaus politiką.

Mokymų temos:

- korupcijos ir kyšininkavimo apibrėžtys ir pavyzdžiai;
- Grupės Kovos su korupcija politika ir jos praktinis taikymas;
- pranešimų apie pažeidimus mechanizmai ir kaip jais naudotis;
- teisinės korupcinės veiklos pasekmės;
- etikos ir sąžiningumo svarba darbe.

Mokymai skirti visiems darbuotojams ir vyksta per interaktyvius darbinius užsiėmimus. City Service inžineri-

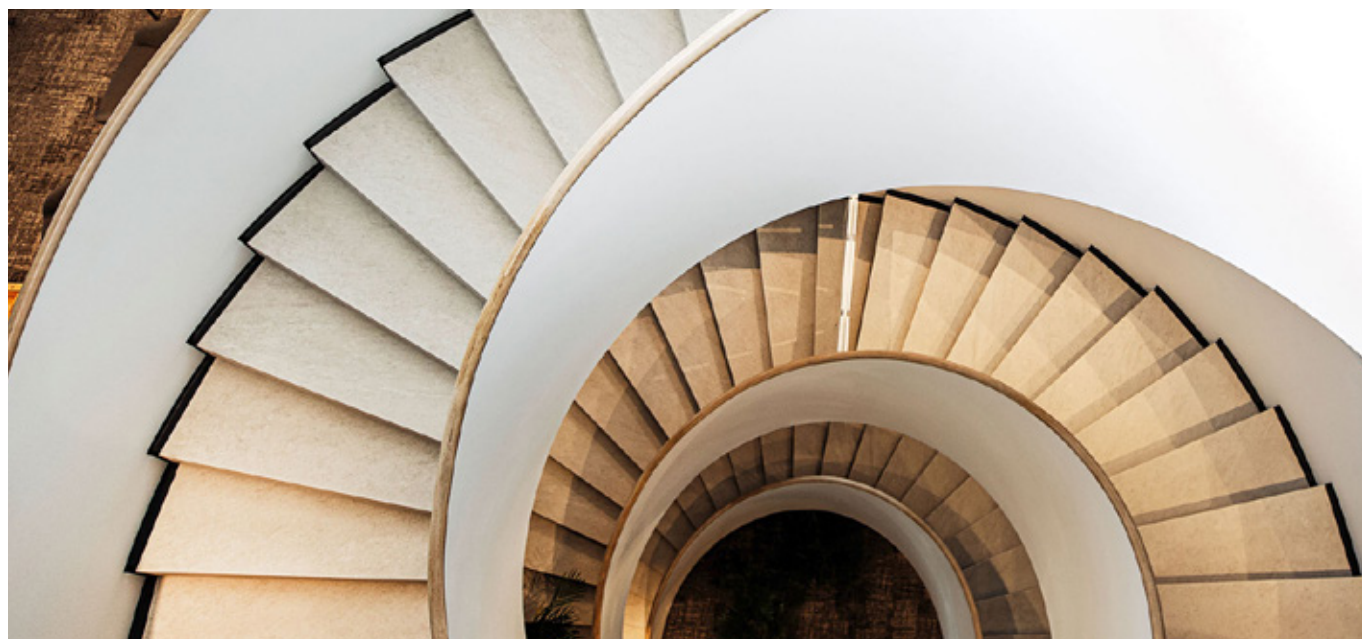
niuose padaliniuose antikorupcinė politika pristatoma ir per pradedančiųjų darbuotojų įvadinio mokymo dienas. Mokymų dažnumą nustato Teisės grupės vadovas, jie rengiami pagal poreikį, o pagrindinis tikslas yra užtikrinti, kad būtų išmokyti visi darbuotojai.

Antikorupciniai mokymai yra privalomi visiems vadovams, įskaitant atliekančiuosius administracines, valdymo ir priežiūros funkcijas. Jie pravedami kasmet arba atnaujinus Kovos su korupcija politiką.

Mokymais užtikrinama, kad vadovai

- suprastų korupcijos ir kyšininkavimo riziką ir galimą poveikį verslo veiklai;
- sugebėtų įgyvendinti ir prižiūrėti kovos su korupcija politiką;
- galėtų priimti pagrįstus strateginius sprendimus ir tinkamai valdyti atitinkamas rizikas.

Išvardintieji su antikorupciniais mokymais susiję veiksmai yra nuolat Grupės taikomos priemonės korupcijos prevencijai užtikrinti. Jokių papildomų veiksmų planų, kaip apibrėžta 2 ETAS MDR-A, nėra.



G1-4 PATVIRTINTI KORUPCIJOS AR KYŠININKAVIMO INCIDENTAI (MDR-T)

Ataskaitiniu laikotarpiu jokių korupcijos ar kyšininkavimo atvejų Grupėje nustatyta nebuvo. Nebuvo jokių su darbuotojais ar verslo partneriais susijusių teismo procesų, nuobaudų ar patvirtintų incidentų, dėl tokių pažeidimų nebuvo nutraukta jokių sutarčių. Nei Grupė, nei jos darbuotojai nedalyvavo jokiuose su jos vertės grandinės dalyviais susijusiuose korupcijos ar kyšininkavimo atvejuose.

Grupė išsikėlė uždavinį pasiekti, kad nei jos, nei tiesioginių verslo partnerių (tiekėjų ir rangovų) veikloje nė vienais metais nebūtų jokių patvirtintų verslo etikos ar korupcijos pažeidimų. Pažeidimas laikomas patvirtintu, jei atlikus vidinį tyrimą pasitvirtina, kad buvo pažeista Kovos su korupcija politika arba Partnerių elgesio kodeksas.



RODYKLĖ

Į ataskaitą įtrauktos ETAS atskleidžiamos informacijos sąrašas

Taikomas ETAS sektorius		Nėra
2 ETAS Bendroji atskleistina informacija		
Atskleidimo reikalavimai		Puslapis
BP-1	Bendras tvarumo ataskaitų rengimo pagrindas	15
BP-2	Į organizacijos tvarumo ataskaitą įtraukti subjektai	15
GOV-1	Administracinių, valdymo ir priežiūros organų vaidmuo	17
GOV-2	Įmonės administraciniams, valdymo ir priežiūros organams teikiama informacija ir jų sprendžiami tvarumo klausimai	21
GOV-3	Su tvarumu susijusių veiklos rezultatų integravimas į paskatų sistemas	22
GOV-4	Pareiškimas dėl tvarumo išsamaus patikrinimo	22
GOV-5	Tvarumo atskaitomybės rizikos valdymas ir vidaus kontrolė	24
SBM-1	Strategija, verslo modelis ir vertės grandinė	26
SBM-2	Suinteresuotųjų subjektų interesai ir nuomonės	29
SBM-3	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	31
IRO-1	Reikšmingo poveikio, rizikos ir galimybių nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	36
IRO-2	ETAS atskleidimo reikalavimai, įtraukti į įmonės tvarumo ataskaitą	38
Politikos MDR-P	Priimta reikšmingų tvarumo klausimų valdymo politika	38
Veiksmų MDR-A	Su reikšmingais tvarumo klausimais susiję veiksmai ir ištekliai	38
Rodiklių MDR-M	Su reikšmingais tvarumo klausimais susiję rodikliai	38
Uždavinių MDR-T	Politikos ir veiksmų veiksmingumo stebėjimas pagal uždavinius	38
Aplinkosaugos temos		
E1 ETAS Klimato kaita		Puslapis
E1 GOV-3	Su tvarumu susijusių veiklos rezultatų integravimas į paskatų sistemas	22
E1-1	Pertvarkos planas klimato kaitai švelninti	43
E1 SBM-3	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	40
E1 IRO-1	Reikšmingo su klimatu susijusio poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	36
E1-2	Su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu prie jos susijusi politika	44
E1-3	Su klimato kaitos politika susiję veiksmai ir ištekliai	44
E1-4	Su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu prie jos susiję uždaviniai	44
E1-5	Energijos suvartojimas ir jos rūšių derinys	45
E1-6	Bendri išmesti 1, 2 ir 3 lygių ŠESD kiekiai ir visas išmestas ŠESD kiekis	47
E1-7	ŠESD absorbavimas ir ŠESD kiekio mažinimo projektai, finansuojami anglies dioksido kreditais	51
E1-8	Anglies dioksido įsikainojimas	51

E2 ETAS Tarša (nereikšminga)		Puslapis
E2 IRO-1	Reikšmingo su klimatu susijusio poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo procesų aprašymas	36
E3 ETAS Vandens ir jūrų ištekliai (nereikšminga)		Puslapis
E3 IRO-1	Reikšmingo su klimatu susijusio poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo procesų aprašymas	36
E4 ETAS Biologinė įvairovė ir ekosistemos (nereikšminga)		Puslapis
E4 IRO-1	Reikšmingo su klimatu susijusio poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo procesų aprašymas	36
E5 ETAS Išteklių naudojimas ir žiedinė ekonomika (nereikšminga)		Puslapis
E5 IRO-1	Reikšmingo su klimatu susijusio poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo procesų aprašymas	36
Socialinės temos		
S1 ETAS Sava darbo jėga		Puslapis
S1 SBM-2	Suinteresuotųjų subjektų interesai ir nuomonės	29
S1 SBM-3	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	58
S1-1	Su sava darbo jėga susijusi politika	59
S1-2	Savų darbuotojų ir darbuotojų atstovų įtraukimo sprendžiant klausimus dėl poveikio procesai	60
S1-3	Neigiamo poveikio ištaisymo procesai ir kanalai, kuriais savi darbuotojai gali išreikšti susirūpinimą	61
S1-4	Veiksmai, kurių imamasi dėl reikšmingo poveikio, su sava darbo jėga susijusių reikšmingų rizikų mažinimo ir pasinaudojimo reikšmingomis galimybėmis metodai ir tų veiksmų bei metodų veiksmingumas	62
S1-5	Uždaviniai, susiję su reikšmingo neigiamo poveikio valdymu, teigiamo poveikio didinimu ir reikšmingų rizikų ir galimybių valdymu	66
S1-6	Įmonės samdomųjų darbuotojų savybės	67
S1-9	Įvairovės rodikliai	69
S1-10	Deramas darbo užmokestis	70
S1-11	Socialinė apsauga	70
S1-14	Sveikatos ir saugos rodikliai	70
S1-15	Profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyros rodikliai	71
S1-16	Atlygio rodikliai (darbo užmokesčio atotrūkis ir bendras atlyginimas)	72
S1-17	Incidentai, skundai ir stiprus poveikis žmogaus teisėms	72
S2 ETAS Vertės grandinės darbuotojai		Puslapis
S2 SBM-2	Suinteresuotųjų subjektų interesai ir nuomonės	29
S2 SBM-3	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	73
S2-1	Su vertės grandinės darbuotojais susijusi politika	74

S4 ETAS Vartotojai ir galutiniai naudotojai		Puslapis
S4 SBM-2	Suinteresuotųjų subjektų interesai ir nuomonės	29
S4 SBM-3	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	75
S4-1	Su vartotojais ir galutiniais naudotojais susijusi politika	76
S4-2	Vartotojų ir galutinių naudotojų įtraukimo sprendžiant klausimus dėl poveikio procesai	77
S4-3	Neigiamo poveikio ištaisymo procesai ir kanalai, kuriais vartotojai ir (arba) galutiniai naudotojai gali išreikšti susirūpinimą/concerns	77
S4-4	Veiksmai, kurių imamasi dėl reikšmingo poveikio vartotojams ir galutiniams naudotojams, su vartotojais ir galutiniais naudotojais susijusių reikšmingų rizikų valdymo ir pasinaudojimo reikšmingomis galimybėmis metodai ir tų veiksmų veiksmingumas	78
S4-5	Uždaviniai, susiję su reikšmingo neigiamo poveikio valdymu, teigiamo poveikio didinimu ir reikšmingų rizikų ir galimybių valdymu	79
Valdysenos temos		
G1 ETAS Verslo etika		Puslapis
G1 GOV-1	Administracinių, valdymo ir priežiūros organų vaidmuo	17
G1 IRO-1	Reikšmingo poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	36
G1-1	Verslo etikos politika ir įmonės kultūra	80
G1-2	Santykių su tiekėjais valdymas	82
G1-3	Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija ir aptikimas	83
G1-4	Patvirtinti korupcijos ar kyšininkavimo incidentai	84



Horizontaliųjų standartų ir teminių standartų duomenų vienetų, kurių reikalaujama pagal kitus ES teisės aktus, sąrašas

Šis priedėlis yra neatskiriama 2 ETAS dalis. Toliau pateikiamoje lentelėje nurodyti 2 ETAS ir teminių ETAS duomenų vienetai, kurių reikalaujama pagal kitus ES teisės aktus.

Atskleidimo reikalavimas ir susijęs duomenų vienetas	Nuoroda į TFIAR ¹	Nuoroda į 3 ramstį ²	Nuoroda į Lyginamųjų indeksų reglamentą ³	Nuoroda į ES klimato teisės aktą ⁴	Puslapis
2 ETAS GOV-1 Lyčių pusiausvyra valdyboje 21 straipsnio d punktas	1 priedo 1 lentelės 13 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 ⁵ II priedas		17
2 ETAS GOV-1 Nepriklausomų valdybos narių dalis procentais 21 straipsnio e punktas			Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		17
2 ETAS GOV-4 Pareiškimas dėl išsamaus patikrinimo 30 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 10 rodiklis				22
2 ETAS SBM-1 Dalyvavimas veikloje, susijusioje su iškastiniu kuru 40 straipsnio d punkto i papunktis	1 priedo 1 lentelės 4 rodiklis	Reglamento (ES) Nr. 575/2013 449a straipsnis; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/2453 ⁶ 1 lentelė: Kokybinė informacija apie aplinkosauginę riziką ir 2 lentelė: Kokybinė informacija apie socialinę riziką	Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Netaikoma (Grupė tokioje veikloje nedalyvauja)
2 ETAS SBM-1 Dalyvavimas veikloje, susijusioje su cheminių medžiagų gamyba 40 straipsnio d punkto ii papunktis	1 priedo 2 lentelės 9 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Netaikoma (Grupė tokioje veikloje nedalyvauja)
2 ETAS SBM-1 Dalyvavimas veikloje, susijusioje su prieštariniais vertinamais ginklais 40 straipsnio d punkto iii papunktis	1 priedo 1 lentelės 14 rodiklis		Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 ⁷ 12 straipsnio 1 dalis, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Netaikoma (Grupė tokioje veikloje nedalyvauja)
2 ETAS SBM-1 Dalyvavimas veikloje, susijusioje su tabako gamyba ir auginimu 40 straipsnio d punkto iv papunktis			Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 12 straipsnio 1 dalis, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 I priedas		Netaikoma (Grupė tokioje veikloje nedalyvauja)

¹ 2019 m. lapkričio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2019/2088 dėl su tvarumu susijusios informacijos atskleidimo finansinių paslaugų sektoriuje (Su tvarumu susijusios finansinės informacijos atskleidimo reglamentas) (OL L 317, 2019 12 9, p. 1).

² 2013 m. birželio 26 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 575/2013 dėl rizikų ribojančių reikalavimų kredito įstaigoms ir investicinėms įmonėms, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 648/2012 (Kapitalo reikalavimų reglamentas (KRR)) (OL L 176, 2013 6 27, p. 1).

³ 2016 m. birželio 8 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/1011 dėl indeksų, kurie kaip lyginamieji indeksai naudojami finansinėse priemonėse ir finansinėse sutartyse arba siekiant įvertinti investicinių fondų veiklos rezultatus, kuriuo iš dalies keičiami direktyvos 2008/48/EB ir 2014/17/ES bei Reglamentas (ES) Nr. 596/2014 (OL L 171, 2016 6 29, p. 1).

⁴ 2021 m. birželio 30 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2021/1119, kuriuo nustatoma poveikio klimatui neutralumo pasiekimo sistema ir iš dalies keičiami reglamentai (EB) Nr. 401/2009 ir (ES) 2018/1999 (Europos klimato teisės aktas), OL L 243, 2021 7 9, p. 1.

⁵ 2020 m. liepos 17 d. Komisijos deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, kuriuo Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/1011 papildomas nuostatomis dėl lyginamojo indekso pažymoje pateiktino paaiškinimo, kaip kiekviename pateiktame ir paskelbtame lyginamajame indekse atsižvelgiama į aplinkosaugos, socialinius ir valdymo kriterijus (OL L 406, 2020 12 3, p. 1).

⁶ 2022 m. lapkričio 30 d. Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2022/2453, kuriuo dėl informacijos apie aplinkosauginę, socialinę ir valdymo riziką atskleidimo iš dalies keičiami Įgyvendinimo reglamente (ES) 2021/637 nustatyti techniniai įgyvendinimo standartai (OL L 324, 2022 12 19, p. 1).

⁷ 2020 m. liepos 17 d. Komisijos deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1818, kuriuo Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/1011 papildomas ES prisitaikymo prie klimato kaitos lyginamųjų indeksų ir ES su Paryžiaus susitarimu suderintų lyginamųjų indeksų minimaliaisiais standartais (OL L 406, 2020 12 3, p. 17).

Atskleidimo reikalavimas ir susijęs duomenų vienetas	Nuoroda į TFIAR	Nuoroda į 3 ramstį	Nuoroda į Lyginamųjų indeksų reglamentą	Nuoroda į ES klimato teisės aktą	Puslapis
E1-1 ETAS Perėjimo prie neutralaus poveikio klimatui ekonomikos iki 2050 m. planas 14 straipsnis				Reglamento (ES) 2021/1119 2 straipsnio 1 dalis	43
E1-1 ETAS Įmonės, kurioms netaikomi su Paryžiaus susitarimu suderinti lyginamieji indeksai, 16 straipsnio g punktas		Reglamento (ES) Nr. 575 / 2013 449a straipsnis; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022 / 2453 1 šablonas: Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios pertvarkos rizikos rodikliai. Pozicijų kredito kokybė pagal sektorius, išmetamųjų teršalų kiekį ir likutinį terminą	Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020 / 1818 12 straipsnio 1 dalies d–g punktai ir 12 straipsnio 2 dalis		43
E1-4 ETAS Išmetamo ŠESD kiekio mažinimo uždaviniai	34 straipsnis 1 priedo 2 lentelės 4 rodiklis	Reglamento (ES) Nr. 575 / 2013 449a straipsnis; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022 / 2453 3 šablonas: Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios pertvarkos rizikos rodikliai. Suderinimo parametrai	Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 6 straipsnis		44
E1-5 ETAS Iškastinių išteklių energijos suvartojimas, suskirstytas pagal šaltinius (tik didelį poveikį klimatui darantiems sektoriams) 38 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 5 rodiklis ir 2 lentelės 5 rodiklis				45
E1-5 ETAS Energijos suvartojimas ir rūšių derinys 37 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 5 rodiklis				45
E1-5 ETAS Su dideli poveikį klimatui darančių sektorių veikla susijęs energijos suvartojimo intensyvumas 40–43 straipsniai	1 priedo 1 lentelės 6 rodiklis				45
E1-6 ETAS Bendri 1, 2 ir 3 lygių ir visas išmestas ŠESD kiekis 44 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 1 ir 2 rodikliai	Reglamento (ES) Nr. 575 / 2013 449a straipsnis; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022 / 2453 1 šablonas: Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios pertvarkos rizikos rodikliai. Pozicijų kredito kokybė pagal sektorius, išmetamųjų teršalų kiekį ir likutinį terminą	Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 5 straipsnio 1 dalis, 6 straipsnis ir 8 straipsnio 1 dalis		47
E1-6 ETAS Viso išmesto ŠESD kiekio energijos suvartojimo intensyvumas 53–55 straipsniai	1 priedo 1 lentelės 3 rodiklis	Reglamento (ES) Nr. 575 / 2013 449a straipsnis; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022 / 2453 3 šablonas: Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios pertvarkos rizikos rodikliai. Suderinimo parametrai	Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 8 straipsnio 1 dalis		47
E1-7 ETAS ŠESD absorbavimas ir anglies dioksido kreditai 56 straipsnis				Reglamento (ES) 2021/1119 2 straipsnio 1 dalis	51
E1-9 ETAS Lyginamojo portfelio pozicija su klimatu susijusios fizinės rizikos atžvilgiu, 66 straipsnis			Deleguotojo reglamento (ES) 2020 / 1818 II priedas, Deleguotojo reglamento (ES) 2020 / 1816 II priedas		Palaipsniui taikomas atskleidimų reikalavimas

Atskleidimo reikalavimas ir susijęs duomenų vienetas	Nuoroda į TFIAR	Nuoroda į 3 ramstį	Nuoroda į Lyginamųjų indeksų reglamentą	Nuoroda į ES klimato teisės aktą	Puslapis
E1-9 ETAS Piniginių sumų suskirstymas pagal ūmią ir lėtinę fizinę riziką, 66 straipsnio a punktas E1-9 ETAS Svarbaus turto, kuriam kyla reikšminga fizinė rizika, buvimo vietos nustatymas, 66 straipsnio c punktas		Reglamento (ES) Nr. 575 / 2013 449a straipsnis; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022 / 2453 46 ir 47 straipsniai; 5 šablonas: Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios fizinės rizikos rodikliai. Su fizine rizika susijusios pozicijos.			Palaipsniui taikomas atskleidimų reikalavimas
E1-9 ETAS Įmonės nekilnojamojo turto balansinės vertės suskirstymas pagal energijos vartojimo efektyvumo klases, 67 straipsnio c punktas		Reglamento (ES) Nr. 575 / 2013 449a straipsnis; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022 / 2453 34 straipsnis; 2 šablonas. Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios pertvarkos rizikos rodikliai. Paskolos, užtikrintos nekilnojamoju turto. Užtikrinimo priemonės energijos vartojimo efektyvumas.			Palaipsniui taikomas atskleidimų reikalavimas
Portfelio pozicijos mastas su klimatu susijusių galimybių atžvilgiu, 69 straipsnis			Deleguotojo reglamento (ES) 2020 / 1818 II priedas		Palaipsniui taikomas atskleidimų reikalavimas
E2-4 ETAS Kiekvieno į E-IPTR reglamento (Europos išleidžiamų ir perduodamų teršalų registro reglamento) II priedą įtraukto teršalo kiekis, išmestas į orą, vandenį ir dirvožemį, 28 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 8 rodiklis 1 priedo 2 lentelės 2 rodiklis 1 priedo 2 lentelės 1 rodiklis 1 priedo 2 lentelės 3 rodiklis				Nereikšminga
E3-1 ETAS Vandens ir jūrų išteklių, 9 straipsnis	1 priedo 2 lentelės 7 rodiklis				Nereikšminga
E3-1 ETAS Priimta politika, 13 straipsnis	1 priedo 2 lentelės 8 rodiklis				Nereikšminga
E3-1 ETAS Tvarūs vandenynai ir jūros, 14 straipsnis	1 priedo 2 lentelės 12 rodiklis				Nereikšminga
E3-4 ETAS Bendras apytakinio vandens ir pakartotinai panaudoto vandens kiekis, 28 straipsnio c punktas	1 priedo 2 lentelės 6.2 rodiklis				Nereikšminga
E3-4 ETAS Bendras vandens suvartojimas (m3) pagal nuosavų operacijų grynąsias pajamas, 29 straipsnis	1 priedo 2 lentelės 6.1 rodiklis				Nereikšminga
2 ETAS SBM 3 E4 16 straipsnio a punkto i papunktis	1 priedo 1 lentelės 7 rodiklis				31
2 ETAS SBM 3 E4 16 straipsnio b punktas	1 priedo 2 lentelės 10 rodiklis				31
2 ETAS SBM 3 E4 16 straipsnio c punktas	1 priedo 2 lentelės 14 rodiklis				31

Atskleidimo reikalavimas ir susijęs duomenų vienetas	Nuoroda į TFIAR	Nuoroda į 3 ramstį	Nuoroda į Lyginamųjų indeksų reglamentą	Nuoroda į ES klimato teisės aktą	Puslapis
E4-2 ETAS Tvaraus žemės naudojimo ir (arba) žemės ūkio praktika ar politika, 24 straipsnio b punktas	1 priedo 2 lentelės 11 rodiklis				Nereikšminga
E4-2 ETAS Tvaraus vandenynų ir (arba) jūrų naudojimo praktika ar politika, 24 straipsnio c punktas	1 priedo 2 lentelės 12 rodiklis				Nereikšminga
E4-2 ETAS Politika, skirta miškų kirtimo klausimui spręsti, 24 straipsnio d punktas	1 priedo 2 lentelės 15 rodiklis				Nereikšminga
E5-5 ETAS Neperdirbtos atliekos, 37 straipsnio d punktas	1 priedo 2 lentelės 13 rodiklis				Nereikšminga
E5-5 ETAS Pavojingosios atliekos ir radioaktyviosios atliekos, 39 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 9 rodiklis				Nereikšminga
2 ETAS SBM3 S1 Su priverčiamuoju darbu susijusių incidentų rizika, 14 straipsnio f punktas	I priedo 3 lentelės 13 rodiklis				58
2 ETAS SBM3 S1 Su vaikų darbu susijusių incidentų rizika, 14 straipsnio g punktas	I priedo 3 lentelės 12 rodiklis				58
S1-1 ETAS Žmogaus teisių politikos įsi-pareigojimai, 20 straipsnis	I priedo 3 lentelės 9 rodiklis ir I priedo 1 lentelės 11 rodiklis				59
S1-1 ETAS Išsamaus patikrinimo politika, taikytina į pagrindines Tarptautinės darbo organizacijos konvencijas Nr. 1–8 įtrauktiems aspektams, 21 straipsnis			Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020 / 1816 II priedas		59
S1-1 ETAS Prekybos žmonėmis prevencijos procesai ir priemonės, 22 straipsnis	I priedo 3 lentelės 11 rodiklis				59
S1-1 ETAS Nelaimingų atsitikimų darbe prevencijos politika arba valdymo sistema, 23 straipsnis	I priedo 3 lentelės 1 rodiklis				59
S1-3 ETAS Skundų teikimo ir (arba) skundų nagrinėjimo mechanizmai, 32 straipsnio c punktas	I priedo 3 lentelės 5 rodiklis				61
S1-14 ETAS Mirčių ir su darbu susijusių nelaimingų atsitikimų skaičius ir lygis, 88 straipsnio b ir c punktai	I priedo 3 lentelės 2 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020 / 1816 II priedas		70

Atskleidimo reikalavimas ir susijęs duomenų vienetas	Nuoroda į TFIAR	Nuoroda į 3 ramstį	Nuoroda į Lyginamųjų indeksų reglamentą	Nuoroda į ES klimato teisės aktą	Puslapis
S1-14 ETAS Dėl sužalojimų, nelaimingų atsitikimų, žūčių ar ligų prarastų darbo dienų skaičius, 88 straipsnio e punktas	I priedo 3 lentelės 3 rodiklis				Palaipsniui taikomas atskleidimų reikalavimas
S1-16 ETAS Nekoreguotas moterų ir vyrų darbo užmokesčio skirtumas, 97 straipsnio a punktas	I priedo 1 lentelės 12 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020 / 1816 II priedas		Nereikšminga
S1-16 ETAS Per didelis vykdomojo direktoriaus darbo užmokesčio koeficientas, 97 straipsnio b punktas	I priedo 3 lentelės 8 rodiklis				72
S1-17 ETAS Diskriminacijos atvejai, 103 straipsnio a punktas	I priedo 3 lentelės 7 rodiklis				72
S1-17 ETAS JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinių principų ir EBPO rekomendacijų nesilaikymas, 104 straipsnio a punktas	I priedo 1 lentelės 10 rodiklis ir I priedo 3 lentelės 14 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020 / 1816 II priedas Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020 / 1818 12 straipsnio 1 dalis		72
2 ETAS SBM3 S2 Didelė vaikų darbo arba priverčiamojo darbo arba priverstinio darbo rizika vertės grandinėje, 11 straipsnio b punktas	I priedo 3 lentelės 12 ir 13 rodikliai				73
S2-1 ETAS Žmogaus teisių politikos įsi-pareigojimai, 17 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 9 rodiklis ir 1 priedo 1 lentelės 11 rodiklis				74
S2-1 ETAS Su vertės grandinės darbuotojais susijusi politika, 18 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 4 ir 11 rodikliai				74
S2-1 ETAS JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinių principų ir EBPO rekomendacijų nesilaikymas, 19 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 10 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020 / 1816 II priedas Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020 / 1818 12 straipsnio 1 dalis		74
S2-1 ETAS Išsamaus patikrinimo politika, taikytina į pagrindines Tarptautinės darbo organizacijos konvencijas Nr. 1–8 įtrauktiems aspektams, 19 straipsnis			Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020 / 1816 II priedas		73

Atskleidimo reikalavimas ir susijęs duomenų vienetas	Nuoroda į TFIAR	Nuoroda į 3 ramstį	Nuoroda į Lyginamųjų indeksų reglamentą	Nuoroda į ES klimato teisės aktą	Puslapis
S2-4 ETAS Problemos ir incidentai žmogaus teisių srityje, susiję su vertės grandinės pradine ir galutine grandimis, 36 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 14 rodiklis				73
S3-1 ETAS Žmogaus teisių politikos įsi-pareigojimai, 16 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 9 rodiklis ir 1 priedo 1 lentelės 11 rodiklis				Nereikšminga
S3-1 ETAS JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinių principų, TDO principų ir EBPO rekomendacijų nesilaikymas, 17 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 10 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020 / 1816 II priedas Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020 / 1818 12 straipsnio 1 dalis		Nereikšminga
S3-4 ETAS Problemos ir incidentai žmogaus teisių srityje, 36 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 14 rodiklis				Nereikšminga
S4-1 ETAS Su vartotojais ir galutiniais naudotojais susijusi politika, 16 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 9 rodiklis ir 1 priedo 1 lentelės 11 rodiklis				76
S4-1 ETAS JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinių principų ir EBPO rekomendacijų nesilaikymas, 17 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 10 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020 / 1816 II priedas Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020 / 1818 12 straipsnio 1 dalis		76
S4-4 ETAS Problemos ir incidentai žmogaus teisių srityje, 35 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 14 rodiklis				78
G1-1 ETAS Jungtinių Tautų konvencija prieš korupciją, 10 straipsnio b punktas	1 priedo 3 lentelės 15 rodiklis				80
G1-1 ETAS Pranešėjų apsauga, 10 straipsnio d punktas	1 priedo 3 lentelės 6 rodiklis				80
G1-4 ETAS Baudos už kovos su korupcija ir kovos su kyšininkavimu įstatymų pažeidimus, 24 straipsnio a punktas	1 priedo 3 lentelės 17 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020 / 1816 II priedas)		84
G1-4 ETAS Kovos su korupcija ir kyšininkavimu standartai, 24 straipsnio b punktas	1 priedo 3 lentelės 16 rodiklis				84

20/25

INFORMACIJA
TVARUMO
KLAUSIM AIS

12 mėnesių ataskaitiniam laikotarpiui

CITYSERVICE
In service of your property